

# شبکه نسل آینده NGN

## Next Generation Network

تهریه کننده : یوسف رئوفی

نسخه 1391/7/1

### فصل 1 : مقدمه ای بر NGN

1-1 مقدمه

2-1 علل حرکت به سمت NGN

Packet Switch و Circuit Switch : 3-1

4-1 استانداردهای NGN

### فصل 2 : معماری NGN

1-1 معماری NGN

2-1 معماری IMS

### فصل 3 : اجزای NGN

### فصل 4 : مسیر یابی و شماره گذاری NGN

### فصل 5 : سناریو های گذر

### فصل 6 : پروتکل های NGN

### فصل 7 : مدیریت شبکه های NGN

## فصل 1 : مقدمه ای بر NGN

1-1 مقدمه

شبکه های مخابراتی را بطور کلی به سه بخش اصلی زیر می توان تقسیم نمود :

1- شبکه تلفن ثابت ( Public Switch Telephone Network ) PSTN

2- شبکه موبایل ( ارتباطات سیار ) PLMN

( Public Land Mobile Network )

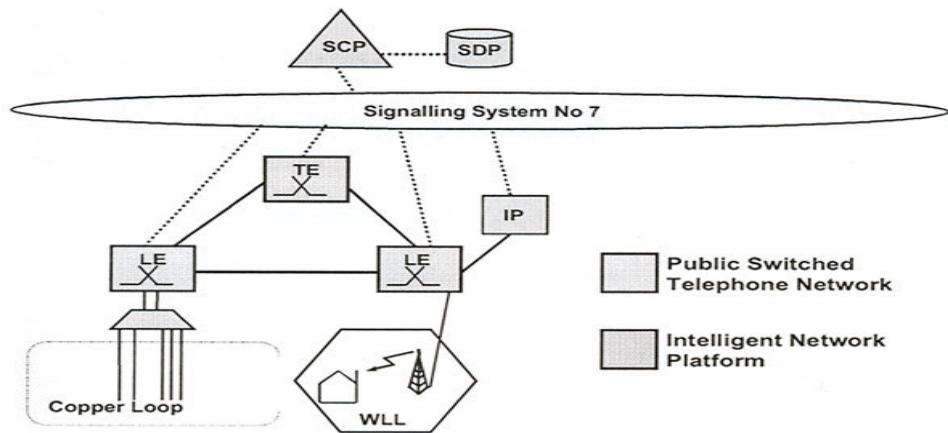
PSDN

3- شبکه دیتا ( Public Switch Data Network )

شبکه های نسل آینده NGN از ترکیب سه شبکه فوق الذکر در حال شکل گیری و تکمیل می باشد.

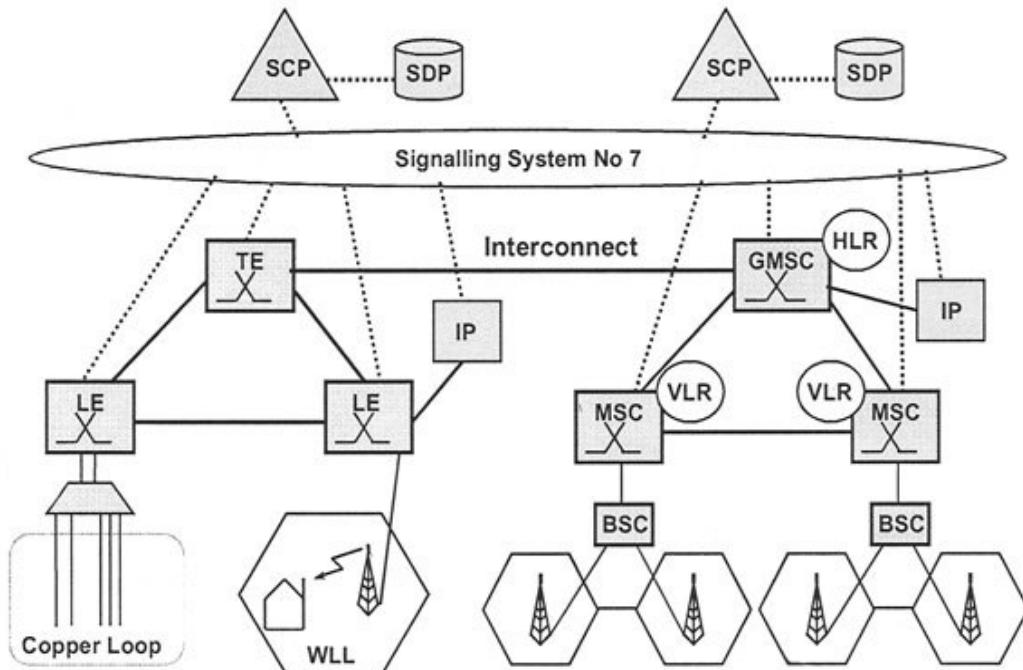
شکلهای ۱,۲,۳,۴ شبکه های PSTN/PLMN/IN و NGN و شبکه همگرا را نشان میدهد.

### Public Switched Telephone Network



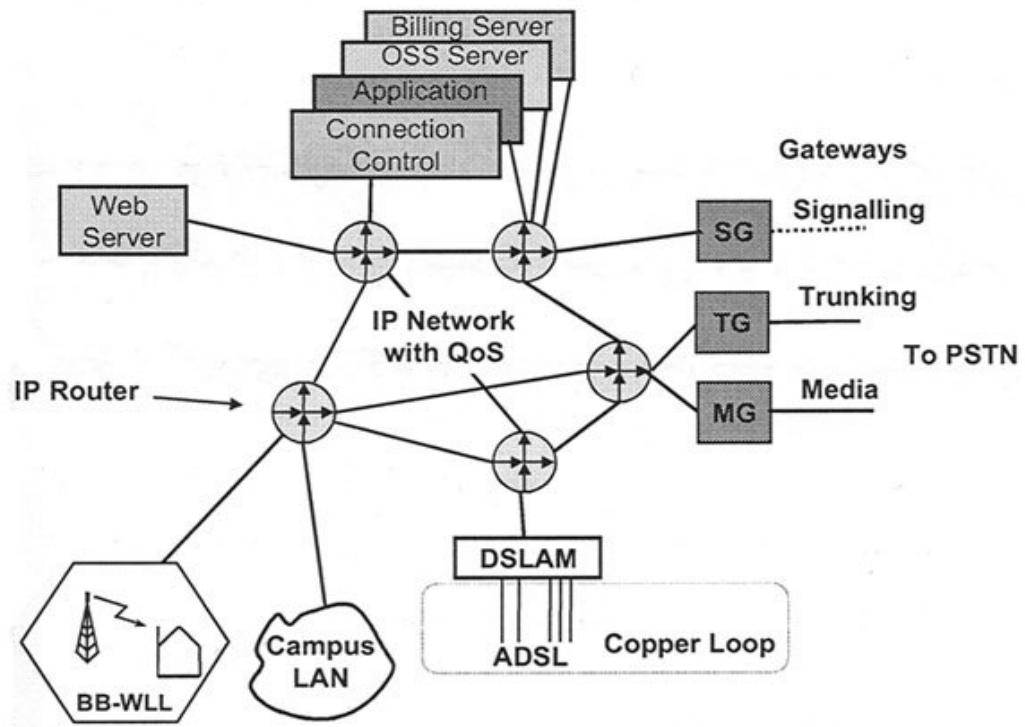
شکل (1)

### PSTN & Mobile Networks with IN



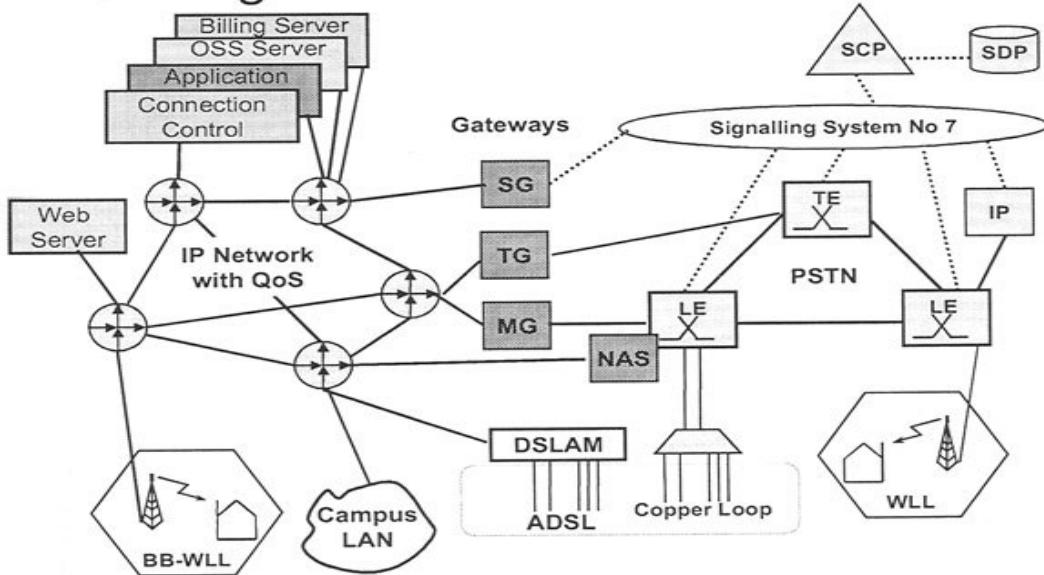
شکل (2)

## Next Generation Network



شكل (3)

## Converged Network



شكل (4)

گروه مطالعاتی 13 ITU-T NGN را در توصیه نامه 2001.Y به این ترتیب مطرح نمود: «NGN یک شبکه مبتنی بر Packet می‌باشد که دارای قابلیت ارائه سرویس‌های مخابراتی و همچنین استفاده از تکنولوژی‌های انتقال پهن باند با قابلیت QoS است و در آن، عملیات و فانکشن‌های سرویس، مستقل از تکنولوژی‌های مربوط به انتقال می‌باشند. در این شبکه، امکان دسترسی نامحدود کاربران به شبکه‌ها و فراهم کنندگان سرویس و سرویس‌های مختلف وجود دارد. این شبکه همچنین mobility تعیین یافته را پشتیبانی می‌نماید که اجازه دسترسی به سرویس‌های مداوم (بدون وقفه) و موجود در هر مکان را به کاربران می‌دهد.»

مدل اولیه NGN مبتنی بر همگرائی شبکه‌های Circuit Switch سرویس‌های تلفنی و شبکه Broadcasting رادیویی و تلویزیونی بود. این شبکه متشکل از هسته SIP base بوده که انتقال داده‌ها از طریق ارتباطات اینترنتی گیگابیت بوده و در لایه هسته آن از فناوری‌هایی مانند MSAN، GPON و Wimax و LTE استفاده می‌شود. جهت ارائه سرویس‌های PSTN در این شبکه از Soft switch استفاده می‌شود. کاهش OPEX، ایجاد سرویس‌های جدید، عدم تولید تجهیزات شبکه PSTN توسط سازنده‌ها را می‌توان به عنوان دلایل پیاده سازی NGN نام برد. IMS به عنوان یک فاز از پیشرفت NGN جهت یکپارچه کردن سرویس‌های Mobile و Fix مطرح می‌باشد.

رانه بلاذرنگ (صوت و تصویر) اغلب از پروتکل RTP (Real Time Transport) استفاده می‌کند و جهت انتقال از پروتکل UDP (User Datagram Protocol) استفاده می‌کند. متن و فایل از TCP (Transmission Control Protocol) برای انتقال استفاده می‌کنند. چون رانه بلاذرنگ نیستند. در بلاذرنگ از دست رفتن بخشی از کیفیت قابل تحمل است اما تاخیر غیر قابل تحمل می‌باشد. در غیر بلاذرنگ تاخیر قابل تحمل و از دست رفتن کیفیت غیر قابل تحمل می‌باشد.

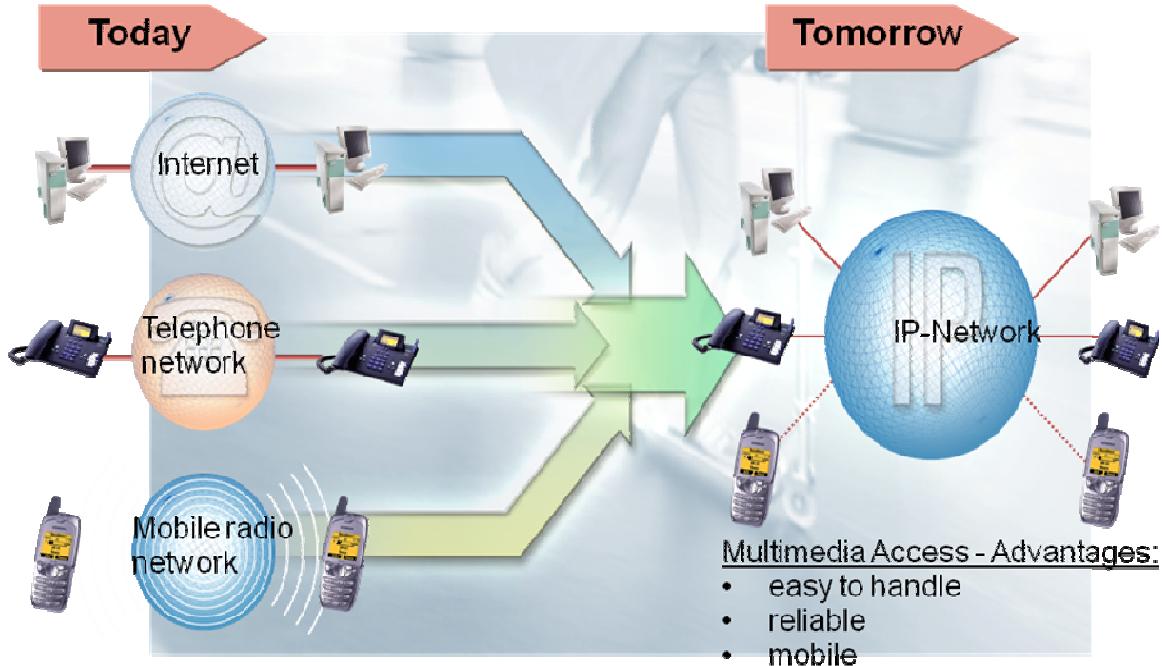
ارائه شبکه هوشمند IN (Intelligent Network) در دهه 1980 مقدمه‌ای برای رسیدن به NGN بود. چون قاعده کلی IN تفکیک عملکرد سوئیچینگ از سرویس می‌باشد. در IN نقاط SCP (Service Control Point) و SSP (Service Switching Point) بین SCP و SSP قرار داده شده است. برای این منظور طراحی شده است و پروتکل IN Application Part (INAP) بین SCP و SSP قرار داده شده است.

شبکه NGN جایگزین شبکه موجود نمی‌شود بلکه بتدريج قابلیتهای شبکه موجود برای ایجاد سرمایه‌های جدید، جهت همگرائی صوت و دیتا، توسعه خواهد یافت. اگرچه یک راه حل "اندازه مناسب برای همه" وجود ندارد و نیاز اپراتورها باید براساس وضعیت و شرایط مورد توجه قرار گیرد، لیکن دسترسی اپراتورها برای کسب منافع جدید از سرویس‌های Multi media و دیگر کاربردهای نسل آینده، ضمن نگهداری سرویس‌های صوت و کاهش هزینه‌ها، امکان‌پذیر خواهد بود.

برای گذر آرام از شبکه‌های امروزی به ساختار شبکه‌های جدید و به منظور حداقل رساندن سرمایه گذاری مورد نیاز، ضروریست استراتژی مناسبی همراه با بکارگیری سودمندیهای ساختار NGN بکار گرفته شود. به هر صورت هر قدمی که در طول این گذر بر میداریم، باید راه برای شبکه آسانتر شود تا نهایتاً "بسیاری که ساختار Based – Packet NGN پیش رویم و بستر لازم برای پیاده سازی IMS (بستر IP جهت موبایل و سوئیچ و دیتا) ایجاد شود.

هر نوع دسترسی که انتخاب شود سیستم سوئیچینگ سنتی در کنار فناوری جدید شبکه برای سالها باقی خواهد ماند. بهره برداری همزمان از فناوری‌های جدید و فناوری موجود ضرورت بسیار مهمی است که باید رعایت شود، زیرا فناوری در حال حاضر موجود است و سود دهی دارد و یک نتیجه ارزشمند و سرمایه گذاری طولانی مدت می‌باشد.

در شبکه تلفن سنتی (PSTN)، یک مرکز تلفن بیشتر وظایف لازم برای پشتیبانی تلفن کننده (Calling)، شامل کنترل مکالمه، خصوصیات و کاربردها، مدارات سرویس و کارتهای خط و ترانک را انجام می‌دهد. این ساختار در شبکه‌های NGN کاملاً "فرق دارد. خصوصاً" مرکز تلفن به تعدادی اجزاء جدا از هم توسط پروتکلهای استاندارد تفکیک شده است. و هر کدام از این اجزاء توسط فروشنده‌گان مختلف می‌تواند تهیه گردد.



## 2- علل حرکت به سمت NGN

### 1- مشکلات موجود شبکه مخابراتی

در شبکه مخابراتی موجود، تمامی ترافیک توسط سوییچ های محلی (LX) و ترانزیت (LTX) حمل می شود که این سوییچ ها دارای قیمت بالایی می باشند و برخی از شرکت ها تولید این نوع سوییچ را متوقف کرده اند که این خود باعث بروز مشکلاتی جهت توسعه شبکه موجود برای ارائه سرویس های جدید به مشترکین شده است. شبکه مخابراتی علت وجود تعداد زیادی عناصر شبکه های بالای عملیاتی و نگهداری را در پی دارد و خود این عناصر بالا باعث عدم انعطاف پذیری شبکه جهت ارائه سرویس های جدید باند پهن و رقابتی به مشترکین می شود.

### 2- رشد سریع ترافیک دیتا نسبت به صوت

در سال های اخیر به واسطه وجود اینترنت، نحوه ارتباط مردم تغییرات محسوسی داشته است، به نحوی که حجم اتصال به اینترنت در سال های اخیر رشد قابل توجهی داشته و مشترکین بسیاری، خواهان استفاده از سرویس های Online تجاری مانند اطلاع از وضعیت بورس، خرید و فروش سهام در آن و .. هستند و سایر مشترکین نیز خواهان دسترسی به اینترنت پرسرعت جهت ارسال و دریافت پس الکترونیکی، انتقال فایل و ... بوده اند و این افزایش ترافیک دیتا نسبت به اینترنت بسیار سریع اتفاق افتاد.

### 3- همگرایی در شبکه های موجود

شبکه های نسل بعد آمیزه ای یکپارچه از شبکه تلفن عمومی (PSTN) و شبکه عمومی داده (PSDN) هستند که انعطاف پذیری را به گونه ای چشم گیر افزایش می دهند. با توجه به آن که روند مقررات زدایی و آزادسازی در بازار مخابرات به

رقابت دامن زده است ، قیمت ها کاهش یافته و نوآوری ها اوج گرفته اند . شبکه‌ی نسل بعد نیز یکی از این نوآوری ها است که با همگرایی خدمات صوتی و داده ای ، باعث ایجاد دگرگونی شگرفی در شبکه ها شده است .

#### 4- افزایش رقابت بین اپراتورها

در دو دهه اخیر ، رقابت شدید در فناوری ارتباطات ، اپراتورهای شبکه را با چالش های جدیدی مواجه کرده است . به طوری که این اپراتورها برای بقاء در این رقابت به وجود آمده ، سعی در ارائه ای سرویس های جدید در مدت زمان کمتر و با سرعت بیشتر جهت ارضای نیاز بازار و مشترکان خود می باشند که این امر منوط به استفاده ای مشترکین دریافت کننده ای این سرویس از دستگاه های تلفن پیشرفته است . باید توجه داشت که شبکه های موجود توانایی پاسخ گویی به نیاز روزافزون مشترکین از شبکه را ندارد ، در نتیجه شبکه ای مورد نیاز است که در آن انواع مختلف خدمات به نحو مطلوب ارائه شده و پهنهای باند مورد نیاز مشترکین نیز فراهم شود .

#### 5- لزوم تغییر در شبکه‌ی زیر ساخت

در شبکه های فعلی ، زیرساخت ها و تجهیزات نصب شده به منظور ارائه ای سرویس های تلفنی طراحی شده اند و باید برای برآوردن نیازهای روزافزون سرویس های چند رسانه ای و داده ای متحول شوند . شبکه های چند سرویسی جدید باید برروی تجهیزات قدیمی PSTN بنا شوند و این دگرگونی به عنوان گذر به شبکه های نسل بعد یاد می شود .

#### 6- ضرورت پیدایش سیستم های لایه ای

در معماری NGN ، لایه ها به صورت استاندارد تعریف شده و توسط واسطه هایی که آنها نیز تعریف مشخصی دارند به یکدیگر متصل می شوند .

#### 7- استفاده از فناوری IP

با وجود افزایش استفاده از پروتکل IP در شبکه های مخابراتی و تبدیل شدن این پروتکل به یک استاندارد ارتباطی ، هنوز این پروتکل کیفیت سرویس را ضمانت نمی کند ، البته IPv6 مسائل امنیت و نشانی های مفید را حل کرده است ، اما کیفیت سرویس هنوز بستگی به فناوری های مختلف داشته و فعلاً در مراحل اولیه ای خود قرار دارد . از طرف دیگر یکی از مهم ترین ویژگی های پروتکل IP عدم وابستگی آن به لایه های پروتکلی است که این ویژگی شبکه های ارتباطی جهانی را به شدت تحت تاثیر قرار داده است ، به صورتی که این پروتکل یک ارتباط مستقل از نوع شبکه های زیر لایه مثل ( PSTN ، ADSL و ATM ) را تأمین می کند و در کنار آن دسترسی باند پهن مثل Frame Relay را شامل کاربردهای مختلف برخط است را نیز امکان پذیر می سازد .

#### 8- توزیع عملکرد سوییچ

در سوییچ های فعلی بخش های کنترل ، سوییچینگ ، سرویس دهی و پردازش در یک لایه انجام می شوند و بخش انتقال نیز توسط ماتریس سوییچینگ انجام می شود ، ولی در شبکه های نسل بعد این عملکردها از یکدیگر تفکیک می شوند ، بدین صورت که عملیات کنترل در سافت سوییچ ها ، عملیات سوییچ در مرزهای شبکه و عملیات مربوط به سرویس ها و خدمات در سرورهای تعیین شده ، انجام می گیرد که این امر باعث کاهش هزینه های جاری شده و به واسطه ای لایه ای شدن شبکه ایجاد تغییرات با هزینه های کمتر به راحتی امکان پذیر خواهد بود و این به معنی انعطاف پذیری بالای شبکه است . شکل زیر چگونگی توزیع عملکرد سوییچ در NGN را نشان می دهد .

## 9- استفاده از فناوری های پیشرفته انتقال

استفاده از فناوری مالتی پلکسینگ طول موج (WDM) باعث شده است که هسته‌ی شبکه‌ی انتقال مبتنی بر فیبرنوری پی‌ریزی شود. اما با این وجود هنوز هم عمدتاً زیرساختار مسی موجود در لایه‌ی اکسنس استفاده می‌شود، که در حال حاضر ۸۰٪ سرمایه‌گذاری‌ها بروی آن انجام می‌گیرد، ولی با توجه به اینکه کاربردها نیاز بیشتری به گذردگی دارند و شبکه‌ی سیم مسی نیز محدودیت دارد، بنابراین مجبور به ارتقای شبکه‌ی انتقال هستیم و این تحول در سطح شرکت‌هایی که از قبل دسترسی مستقیمی از طریق فیبرنوری داشته‌اند، شروع شده است.

پر واضح است که تمامی تلاش‌هایی که در راستای ارتقای فناوری‌های شبکه‌ی ارتباطی انجام می‌گیرد، به منظور ارائه‌ی سرویس‌های بیشتر با حداقل هزینه ممکن است و از آنجایی که فناوری شبکه‌ی NGN نیز از این قاعده مستثنی نبوده و به واسطه‌ی افزایش کارایی شبکه از طریق بسته‌ای کردن، مدیریت یکپارچه و به حداقل رساندن سرمایه‌گذاری‌های اصلی (CAPEX) و نگهداری (OPEX) همچنین به واسطه‌ی ترکیب و هماهنگ نمودن تجهیزات و کاربردها با استفاده از اینترفیس‌های باز و استاندارد، قابلیت انعطاف و مقیاس پذیری شبکه‌ها را به مقدار قابل ملاحظه‌ای افزایش داده است. به علاوه با قابلیت‌هایی مثل شتاب در معرفی و ارائه‌ی سرویس‌های جدید به وسیله‌ی یکپارچگی شبکه‌ی های مداری و بسته‌ای و سرویس‌های مدیریتی مکالمه‌ای مبتنی بر وب باعث افزایش درآمد سرویس دهندگان و رضایت خاطر مشترکین شده است. همچنین این شبکه‌ها به واسطه‌ی مقیاس پذیری بالا و سهولت در معرفی فناوری‌های جدید باعث حفظ سرمایه‌گذاری اپراتورها خواهند شد. شکل زیر مقایسه‌ای بین CAPEX و OPEX را در شبکه‌های NGN نشان می‌دهد.

## 10- مزایای پیاده سازی NGN

هر نوع مفهوم و یا سیستم جدیدی که وارد شبکه‌های مخابراتی می‌شود، پس از پیاده سازی و اجرا تبعاتی اعم از مثبت و منفی را به همراه خواهد داشت. از طرفی در حال حاضر شبکه‌های تک سرویسی وجود دارد که هزینه نگهداری آنها بالا است، ولی شبکه‌ی NGN یک شبکه منفرد مبتنی بر سرویس دهندۀ / سرویس گیرنده است که چندین سرویس را با هم ارائه می‌نماید.

شبکه NGN دارای مزایای ذیل می‌باشد:

1- افزایش سود دهی با ارائه سرویس‌های جدید  
- تسريع درمعرفی سرویس‌های جدید

- ارائه سرویس‌های جدید بوسیله یکپارچگی شبکه‌های مداری و پکتی - سرویس‌های مدیریتی مکالمه web-based

2- به حداقل رساندن سرمایه‌گذاری‌های اصلی و نگهداری (CAPEX) و (OPEX)

- کارائی شبکه از طریق پکت کردن  
- مدیریت یکپارچه شبکه

3- ماکزیمم قابلیت انعطاف و مقیاس پذیری

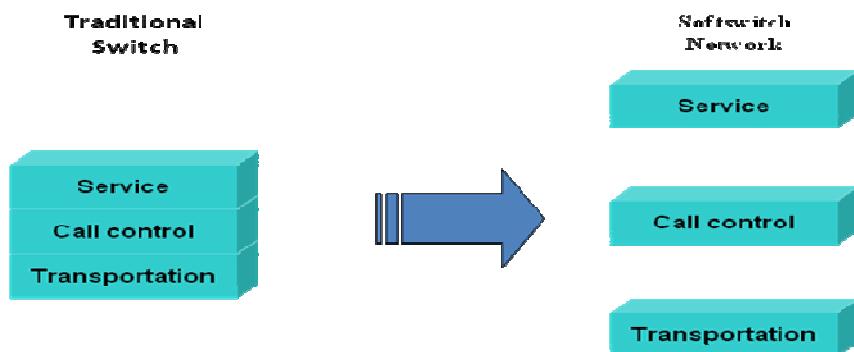
- ترکیب و هماهنگ نمودن تجهیزات و کاربردها با استفاده از اینترفیس‌های باز و استاندارد

4- حفظ سرمایه‌گذاری

- مقیاس پذیری بالا

## - آسان برای معرفی فناوریهای جدید

در حال حاضر شبکه های تک سرویسی وجود دارد که هزینه نگهداری آنها بالا میباشد(شبکه PLMN موبایل جهت تلفن همراه ، شبکه PSDN دیتا جهت اینترنت و شبکه PSTN ثابت جهت تفن ثابت ) ولی شبکه NGN یک شبکه منفرد است که چندین سرویس را با هم ارائه می نماید . این شبکه مبتنی بر Server – Client می باشد .



## NGN سرویسهای

- سرویسهای مسکونی
- سرویس مکالمه اصلی
- سرویسهای تکمیلی
- سرویسهای IN
- سرویسهای پیشرفته

سرویسهای شبکه های خصوصی بزرگ ( Hosted , Managed )

IP Telephony -

شامل : VOIP VPN , IP Centrex, WPBX .....

Unified Communications	-
Audio / Video Broadcasting	-
Multi Media Conferencing with Presence Services	-
Contact Center Solutions	-

www.SoftGozar.com

## قابلیتهای NGN

- 1- NGN دارای شبکه انتقال پکتی است که قادر به پشتیبانی سرویسهای متنوع با کیفیت لازم میباشد .
- 2- کنترل سرویس و ارتباط از شبکه انتقال جدا شده بطوریکه سرویس اصلی و کنترل ارتباط دریک سافت سوئیچ اعمال میگردد . در واقع یک سرور خصوصیات(feature server) ، خصوصیات سرویس مدل IN را فراهم میکند.
- 3- روشهای دسترسی جدید باند پهن از کارائی های آن است .

- 4- NGN قابلیت آن را دارد که با سوئیچهای مداری شبکه فعلی از طریق سیگنالینگ ، کانالها و گیت وی های مدیا تعامل داشته باشد .
- 5- سافت سوئیچ که ممکن است اینترفیس API داشته باشد قادر است خارج از سرویس کنترل پایه به کمک طراحی ، سرویسهای بلا درنگ و اتصالات داده را بطور منطقی ارائه دهد .
- 6- مفاهیم مختلف توسط اینترفیس ها و وظایف مجزا شده است .
- 7- دسترسی یکسان برای شبکه های عمومی و خصوصی امکان پذیرشده است .
- 8- NGN در یک مجموعه سرویسهای تلفنی و اینترنتی را ارائه میدهد .
- 9- تمایز بین شبکه های ثابت و موبایل ناپدید میشود .
- 10- سیستمهای پشتیبانی عملیات درزیرساخت واستاندارد متمن کزمیشوند .
- 11- اهداف سوئیچینگ که شامل مکانیزمهای همچون مسیریابی ، طول موج و سوئیچینگ ترافیک (burst) است به درون ساختار انتقال منتقل میشود .
- آیتم های یک تا چهار بک شبکه IP تلفنی پیشرفتی را مشخص میکند . نسل سوم موبایل از تکامل نسل دوم موبایل با سوئیچینگ مداری ، با وظایف سوئیچینگ پکتی بوجود می آید ، که نمونه ای از ویژگیهای NGN است .

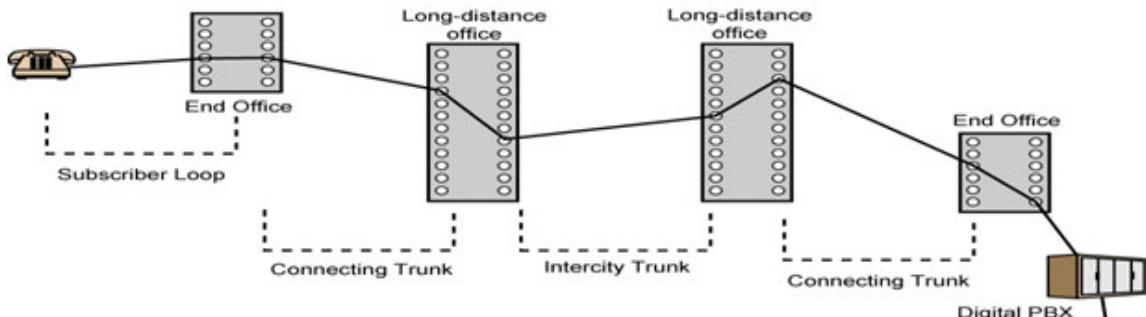
### اجزاء اصلی ساختار NGN شامل :

- 1- سافت سوئیچ (Softswitch) (معادل کنترل مکالمه )  
که به Call Agent یا Media Gateway Controller گاهی نامیده می شود .
- 2 - گیت ویهای مديا (Media Gateway) (معادل کارتهای ترانک و مشترک )  
می باشد . که شامل گیت وی رسانه اکسس (AMG (Access Media Gateway )  
گیت وی ترانک (WMG(Wireless Media Gateway) و گیت وی بی سیم (TMG(Trunk Media Gateway) می باشد .
- 3- گیت وی سیگنالینگ (Signaling GATEWAY )
- 4- سرور مديا (Media Server) (معادل مدارات سوئیچ )
- 5- سرور کاربردی (Application Server) (خصوصیات و کاربردها )  
می باشد .

### Packet Switch و Circuit Switch : 3-1

اتصالات قدیمی جهت ارتباطات صوتی نیاز به یک مسیر فیزیکی جهت اتصال کاربران در انتهای مسیر داشت که این مسیر تا زمان اتمام مکالمه باز می ماند . این شیوه ای اتصال فرستنده و گیرنده با اعطای دسترسی مستقیم سوئیچ مداری خوانده می شود .

اما سیستم های مدرن امروزی کمتر از این شیوه استفاده کرده و در عوض از شیوه ای سوئیچ بسته ای استفاده می کنند .

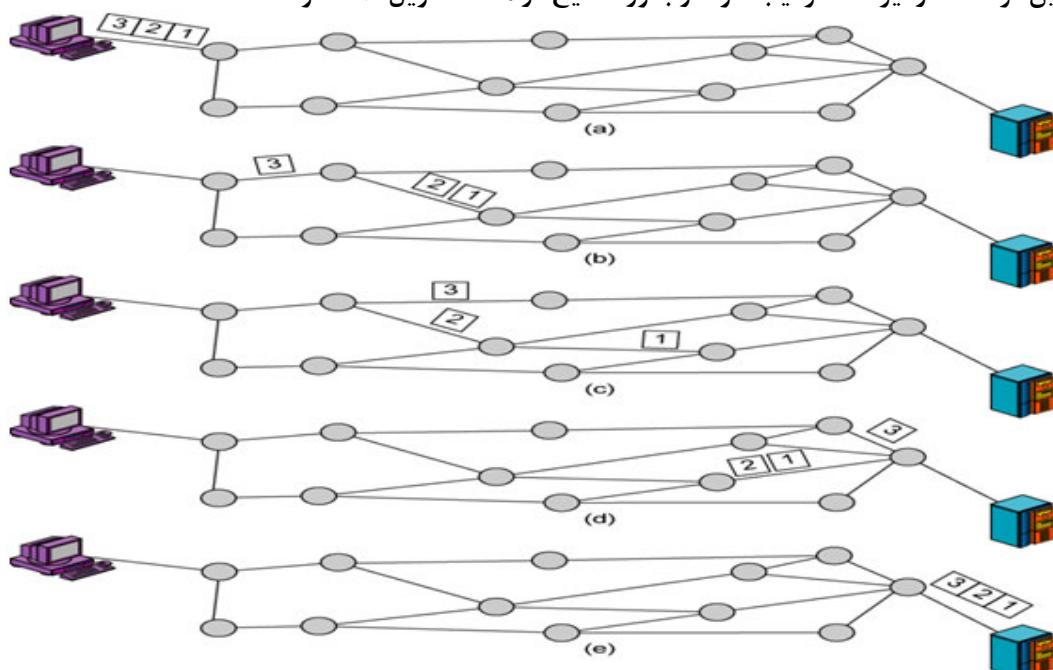


ارتباط Circuit Switch

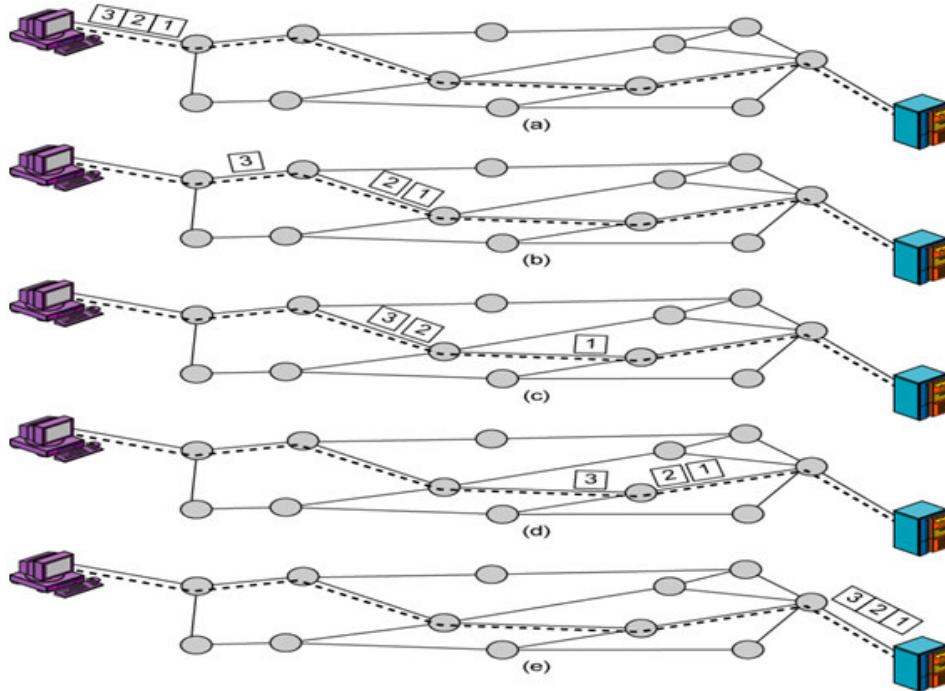
## ویژگی های Packet Switching :

- الف - قابل خردشدن به بسته های کوچکتر
- ب - دارای آدرس مقصد و مبدأ
- ج - امکان ارسال همزمان با دیگرداده ها درمسیر
- د - قابلیت شکل گیری مجدد در انتهای مسیر مقصد هر بسته شامل دو بخش ثابت است ، که بخش اصلی جهت داده های ارسالی بوده و اصطلاحاً به آن Pay load گفته می شود . این بخشها عموماً به اندازه های مساوی تقسیم می شوند . در ابتدای بسته بخش کوچکی با عنوان سرآمد وجود دارد و از آنجایی که آدرس مقصد را در خود جای داده است بسیار حیاتی می باشد .

این بدین معنی است که بسته ها از جانب کاربران مختلف می توانند دریک کانال ارسالی ، بدون نیاز به یک شبکه منحصر بین فرستنده و گیرنده ، ترکیب شوند و بطور صحیح در مقصد تحویل داده شوند .



ارتباط Packet Switch



ارتباط با مدار مجازی (Virtual Circuit Packet Switch)

## 4-1: استانداردهای NGN

استانداردهای مهم NGN شامل ITU-T و ETSI TISPAN می‌باشند.

ITU-T در قالب توصیه‌های سری Y.2001 و Y.2011 سرفصل‌های ذیل را برای NGN ارائه می‌دهد:

- ساختار کارکردی NGN
- تحرک فرآگیر
- QoS
- سیگنالینگ و کنترل NGN
- قابلیت‌های امنیتی و تعیین هویت
- تکامل تدریجی از شبکه‌های فعلی به سمت NGN

### توصیه‌ی سری Y.2001

هدف اصلی Y.2001 ارائه‌ی یک تعریف عمومی برای NGN است. توصیه‌ی سری Y.2001 شبکه‌های NGN را با ویژگیهای اساسی ذیل توصیف می‌کند:

- انتقال بسته‌ای
- جداسازی کارکردهای کنترل از شبکه‌ی انتقال، مکالمه / نشست، کاربرد / سرویس
- جداسازی تامین سرویس از انتقال و تامین واسطه‌های باز
- پشتیبانی از مجموعه‌ی گسترده‌ای از سرویس‌ها، کاربردها و سازوکارهای مبتنی بر بلوك‌های سازنده سرویس
- توانایی‌های باند پهن با کیفیت سرویس‌ها به انتهای

- تعامل با شبکه های سنتی از طریق واسطه های باز
- تحرک فراگیر
- دسترسی نامحدود کاربران به تامین کنندگان سرویس
- مجموعه ای از طرح کاربران به تامین کنندگان سرویس
- مجموعه ای از طرح های تعیین هویت
- سرویس های همگرا بین موبایل / ثابت
- استقلال کارکردهای وابسته به سرویس از فناوری های پایه ای انتقال
- پشتیبانی از فناوری های مختلف نزدیک به سمت کاربر
- پیروی از تمامی الزامات قانونی ( تنظیم مقررات ) مثل در نظر گرفتن ارتباطات اضطراری ، امنیت ، محترمان بودن و ره گیری قانونمند

## فصل 2 : معماری NGN

### NGN 1-2 معماری

در معماری NGN قابلیت های دسترسی از قابلیت های انتقال مرکزی تفکیک شده و طراحی بصورت لایه ای انجام گرفته است.

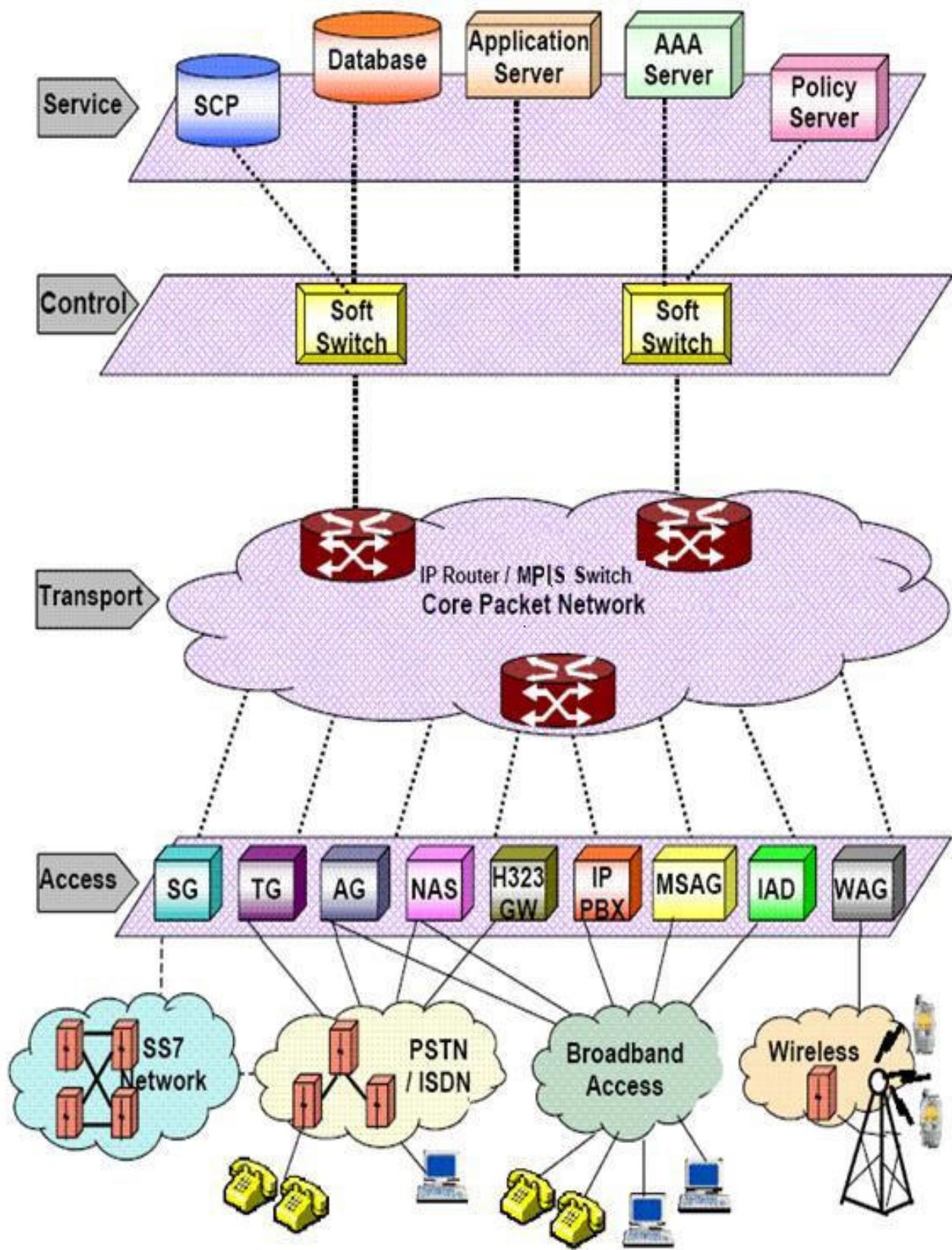
مزایای استفاده از معماری لایه ای را می توان در موارد زیر بر شمرد :

- امکان تحول تدریجی در شبکه و تغییر ساختار آن با توجه به روند تغییرات فناوری و سرویس ها و افزایش نیازها
- حداقل شدن تأثیر فناوری های جدید در ارائه سرویس های موجود
- عملیات مدیریت و نگهداری متتمرکز و پیشرفته
- بینه شدن عملیات مسیردهی
- عدم نیاز به مکانیزم های تشخیص سرویس به دلیل مجزا بودن لایه کنترل و سرویس
- استفاده اشتراکی همه سرویس ها و سیستم های دسترسی از یک شبکه ای انتقال واحد و بینه شدن استفاده از منابع شبکه
- امکان استفاده از هر نوع فناوری انتقال ( ATM یا IP ) روی هر نوع شبکه ای انتقال ( WDM یا SDH )

در نهایت شبکه های NGN براساس مدل لایه ای به شرح ذیل تقسیم بندی می شود :

- لایه سرویس و کاربرد (Application/Service)
- لایه کنترل شبکه (Control/Softswitch)
- لایه انتقال - IP/ MPLS (Transport - IP/ MPLS)
- لایه دسترسی (Access)

البته شایان ذکر است که اسامی لایه های فوق الذکر در شرکت های مختلف متفاوت می باشد . شکل زیر یک نمونه از مدل لایه ای شبکه NGN را نشان می دهد .



## لایه‌ی دسترسی (Access)

به طور کلی شبکه‌ی دسترسی قسمتی از شبکه‌ی مخابراتی است که امکان ارتباط تجهیزات مشترکین را به مرکز مخابراتی فراهم سازد.

## لایه‌ی انتقال (Transport - IP/ MPLS)

در این لایه، یک شبکه‌ی انتقال بسته‌ای قرار دارد که می‌تواند مبتنی بر فناوری‌های ATM و با IP باشد. مهمترین المان‌های این لایه، سوییچ‌های ATM، مسیریاب‌های IP و تجهیزات انتقال است. کنترل گیت وی‌های شبکه و پردازش مکالمه در این لایه انجام می‌شود. بعد از حمل اطلاعات مبتنی بر فناوری بسته در لایه‌ی انتقال صورت می‌گیرد. بنابراین سوییچ‌های ATM، سوییچ مسیریاب‌های IP و تجهیزات انتقال DWDM، Ethernet، SDH و ... نیز در این لایه قرار می‌گیرند.

ویژگیهای هسته‌ی (Core) عبارت است از:  
قدرت پردازش در حد چند صد گیگا بیت بر ثانیه  
دارای اینترفیس‌های خانواده STM-N (Synchonorous Transport Module) برای اتصال به شبکه‌های SDH (Synchonorous Digital Hierarchi)  
دارای اینترفیس‌هایی براساس λ‌های متفاوت برای اتصال به شبکه‌های WDM/DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing)  
دارای فابریک سوییچ براساس ATM یا IP

## سوییچ‌های موجود در شبکه NGN

### الف ) سوییچ‌های دسترسی (Access Switch)

به سیستم‌هایی اطلاق می‌شود که دارای قدرت پردازش پایین و اینترفیس با نرخ بیت پایین باشد. ضمن اینکه عملیات تبدیل پروتکل مورداستفاده در هسته‌ی مرکزی شبکه به پروتکل‌های کاربردی و یا شبکه‌های جانبی بر عهده‌ی این بخش است. در شبکه‌های NGN این نوع سوییچ‌ها با عنوان مدیا گیت وی معرفی و به کار گرفته می‌شود

### ب ) سوییچ‌های لبه (Edge Switch)

این نوع سوییچ‌ها می‌توانند تمامی قابلیت‌های سوییچ دسترسی را داشته باشند. ضمن اینکه دارای قدرت پردازش بالاتری نسبت به آنها هستند. مهمترین ویژگی این سوییچ‌ها این است که به تنها یکی می‌توانند یک شبکه‌ی کامل را تشکیل دهند که در یک لایه، سرویس‌های مختلف را ارائه نموده و در لبه‌ی دیگر لینک‌های پرظرفیت را برای برقراری و تعریف یک شبکه پشتیبانی کند.

### ج ) سوییچ‌های هسته (Core Switch)

این نوع سوییچ‌ها دارای قدرت پردازش بالایی بوده و اینترفیس‌های با سرعت بالا را پشتیبانی می‌کنند و وظیفه آنها اتصال بین لینک‌های خروجی (سوییچ‌های لبه‌ی و دسترسی) و سوییچینگ ترافیک آنها است.

## لایه‌ی کنترل شبکه (Control/Softswitch)

وظیفه این لایه ، کنترل و پردازش مکالمه و کنترل گیت وی های مختلف شبکه است . لایه‌ی کنترل در NGN مستقل از لایه‌ی انتقال است . بر عکس سوییج های TDM این لایه دیگر لینک های فیزیکی شبکه را کنترل نمی‌کند . از مهم ترین عناصر این لایه سافت سوییج (Soft Switch) ، گیت وی های سیگنالینگی (Signaling Gateway) و گیت وی های رسانه MGW (Media Gateway) را می‌توان نام برد . کنترل گیت وی های شبکه و پردازش مکالمه در این لایه انجام می‌شود . مهمترین عنصر این لایه Media Gateway Controller یا سافت سوییج است .

این لایه واسطه های لازم برای اتصال به شبکه های IN ، مدیریت شبکه و بخش های ارائه کننده سرویس را داشته و به عبارت دیگر منطق پردازش سرویس در این لایه انجام می‌شود . از دیگر موارد کارکردهای این لایه می‌توان به موارد زیر اشاره کرد :

- جمع آوری اطلاعات در باره‌ی عملکرد و ترافیک عناصر شبکه و فعال سازی عملیات صدور صورتحساب و مدیریت
- کنترل نشست های ارتباطی مابین پایانه ها ، گیت وی ها و شبکه های اتصال دهنده CCS7 . این کارکرد توسط سرویس دهنده های مکالمه که Call Agent نامیده می‌شوند به اجرا در می‌آید .

## لایه‌ی سرویس و کاربرد (Application/Service)

جداسازی مدیریت سرویس از نوع سخت افزار و پردازش سرویس از وظایف اصلی این لایه است .

## شاخص های معماری لایه‌ای توزیع شده در NGN

- \* شبکه‌ی NGN بایستی دارای یک ساختار باز و مستقل از تجهیزات انحصاری باشد .
- \* آخرین استانداردهای بین المللی در شبکه استفاده شده باشد .
- \* منابع به صورت اشتراکی بین عناصر شبکه قابل استفاده باشد .
- \* شبکه باید از هر نقطه‌ای (به صورت جهانی) قابل دسترسی باشد .
- \* شبکه بایستی قابلیت های مدیریت و اطمینان را به طور کامل پشتیبانی نموده و عملکر و کیفیت سرویس خوبی را ارائه نماید .

## اصول شبکه‌ی NGN

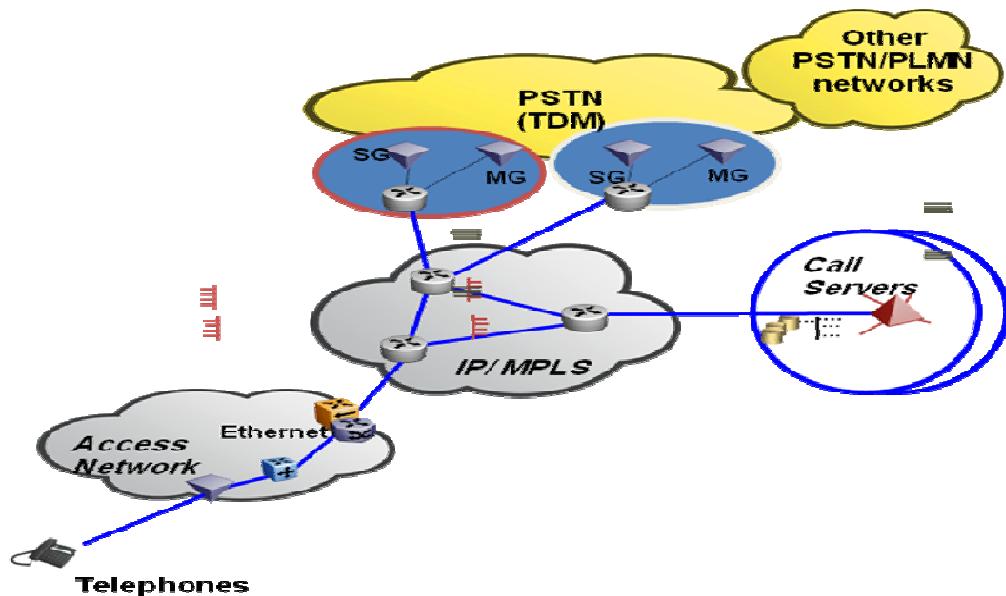
اصول و قابلیت های زیر در لایه های شبکه‌ی NGN باشد مدنظر قرار گیرد :

- قابلیت حمل ترافیک صوت و بهینه نمودن حمل ترافیک دیتا
- پشتیبانی انواع سرویس ها با مشخصه های ترافیکی گوناگون
- جمع آوری ، دسته بندی و پردازش خودکار اطلاعات
- تأمین اینترفیس های مطمئن برای Third-Party ها

- پشتیبانی از تحرک پذیری پایانه، تحرک پذیری شخص، تحرک پذیری سرویس به گونه ای که مشترک در هر نقطه از شبکه که بخواهد بتواند وارد شبکه شود و همان سرویس هایی را که در اختیار داشته است در این محل نیز داشته باشد.

## معماری ساده سازی شده NGN

همان طور که در شکل زیر مشخص است ، برای دسترسی تلفن ثابت سنتی به شبکه ی مبتنی بر IP یک Access Gateway در نظر گرفته شده است که این دو محیط ناهمگون را با یکدیگر مرتبط می سازد. با همین بیان ساده مشخص می شود که همیشه برای ارتباط دو شبکه ناهمگون باید از یک گیت وی استفاده شود . در ارتباط شبکه های مبتنی بر TDM با شبکه های مبتنی بر IP نیز این قانون کلی صادق است و بسته به اینکه این شبکه ها در چه سطحی با یکدیگر ارتباط برقرار می کنند نام این گیت وی متفاوت است .



## IMS 2-2 معماری

### شبکه IMS

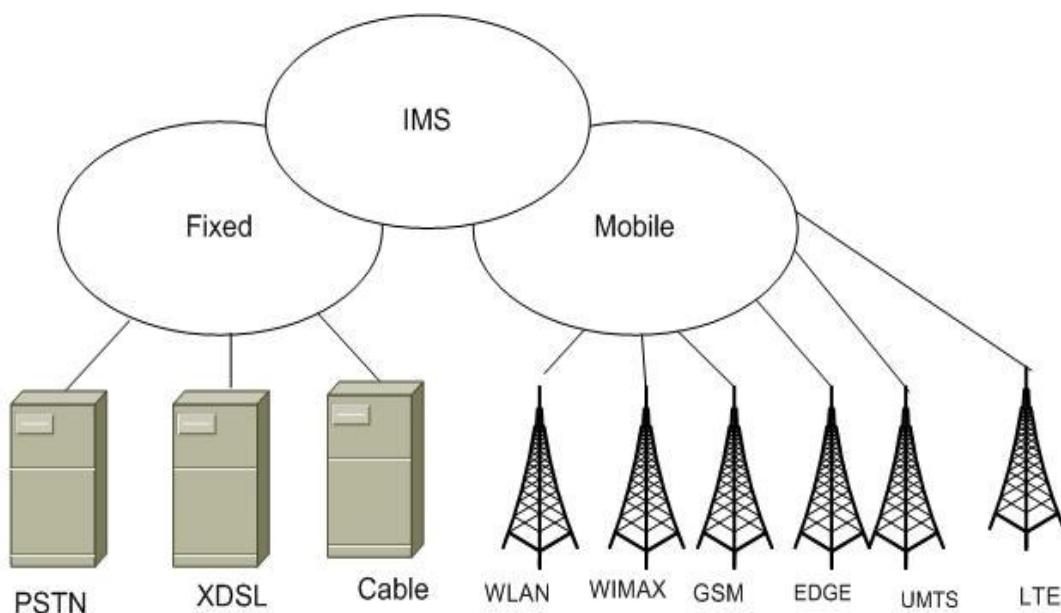
#### IP Multimedia Subsystem

یک معماری اتصال IP و کنترل سرویس سراسری مستقل از دسترسی و مبتنی بر استاندارد است که انواع گوناگونی از سرویس های چند رسانه ای به کاربران مقصد را با استفاده از پروتکل های معمول مبتنی بر اینترنت ممکن می سازد. در واقع IMS دنیای سلوالی (شبکه های مختلف بی سیم و موبایل) و اینترنت و شبکه تلفن ثابت را با هم ترکیب می کند. اگر NGN

شبکه PSDN و PSTN را ترکیب نمود ، IMS شبکه موبایل NGN را با PLMN ترکیب می نماید تا یک شبکه خالص IP با دسترسی های متفاوت ایجاد گردد.

ساختار IMS بنوعی بر گرفته از اصول NGN است که متنکی بر پروتکل SIP (Session Initiation Protocol) برای کنترل جلسات می باشد و تمامی سرویس های ثابت ، دیتا و موبایل را یکپارچه می نماید.

اجزای IMS سرویس های مبتنی بر SIP را برای کاربران NGN فراهم می کند.



PSTN : Public Switch Telephone Network

UMTS: Universal Mobile Telecommunications System

XDSL : Digital Subscriber Line

LTE: Long Term Evolution

WIMAX: Worldwide Interoperability for Microwave Access

IMS: IP Multimedia Subsystem

EDGE: Enhanced Data rates for GSM Evolution

## فصل 3 : اجزای NGN

### 1-3 - المانهای اصلی شبکه NGN

همان طور که در مقدمه ذکر شد اجزای اصلی شبکه NGN شامل پنج عنصر زیر است :

- 1- سافت سوئیچ (Softswitch) (معادل کنترل مکالمه )  
که به گاهی Media Gateway Controller یا Call Agent گاهی نامیده می شود.
- 2- گیت ویهای مديا (Media Gateway) (معادل کارتهای ترانک و مشترک )  
می باشد. که شامل گیت وی رسانه اکسس (AMG (Access Media Gateway)) می باشد. گیت وی ترانک (WMG(Wireless Media Gateway)) و گیت وی بی سیم (TMG(Trunk Media Gateway)) می باشد.
- 3- گیت وی سیگنالینگ (Signaling GATEWAY )  
4- سرورمدیا (Media Server) (معادل مدارات سوئیچ )
- 5- سرور کاربردی (Application Server) (خصوصیات و کاربردها )  
می باشد.

تعریف مختصر این اجزا به شرح زیر است :

#### سافت سوئیچ

-1

یکی از واحد های اصلی شبکه NGN می باشد . این بخش قوانین پردازش مکالمه را دارا بوده و برای این عمیات از Signaling Gateway و Media Gateway اسنفه می نماید. مسئولیت Signaling Gateway برقراری مکالمه (Callsetup و قطع مکالمه (Teardown) بوده بعلاوه اینترفیسی برای سیستم های OSS و BSS میباشد .

را اغلب با نامهایی چون Media Gateway Controller و Call Agent مطابق با مدل کنترل مکالمه و هندل سیگنالینگ کنترل میکند . از پروتکل های استاندارد بطرف گیت وی مديا ، سرور کاربردی و ترمیتال ثبت کننده (شامل AAA) پشتیبانی می نماید . هم چنین مسیریابی مکالمه مطابق با طرح نامبرینگ (پروتکل TRIP) ، پردازش سیگنالینگ مکالمه (SIP, H.323 , ISUP) و OA&M (logging) با دیگر Soft Switch ها و با شارژینگ ( توسط Soft Switch صورت می گیرد . با استفاده از اینترفیسهای SIP-T و BICC API برای توسعه سریع ، پشتیبانی اینترفیسهای MGCP و SIP با مديا گیت ویها و مديا سرورها ارتباط دارد . ارائه استاندارد API برای تعامل با شبکه های قدیمی (PSTN) ، از جمله وظایف این سرور است .

#### Media Gateway -2

برگردان بین فرمتهای مديای شبکه دسترسی و شبکه پکتی NGN و حمل تصویر و صوت بصورت دیجیتال را انجام میدهد .  
بعارت دیگر اجرای سوئیچینگ و ارسال انواع دیتا (صوت ویدئو و ....) توسط این بخش صورت می گیرد .

در مدل فعلی Media Gateway ، باید ارتباط با یک TDM BUS حمل کننده Media Data در بخش سوئیچ را حمایت کند . فشرده سازی کاربرد Encoding و Decoding دیتای صوت نیز بوسیله Media Gateway انجام می شود . این گیت وی همچنین اینترفیس‌های PSTN و پروتکل‌های نظیر ISDN و CAS را نیز پشتیبانی می‌کند .

### Signalling Gateway -3

بعنوان گیت وی بین شبکه سیگنالینگ SS7 و گره‌هایی که توسط سافت سوئیچ در شبکه IP مدیریت می‌شوند عمل می‌کند . این گیت وی نیاز به ارتباط فیزیکی با شبکه SS7 دارد و باید از پیشته پروتکل‌های مورد نیاز نیز پشتیبانی نماید . کنترل سیگنالینگ مکالمه - برقراری / قطع مکالمه - TIME STAMPING از وظایف آن است .

### Media Server -4

این عنصر عملیات جانبی برای توانمند کردن سافت سوئیچ با قابلیت‌های Media را انجام می‌دهد . اگر لازم باشد منابع پردازش سیگنال دیجیتال (DSP) را نیز حمایت می‌کند . اگر عملیات IVR لازم باشد این وظایف بوسیله Media Server صورت می‌گیرد . Video Media و Media Server بوسیله یک Media Server پردازش می‌شود . تدارک عملکردهای جهت توانمندی عملیات داخلی (Interaction) بین Callers و کاربردها از طریق Devices تلفنی (پاسخ مکالمه ، ایجاد Announcements وغیره) از عملکردهای این سرور است . وظایف اصلی عبارتند از :

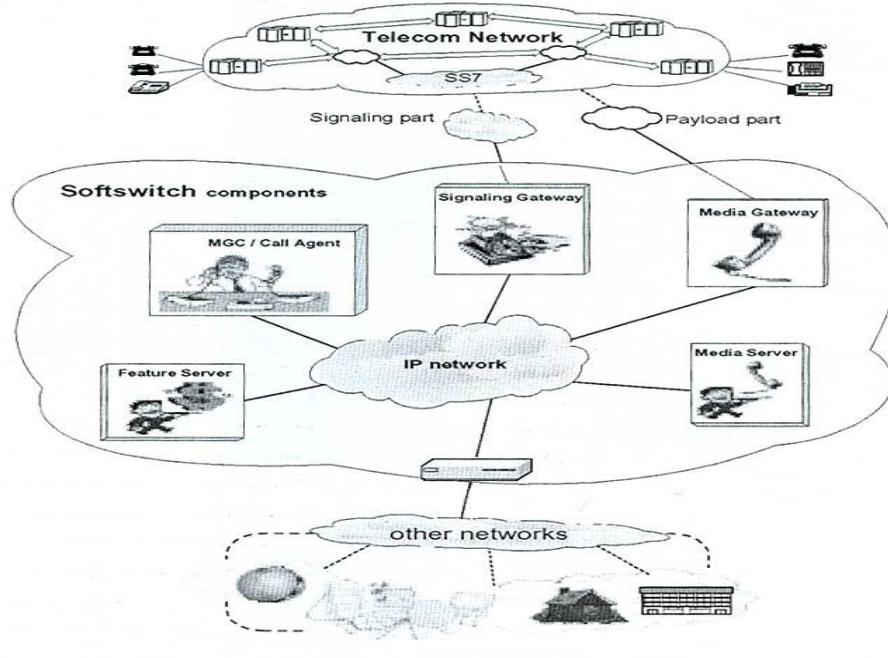
- وظایف منابع مديا مانند پخش و ضبط صوت ( Voice play & record )
- ردیابی و ایجاد تون ، فشرده سازی و Transcoding تشخیص صوت .
- کنترل وظایف - کنترل منابع مديا برای کاربردهای بکاررفته در منابع مديا عمل می‌نمایند ، را تدارک می‌نماید .
- اینترفیس برای پروتکل‌های اصلی (INAP , SIP , H.323 , Megaco) شبکه NGN می‌باشد .

### Feature Server يا Application Server- 5

این سرور تمام فیچرهای درآمدزا و سرویس‌های نظیر صورتحساب گیری ، کنفرانس‌های چندنفره را فراهم می‌کند . این سرور منابع و سرویس‌های مرتبط مستقرشده روی دیگر عناصر سافت سوئیچ را استفاده کرده و در صورت لزوم از سرویس‌های اصلی برای اجرای عملیات Gatekeeper حمایت می‌کند .

جهت پشتیبانی سرویس یا کاربرد

- تعامل با Soft Switch و منابع کنترل شده از طریق پروتکل‌های استاندارد یا APIs باز برای پشتیبانی سرویسها ( مسیریابی مکالمه و صورتحساب گیری و Call Screening و روش‌های تایید - اجازه و قابلیت شارژشدن گروههای بسته مشترکین )
- المانهای شبکه که قابلیت AAA برای سرویس‌های تدارک شده را انجام می‌دهند را کنترل می‌نماید .
- پشتیبانی از مکانیسم ثبت ( درخواستهای ثبت SIP و H.323 )
- تدارک سرویس‌های امنیتی : رمزگردان - سندیت - مجازبودن برای اطمینان از دسترسی مطمئن به سرویسها



Softswitch Components and how they connect to external networks

عناصر سافت سوئیچ و چگونگی ارتباط آنها با شبکه های خارجی

## 2-3- شرح عملکرد المانهای اصلی شبکه NGN

### 1 - شرح Softswitch

مسیریابی مکالمه ، عملکرد AAA (Authorization, Authentication, Accounting) و کنترل قابلیتهای سوئیچینگ داخل Media Gateway را انجام می دهد .

سافت سوئیچ مجموعه ای از پروتکلها ، محصولات و کاربردهایی است که هر تجهیزاتی را قادر میسازند از طریق شبکه IP به سرویسهای مخابرات و اینترنت دسترسی داشته باشند .

ازنگاه دیگر سافت سوئیچ مجموعه ای از تکنولوژیهایی است که عملیات یک سوئیچ را برای برقراری یک ارتباط انتهای به انتهای ( end - to - end ) انجام میدهد . یک سافت سوئیچ میتواند با یک سوئیچ مداری تعامل داشته باشد . سرویسهایی که میتوانند حمایت شوند عبارتند از صوت ، فاکس ، تصویر و سرویسهای جدیدی که در آینده ارائه میشوند . تجهیزات انتهایی شامل تلفنهای IP ، کامپیوترها ، PAD ها ، Pager ها ، Beeper ها ، ترمینالهای ویدئو کنفرانس و بسیاری دیگر از تجهیزات می باشند . این تکنولوژی شبکه های IP ، شبکه های بیسیم ، باسیم و باند پهن را نیز پوشش میدهد . کلمه سافت سوئیچ یک نام تولیدی (Product name) است و عنصری کلیدی میباشد و Media Gateway Controller یا

Agent نامهایی میباشند که گاهی بجای این کلمه بکار برده میشود . سافت سوئیچ از مهمترین تکنولوژیهایی است که سبب انتقال تکنولوژی مداری به پاکتی میگردد . سافت سوئیچ از نرم افزار برای برقراری ارتباطات بین تجهیزات استفاده کرده ، ترافیک Voice و دیتا را عبور داده و سبب راهیابی مکالمات از میان انواع شبکه ها میگردد .

فوايد سافت سوئیچ عبارتند از :

- ♦ ایجاد درآمدهای جدید برای ارائه کنندگان سرویس واپراتورها
- ♦ قابلیت انعطاف - این خاصیت سبب توسعه تجهیزات تلفنی با قابلیت برنامه ریزی می گردد .
- ♦ گسترش انواع گوناگون تجارت الکترونیکی ( E-Business ) که از طریق تجهیزات جدیدتر قابل دسترسی هستند .

♦ Unified Messaging ( پیام دهی یکنواخت )

- ♦ افزایش سرویسهای مشترک که سبب میگردد زمان بازار کاهش پیدا نماید .
- ♦ یکپارچگی آسان شبکه های غیر مشابه و عناصر شبکه
- ♦ کاهش هزینه های توسعه ، بکارگیری ( deployment ) و مالکیت

انتظار می رود رشد تولیدات و سرویسهای مبتنی بر سافت سوئیچ ، براساس روش اصلی و موثر تجاری مخابراتی بسیار زیاد باشد .

بطور کلی خصوصیات ذیل در این سیستم موجود میباشد :

- ♦ طراحی بر اساس استانداردهای باز
- ♦ اینترفیس‌هایی برای تدارک ( Provisioning ) ، مدیریت شبکه و سیستمهای صورتحساب گیری
- ♦ امکان انتقال کنترل مکالمه به عناصر شبکه دیگر

تکنولوژی سافت سوئیچ قادر به ارتباط بین اینترنت ، شبکه های بی‌سیم؛ شبکه های تلفنی سنتی می باشد

سافت سوئیچ امکان ارتباط شبکه تلفنی را با اینترنت و بر عکس امکان پذیر میسازد . با استفاده از سافت سوئیچ طرح ارتباطی سیستم ، سیستم شماره گیری ( نامبرینگ ) و مکانیزم صورتحساب گیری ارتباطات تلفنی از طریق شبکه های دیگر نیز قابل دسترسی خواهد بود . شبکه تلفن سنتی با استفاده از سوئیچ مداری Class4 و Class5 همراه با تکنولوژی TDM ، انتقال اطلاعات صوت را انجام می دهد . این شبکه همچنین از سیگنالینگ SS7 به منظور برقراری مکالمه ( Setup Call ) و قطع Media ( Teardown ) استفاده نموده و از طریق عناصر اصلی سافت سوئیچ با شبکه IP ادغام میگردد . این عناصر شامل Gateway ها که اطلاعات صوت و Signaling Gateway ها که اطلاعات سیگنالینگ را بین شبکه های غیر مشابه انتقال میدهند هستند . بعنوان نمونه شبکه IP خصوصی برای عبور ترافیک صوت استفاده شده است .

شبکه IP خصوصی شبیه اینترنت عمومی است و علاوه بر آن کیفیت بالاتری در سرویس دهنده را برای اطلاعات صوت فراهم میسازد و معمولاً با IP روی ATM ( IPoATM ) اجرا میشود .

بیشتر انواع سافت سوئیچ ها سوئیچهای CLASS4 ( مراکز راه دور – Toll Centers ) و سوئیچهای CLASS5 ( Central Office ) و سرویس‌های ارزش افزوده را پشتیبانی میکنند .

این مقاله روی این نوع از سوئیچها خصوصاً سرویس‌های ارزش افزوده متمرکز شده است .

با تکامل تجارت اینترنت و تجارت الکترونیک ارائه سرویس از سوی اپراتورهای شبکه ، ارائه کنندگان سرویس اینترنت ( ISPs ) ، فراهم کنندگان سرویس شبکه ( NSPs ) و فراهم کنندگان سرویس کاربردی ( ASPs ) صورت میگیرد . توانائی یکپارچگی ارتباطات و سرویسها در بخش‌های شبکه ، سافت سوئیچ را برای این تجارت‌ها و کاربردها مناسب می سازد .

ISC یا کنسرسیوم بین المللی سافت سوئیچ مجموعه ای است که از پیشروان تکنولوژیهای مختلف ، سازندگان تجهیزات مخابراتی ، IETF و ITU تشکیل شده است . این کنسرسیوم سافت سوئیچ را بعنوان مجموعه ای از

تکنولوژیها معرفی مینماید که سرویس‌های مخابراتی نسل بعدی را بر اساس استانداردهای باز فراهم می‌سازد . این مدل کاملاً از مدل سنتی متفاوت است که در آن سرویسها ، کنترل مکالمه و سخت افزار انتقال مجزا شده اند . جدا سازی کنترل مکالمه و سرویسها از شبکه زیرساخت انتقال ، کلیدی است که فیچرهای شبکه سافت سوئیچ رافعال می‌کند . پشتیبانی از اینترفیس‌های استاندارد سیگنالینگ که ارتباط یکپارچه بین PSTN سنتی و شبکه های نسل آینده را فراهم می‌کند ، یک تحول آرام برای اپراتورها را ضمانت می نماید . انتقال صوت از طریق شبکه های پکتی Voice Over (Packet) فریم و سلوکی ، فرصتهای بزرگ بازار را برای تولید کنندگان و فروشندهای سوئیچینگ به منظور سافت سوئیچ سرویس‌های وسیعی را مورد حمایت قرار میدهد . نکته مهم در کمترکثربرگشت سرمایه روی سافت سوئیچ است .

در آمریکا کمیسیون فدرال ارتباطات (FCC) تنظیم صنعت مخابرات را بر عهده دارد . این کمیسیون شامل تنظیم انواع سرویسها ، روش‌های صورتحساب گیری و اجازه کار برای اپراتورها در مکانهای معین می باشد . استاندارد سرویس‌های تلفن به بخش شهری و راه دور تقسیم شده اند . سرویس‌های اصلی شامل Dial Tone ، اوژانس (911 Emergency Calling ) ،

411 Directory Assistance ، 611 Line Maintenance

سوئیچهای کلاس 5 بیشتر از 3000 سرویس پیشرفتی را حمایت می کنند گرچه تمامی آنها استفاده نشده اند . بعضی از این سرویس‌های پیشرفتی شامل Call Forwarding ، Call Waiting ، Call Transfer ، Call Hold ، Caller ID و کنفرانس‌های سه جانبه و چند تایی ( Multi Party ) میباشد .

تحول کاربرد اینترنت در سیستم‌های تلفنی منجر به سرویس‌های جدید نظریـر Clik-To-Dial ، انتظار مکالمه اینترنتی ( Internet call Waiting ) شده است . این فیچر هم اکنون توسط چندین کمپانی پیشنهاد شده است .

با ترکیب شبکه تلفنی با شبکه های بی‌سیم و شبکه های کابلی بیشترین فرصت برای ارائه سرویس‌های ارزش افزوده ایجاد شده است . این سرویسها بیشترین حمایت را با دسترسی سافت سوئیچ خواهند داشت .

ممولاً بیشتر سرویس‌های سافت سوئیچ سوددهی دارند . تغییرات زیادی در طرحهای مکالمه ، طرحهای گروهی ، توافقات تجاری با فراهم کنندگان خارجی سرویس ، نرخ های کاربردی و انواع مدارات اتصال وجود دارد . کار با سیستم پشتیبانی - نگهداری ( OSS ) موجود مورد نیاز است که بسیاری از انواع جزئیات عملیاتی را به خوبی سیستمهای پشتیبانی تجاری ( BSS ) که صورتحساب واقعی را انجام می دهنـد بدست می گیرد .

قابلیت انعطاف تکنولوژی سافت سوئیچ اجازه می دهد یک فراهم کننده ( Provider ) انواع مختلفی از انتخابهای ( Option ) صورتحساب گیری را حمایت کند .

سافت سوئیچ می تواند از فیچرهای سنتی سیستمهای تلفن مشترکین نظیر Consultation Hold و Call Forwarding و Conferencing وغیره چنانچه در لیست تلفن شهری ارائه شده اند حمایت کند .

## سرویس‌های حمایت شده

www.SoftGozar.com

### 1- مکالمات اوژانس (Emergency Call-911)

این سرویس یکی از مهمترین فیچرهای شرکتهای تلفن است که توسط FCC اعلام شده است . این سرویس به شبکه امکانات سرویس دهی در موارد اوژانس را با تبادل اطلاعات کافی نظیر جزئیات و مکان جغرافیایی آن از طریق ارتباطات GPS ، از طرف تلفن کننده به سرویس‌های نجات نظیر آتش نشانی و پلیس می دهد . تکنولوژی سافت سوئیچ می تواند سرویس‌های اوژانس را بوسیله اطلاع رسانی یا اخطار به همسایگان ، داوطلبان شهری، اخبار شهری سیستمهای

اطلاعاتی امدادرسانی فعال کند . پیامهای اخطار از طریق Pagers و Email ها ، پیامهای فوری(Instant) و غیره رسانده می شوند .

## Toll Free 800 Calls -2

برای ارتباطات تجاری ، مکالمات Tool Free برای جذب بالقوه مشترکین و حمایت مشتریان بسیار مهم می باشد . کاربردهای تجاری شامل مسیریابی تمامی مکالمات به یکی از چندین امکانی است که در کشور استقرار یافته اند می گردد . این فیچر سرویسهای شخصی را قادر می سازد تا در مقاطع زمانی ( Time Zone ) گسترش یابند مانند کارکردن از منزل ، فراهم شدن سرویسهای پاسخ دادن در زمان تعطیلات و غیره . تکنولوژی سافت سوئیچ میتواند نرخهای مکالمه مسافت طولانی را کاهش دهد ، پروفایلهای مشترکین را به یک ترمینال بیاورد و بصورت اتوماتیک سرویس Self Help را بفرستد . بموجب آن این سرویس help 24x7 به مشترک و ارزانتر کردن مکالمه Toll-free را فراهم می سازد . با کمک سافت سوئیچ این سرویس بصورت مفیدتر و کارآتر برای تمامی انواع تجارتها بکار برد می شود .

3- کارتهای مکالمه و کارتهای مکالمه از پیش پرداخت شده ( Pre Paid ) :

کارت مکالمه معمولاً بوسیله یک کمپانی تلفنی عرضه می گردد . این کارتها براساس اطلاعات Account و Pin هستند . معمولاً مکالمات توسط شماره گیری شماره 800 برقرار میشود . کارت Prepaid مشابه کارت مکالمه است ولی اساساً کارتهای اعتباری میباشند که مقادیر مختلفی مثل \$5; \$10; \$20 را دارند .

این کارت دارای شماره حساب (Account) می باشد که نشان دهنده طول عمر کارت می باشد . هر زمان مشتری کارت را بکار میبرد تعاملی روی Account صورت می گیرد تا زمانی که ارزش کارت غیر قابل مصرف شود . تکنولوژی سافت سوئیچ می تواند عملیات مکالمه را در راههای جدید و قابل انعطاف گسترش دهد .

4- مرکز مکالمه مجازی (Virtual Call Center) :

یک مرکز مکالمه سنتی (Traditional) شامل یک گروه از آذانسها یا نمایندگانی که با یکدیگر در یک اتاق گردآمده اند می باشد . یک مرکز مکالمه مجازی یک واحد توزیع مکالمه اتوماتیک با تسهیلات کامپیوتري است که به تعداد زیادی از مشتریان سرویس دهی می کند و سرویس هایی نظیر پردازش درخواست خرید ، سرویس های پشتیبان یا فعالیتهای خرید و فروش از راه دور را فراهم می کند . با گسترش ارتباطات ، مرکز مکالمه برای تعداد وسیعتری از فعالیت ها بکار برد شده و مرکز مکالمه مجازی عمومی تر شده اند . امروزه محدودیتی در سرویس های پیشنهادی توسط پایانه های فیزیکی و مکان عملیات نمی باشد . سافت سوئیچها کمک به گسترش مرکز مکالمه مجازی به منظور کار با شبکه های IP که Cost Effective یا دارای قیمت ای بهینه می باشند می کنند .

## IP Centrex -5

تسهیلات Centrex در محیطهای تجاری که مجموعه کاملی از فیچرهای PBX را فراهم می کنند مفید می باشند و تجهیزات در ساختمان تلفن محلی (LX) قرار گرفته اند . بطور کامل یک Centrex گروهی از خطوط یک اداره مرکزی است که برای عملکردی شبیه یک PBX مستقل برنامه ریزی شده اند . فیچرهای تجاری نظیر نگه داشتن مکالمه (Call hold) ، Toll و حداقل قیمت مسیریابی (Least-Cost Routing) معمولاً در دسترس می باشند . مزیت این تسهیلات برای تجارتها کوچک در این است که هیچ تجهیزاتی روی سایت مورد نیاز نبوده و تمام هزینه های نگهداری و بهره برداری بوسیله کمپانی تلفن پرداخت می شود . با تکنولوژی سافت سوئیچ چنین سرویس هایی می توانند از طریق شبکه IP ارائه گردد که نتیجه آن قیمت ارزان قابل توجه برای مشتری است .

6- Unified Messaging یا پیام رسانی یکپارچه ( Integrated Messaging ) :

بیشتر پیغام رسانی های امروزه فرم Voice Mail , پیغام متنی (Text Message) مانند انواع Pager ها و Email ها و فاکس را دارند . این نوع پیغام رسانی تمامی انواع پیغامها را یکپارچه می سازد و یک اینترفیس ساده شده واحد برای ارسال و دریافت پیغامها روی یک کامپیوتر یا تجهیزات Hand-Held فراهم می سازد . این امکان برای پیغام از طریق نوشتاری و دریافت فاکس روی یک PDA فراهم می شود . تکنولوژی سافت سوئیچ برای این نوع پیغام رسانی (Unified Messaging) مفید است . زیرا سافت سوئیچها برای اجرای انواع پروتکلها که برای انواع مختلف پیغامها بکارمیرونند طراحی شده اند . سرویسهای جدید زیادی بوجود آمده و معرفی شده اند . با ایجاد ISP ها , NSP ها و ASP ها فرصتهای زیادی برای ارائه تعداد زیادی از سرویسهای نوآور بوجود خواهد آمد .

## أنواع اتصالات مكالمه

بمنظور دسترسی هر device به هر دیگر , این تجهیزات باید با نامگذاری مشخص گردند . در بعضی حالات یک نام ممکن است به یک شماره تلفن ده رقمی اشاره نماید یا در بعضی دیگر از حالتها یک لیست از تجهیزات (Devices) بکار رود . تعدادی از حالتها اتصال مکالمه که سافت سوئیچ می تواند حمایت کند بقرار ذیل اند :

- 1- از یک تلفن به تلفن دیگر , هردو بخش Caller و Calling بخشی از شبکه تلفن سوئیچ عمومی (PSTN) می باشند .
- 2- از یک تلفن IP یا یک کامپیوتر چند رسانه ای به یک تلفن PSTN .

برای مثال : شماره [PERSON@SUN.COM](mailto:PERSON@SUN.COM) با آدرس [PERSON@SUN.COM](http://PERSON@SUN.COM) را می گیرد . این مکالمه شبکه IP را مانند شبکه PSTN طی می کند و با یک کاربرد اینترنت ای بعنوان مثال Net2Phone ساخته می شود در یک چنین حالتی شبکه IP به PSTN از طریق گیت ویها اتصال می یابد .

- 3- از یک کامپیوتر چند رسانه ای یا یک تلفن IP به یک کامپیوتر چند رسانه ای .

برای مثال : [Someone@Home.Com](mailto:Someone@Home.Com) با آدرس [Someone@Home.Com](http://Someone@Home.Com) تماس می گیرد . این مکالمه در داخل شبکه های IP باقی می ماند و با کاربردهایی نظیر Chat , Netmeeting در اینترنت یا پیغام فوری ( Instant messaging ) ایجاد می شود . در این حالت شبکه PSTN بکار برده نمی شود .

- 4- از یک ترمینال ویدئو کنفرانس به یک تلفن معمولی یا یک تلفن بی سیم
- 5- از یک PC به یک Pager دوطرفه یا یک تلفن بیسیم با قابلیت WAP

انواع بسیاری از اتصالات مکالمه یا مکانیزمهای تحویل پیغام بوسیله تکنولوژی سافت سوئیچ حمایت شده اند . در شبکه IP اطلاعات سیگنالینگ از روی TCP/IP و صدای دیجیتالی شده روی UDP/IP برای تحویل با Overhead پایین حمل میگردد .

## Gateway Controller

مسئول پل زدن (bridging) شبکه ها با مشخصات مختلف شامل شبکه های IP , SS7 و PSTN میباشد .

عملیات bridging شامل عملیات تصدیق و اولیه قبل از برقراری ارتباطات تلفنی می باشد . این عنصر مسئول مدیریت میزان مجاز گذردهی (throughput) ترافیک دیتا و صوت شبکه های مختلف می باشد و اغلب بعنوان یک Call Agent یا Media Gateway Controller شناخته می شود .

یک Softswitch با یک media gateway و یک Signalling Gateway Controller را تشکیل می دهد .

## وظایف Gateway Controller

- کنترل مکالمه
- پروتکلهای ایجاد مکالمه صوت : SIP : H.323

- پروتکلهای کنترل رسانه : MGCP : H.248
- کلاس سرویس و کنترل کیفیت سرویس
- پروتکل کنترل SIGTRAN , SS7 (IP روی SS7)
- پردازش SS7 (وقتی SIGTRAN را بکار میگیرد).
- کیفیت سرویس در رابطه با پیام پروتکل RTCP
- مسیریابی شامل :
- \* عنصر مسیریابی : طرح شماره گیری شهری (نگاشت E164 به پورت )
- \* آنالیز ارقامی که مشابهت دارند و جداسازی و تشخیص آنها (Overlap) و یا سیگنالینگ Inblock
- \* پشتیبانی از ترجمه ارقام (Digital Translation) برای شبکه های IP , FR , ATM و دیگر شبکه ها رکوردهای جزئیات مکالمه (CDR) برای صورتحساب گیری
- کنترل مدیریت پهنهای باند
- تدارکات ( Provisioning ) : Media Gateway
- \* واگذاری و پیکره بندی بلادرنگ منابع DSP
- \* واگذاری کانال DS0
- \* انتقال صوت ( کدگذاری کردن ، فشرده سازی و پاکت سازی )
- تدارکات Signaling Gateway :  
▪ \* انواع SS7  
▪ \* پردازش تایمرها  
▪ \* پیکره بندی مجموعه لینک  
▪ \* پیکره بندی مسیریابی یا Point Code  
▪ \* Gatekeeper Registration

### مشخصات سیستم :Gateway Controller

- دارای CPU پر قدرت است . سیستم چندین پروسسوری ارجحیت دارد .
- دیتا بیس بزرگی مورد نیاز آن میباشد. ظرفیت حافظه بزرگی دارد که قادر است بدون حافظه های جانبی به پردازشها مختلف پیرداد .
- اغلب با ترافیک IP سروکار دارد. یک اتصال سرعت بالا مورد نیاز است .
- دسترسی Dual Redundancy برای اتصال شبکه بطور معمول مورد نیاز است .
- لازم است از پروتکلهای مختلف حمایت کند .
- دیسک ذخیره با ظرفیت کم برای Logging بکار میرود .
- باید قابلیت دسترسی زیاد داشته باشد. چندین متد برای این دسترسی وجود دارد .

جدول زیر مقایسه بین چند SoftSwitch شرکت های زیمنس ، هواوی و الکاتل را نشان می دهد.

<i>Alcatel</i>		<i>Siemens</i>		<i>Huawei</i>
<i>1000S12</i>	<i>5020</i>	<i>hiE 9200</i>	<i>hiQ 8000</i>	<i>Softex3000</i>
<i>240,000 Sub 150,000DT</i>	<i>Up to 260,000 DT</i>	<i>600,000Sub 240,000DT 1500Sig.Link</i>		<i>2Mil.Sub 300,000DT</i>
			<i>350,000 - 2Million</i>	<i>6 Million</i>
<i>E1, STM1</i>	<i>E1, STM1</i>	<i>Ethernet , E1, STM1,X.25</i>	<i>Ethernet , E1</i>	<i>E1</i>
<i>H.248,BICC, SS7,INAP,SIP, CAS,ISUP, Sigtran,V5.2</i>	<i>H.248,BICC, SS7,INAP,SIP, H.323,SAC, ISUP,Sigtran, V5.2</i>	<i>SS7,Sigtran, BICC,SIP-T, R2,V5.x ,....</i>	<i>SS7, MGCP, CAS , SIP, H.323,....</i>	<i>H.248, MGCP,SIP, H.323,....</i>

## Media Gateway شرح -2

امکان انتقال صوت ، دیتا، فاکس و ویدئو بین شبکه پکت IP و شبکه PSTN را فراهم می کند . در شبکه PSTN صوت راه دور از طریق DS0 حمل می شود . برای انتقال دیتا به یک شبکه پاکتی ، نمونه چنین صوتی باید فشرده سازی و Packetized شود .

بصورت نمونه پردازشگرهای سیگنال دیجیتال(DSP) عملیاتی نظیر برگردان آنالوگ به دیجیتال ، فشرده سازی کد صوتی / تصویری ، از بین بردن اکو ، تشخیص سکوت ، جلوگیری از سکوت ، فشرده سازی کد ، تولید نویز، انتقال سیگنال DTMF خارج از باند وغیره را انجام می دهدن . DSP ها ترجمه صدا به پاکت ها برای شبکه IP را کنترل می کنند .

### وظایف Media Gateway

انتقال صوت که پروتکل انتقال RTP را بکار می گیرد .

اختصاص منبع DSP و تایم اسلات T1 تحت کنترل T1 Gateway Controller بعنوان یک نتیجه از پیامهای Megaco یا MGCP و یا پیامهای SIP ( بصورت اختیاری ) .

مدیریت منابع DSP به منظور فراهم کردن عملیات پکت و صوت برای سرویسهای ذکر شده بالا .

پشتیبانی از پروتکلهای سنتی نظیر T1 ISDN Loop Start , Ground Start , E&M , CAS , QSIG روی Loop Start .

پشتیبانی از پیکره بندی کانال T1 برای انتقال Payload ترافیک صوت در شبکه های SS7 مدیریت منابع ولینکهای T1 .

Hot Plug کارتهای T1 و DSP .

استراتژیهای دسترسی بالا (HA) و Redundancy برای نرم افزار مديا گيت وی .

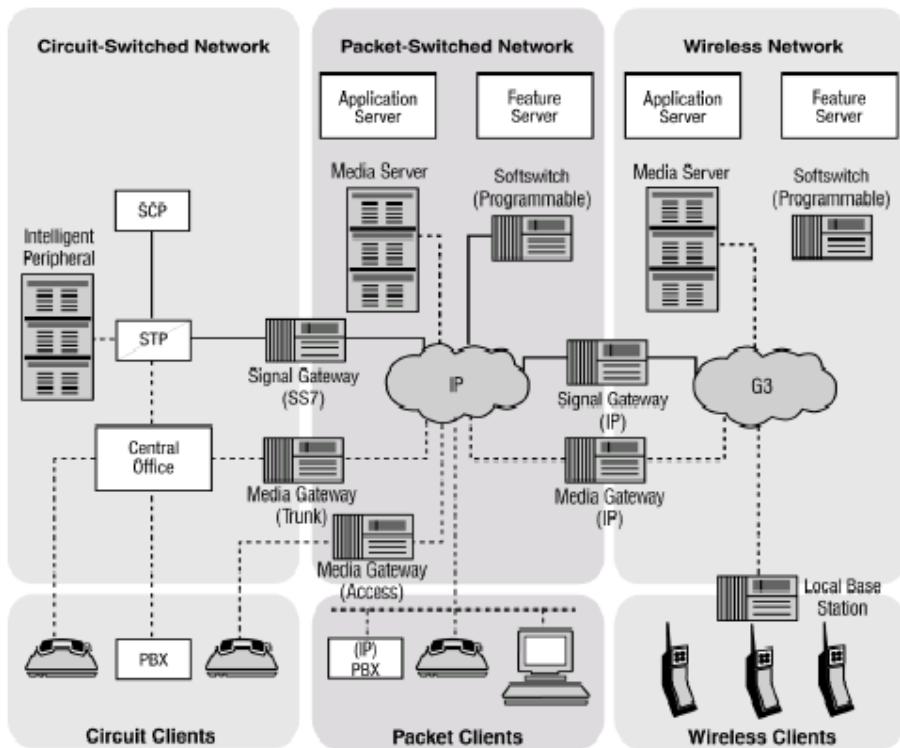
قابلیت مقیاس پذیری برای پورتها ، کارتها و نودها .

## مشخصات سیستم Media Gateway

- دارای I/O متumerکزو مقیاس پذیر
- ماکزیمم حافظه ای که اطلاعات وضعیتی ، اطلاعات پیکره بندی ، پیغامهای MGCP و اطلاعات DSP وغیره را ذخیره کرده و کتابخانه های DSP وغیره را ساختاربندی کند .
- یک دیسک ذخیره کم ظرفیت برای Logging
- اینترفیس Ethernet (برای شبکه IP) بصورت Redundant
- اینترفیس با شبکه TDM ممکن است نیاز به چندین اینترفیس T1/E1 داشته باشد .
- چگالی 120 پورت (DS0) نرمال است. بطور معمول این اینترفیسها با DSP ها برای اجرای چندین نوع فشرده سازی همکاری می کنند .
- H.110 Bus می تواند وسیله ای برای تمرکز قابل انعطاف سیستم باشد .
- پیکره بندی جهت دسترسی بالا ، امکان سنجش تراکم مشترک را میسر می سازد .

یک راه حل System-level Media Gateway برای المانهای یک شبکه مدولار می باشد . چنانچه در شکل زیر نشان داده شده است Media Gateway، ترجمه ای بصورت زمان واقعی (Real Time) بین شبکه ای با سوئیچ بسته ای را انجام می دهد . MG ها برگردان مديا ، Transcoding و کنترل حمل ، هم چنین سوئیچینگ و برگردان مسیر مديای انتقال را در نقاط دسترسی شبکه و نقاط بین شبکه ای انجام می دهند . MG ها محموله (Payload) صوت/تصویر/دیتا را در یک جریان منفرد (تکی) بسته بندی (Packetize) می کند و مسئول تبدیل مديا و ارسال آن است . مثالهایی از Media Gateway ها ، شامل gateway های VOIP ، gateway های cross-connect ، PBX ، سیستم های VOATM ، gateway های مدارات ، بانک های مودم ، gateway های محلی ( مدم های کابلی ، set-top box ها و تجهیزات xDSL ) می باشد . شکل زیر چند نوع Media Gateway و مکانی که آنها در شبکه قرار می گیرند را نشان می دهد .

Figure 1. The Media Gateway as Part of a Modular Network



## (Trunk Media Gateway) TMG

اینترفیس جریان مديا بين شبکه های صوت سوئیچ مداری (مانند PSTN) و سوئیچ پاکتی (ATM, IP) را فراهم می نماید. اتصال شبکه به يك TMG توسط امکانات OC-12, OC-3, DS3, E1, T1 انجام ميگيرد. TMG سیستم سیگنالینگ شماره 7 و ISUP (بخش یکپارچه سرویس های مشترک) یا ترانکهای بخش مشترکین تلفنی (TUP) را برگردان می کند و نوعا دارای چگالی بالا (10000 آکانال صوتی یا بیشتر) می باشد.

## وظایف مديا گیت وی ترانک (TMG)

- ایجاد قابلیت Gateway بین شبکه های Packet و TDM
- تبدیل ترانکهای TDM به ترانکهای مبتنی بر Packet و بالعکس
- تأمین اینترفیس با سافت سوئیچ و کنترل توسط آن

## (Access Media Gateway) AMG

تجهیزات قدیمی آنالوگ یا دیجیتال را به شبکه Voice با سوئیچینگ پاکتی اتصال می دهد. AMG ها جایگزین سوئیچ های کلاس 5 هستند. این Gateway ها سیستم هایی با پروتکل های چندگانه (Multiprotocol) هستند که سیگنالینگ CCS7/CAS برپایه PSTN را به شبکه های IP ازطريق پروتکل های H.323 یا SIP اتصال می دهند. همچنین در شبکه های بزرگ خصوصی (Enterprise) بعنوان گیت وی تجاری و گیت وی های IP-PBX استفاده شده و نیز می توانند بعنوان گیت

ویهای SGSN/RNC استفاده شوند . AMG ها اینترفیس IP به سوئیچ مرکزی(CO) را فراهم می کنند . چگالی پورت آن از 500 تا 100000 بازای هر سیستم است .

#### وظایف مدیا گیت وی دسترسی AMG

- تأمین دسترسی کاربران مختلف به شبکه مبتنی بر Packet
- پشتیبانی از سرویس های دسترسی XDSL ، PSTN ، POTS وغیره
- تبدیل صوت آنالوگ به پاکتی و بالعکس
- تأمین اینترفیس با سافت سوئیچ و کنترل توسط آن

### (Wireless Media Gateway ) WMG

WMG ها بعنوان نود پشتیبانی کننده سرویس رادیوئی پکتی عمومی GPRS(GGSN) و یا نود پشتیبانی کننده Servig GPRS (SGSN) مورد استفاده قرار می گیرد . GGSN بعنوان یک اینترفیس بین شبکه زیرساخت GPRS و شبکه رادیوئی یا IP عمل می نماید و وظایفی مانند روتر در شبکه های GPRS و 3G را بر عهده دارد . SGSN بعنوان سوئیچ دیتای بسته ای در شبکه های بی سیم 3G و GPRS عمل می کند .

سه سکوی (Platform) اولی در لیست ذیل (Intelligent peripherals, SCP,STP) در حقیقت قسمتی از زیربنای قدیم مخابراتی می باشند .

روتر7 SS7 شبکه سوئیچ مداری است که بعنوان یک روتormرزی در نقاط داخلی شبکه و همچنین روتربه در سوئیچ های مرکزی عمل می کند .

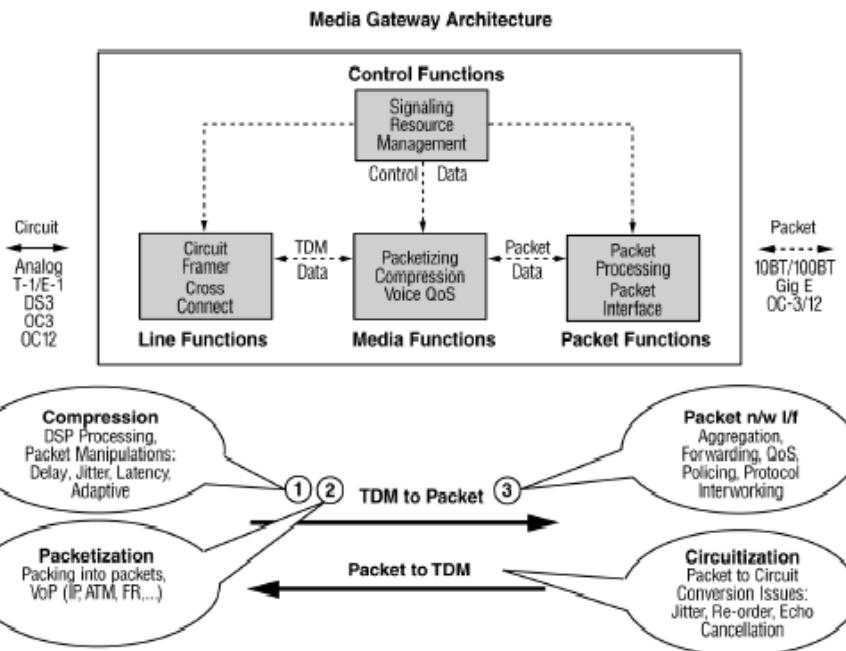
SCP (Signaling Control Point) : دیتا بیس شبکه هوشمند و المان سرویس برای توانمندی سرویس های ابتکاری وجود می باشد .

نود سرویس / تجهیزات جانبی هوشمند (The Service Node/Intelligent Peripheral) : این سیستم Announcement (Announcement)، کنفرانس ، فاکس ، تبدیل متن به صحبت ، تشخیص صوت و دیگر سرویس های مستقل از SCP را فراهم می نماید .

### Media Gateway ساختار

یک Media Gateway از قطعات سخت افزاری زیر تشکیل می شود :

- شاسی carrier-grade کامل ETSI یا NBES با backplane سرعت بالا و سیستم تغذیه و سرمایشی مناسب
  - تجهیزات ذخیره سازی با قابلیت دسترسی بالا (دیسک سخت)
  - برد پردازشگر مرکزی (CPU – Call Processor Unit) سرعت بالا، حافظه و پورت I/O
  - برد های اینترفیس شبکه برای اتصال به هردو شبکه سوئیچ مداری و سوئیچ پاکتی
- انواع مختلفی از اینترفیس ها و فناوریها می توانند نیازمندی های عمومی فوق الذکر را برآورده سازند . شکل 3 نمونه ای از معماری Media Gateway را نشان می دهد .



شکل 3 - معماری Media Gateway

## عملکردهای کلیدی Media Gateway

چندین عملکرد کلیدی که با استفاده از Media Gateway فراهم شوند عبارتند از :  
عملکردهای خط ، Media و پکت و عملکردهای کنترلی که همراه آنها هستند مانند :

- **Compression** : فشرده سازی یکی از قابلیتهای اولیه موردنیاز گیت وی است . تعداد مشخصی نمونه برای پردازش در پردازشگرهای سیگنال دیجیتال  $=DSP$  (Digital Signal Processor) جمع می گردد که به این تعداد Frame size گویند و با واحد میلی ثانیه مشخص می شود . در نتیجه متنابوا با تاخیراتی در رابطه با فشرده سازی / عدم فشرده سازی مربوط به تراکم نمونه ها در فریم و تاخیرات فشرده سازی الگوریتم موجود می آید . انتخاب استاندارد فشرده سازی با درنظر گرفتن فاکتورهایی چون اندازه فریم ، لختی (Latency) ، کیفیت صوت و چگالی فشرده سازی صورت می گیرد .
- **Packetization** : نمونه های صوتی پس از فشرده سازی ، بسته بندی می شوند و هدر یا دنباله مناسب پکت به آنها اضافه می شود . دو انتخاب اصلی وجود دارد VOATM , VOIP . که هر کدام مزایا و معایبی دارند . ATM سودمندی های بیشتری نسبت به IP دارد مانند کیفیت سرویس ، ثبات ، پروتکل ها و ... . از طرف دیگر استفاده جهانی از IP در شبکه های دیتا ، VoIP را ارائه می دهد . انتخاب های دیگر مانند VoIPoFR , VoATMoDSL , VoFR , VoDSL نیز وجود دارد .
- **اینترفیس شبکه پکت (Packet Network Interface)** : کارت ترانک قابلیتهای زیادی فراهم می کند :
  - **Aggregation** ، سوئیچینگ ترافیک روی کارتهای خطوط مشترکین
  - ارسال کردن ، مسیریابی
  - سیاست گذاری ، شکل دهنده ترافیک (کیفیت سرویس )
  - برگردان پروتکل : ATM ، اترنٹ ، فریم ریلی ، MPLS
- **Packet to TDM** : مانند TDM to Packet ولی بر عکس آن می باشد و همراه با پردازش های اضافی که توسط شبکه های بسته ای صورت می گیرد ، می باشد که شامل :

- Jitter ناشی از ترافیک شبکه های دیتا
- پکت های وارد شده نامرتبط بدلیل مسیریابی IP
- پکت های دور انداخته شده بدلیل انسداد (Congestion) یا مسائل دیگر
- تاخیر بدلیل فشرده سازی ، فقدان QoS
- و دیگر پارامترها که بایستی توسط Media Gateway ها شناسائی شود .

## /اینترفیس های شبکه

اینترفیس های شبکه که توسط مدیا گیت وی تدارک شده اند ، پروتکل اینترنت (IP) و PSTN هستند . فرض می شود راه حل مدیا گیت وی ارائه شده در این بخش اتصال گیگابیت اترن特 را فراهم می کند . اتصال گیگابیت اترن特 اجازه ساختن سیستم های با چگالی بسیار بالا تا 2016 کانال (OC3 ) دریک سرور را می دهد .

بردهای بکار رفته در این راه حل دارای اینترفیس های 1000Base-TX و 100Base-T و hot spare backup Redundancy که یک لینک بعنوان برای لینک فعال عمل می کند و درمد Load Sharing که ترافیک بطور مساوی بین دو لینک تقسیم می شود و در صورت خرابی یک لینک مکالمات فوری به طرف لینک فعال مسیردهی می شوند .

## Media Transcoding

هدف Transcoding حداقل نمودن پهنای باند با سودمندی منتج از ارسال بیشتر دیتای صوت از طریق یک Pipe کوچک است . این کار با فشرده سازی و سپس با پکت کردن آنها قبل از ارسال پکتها به شبکه IP انجام می شود . مرحله فشرده سازی یکی از مراحل مهم است که توسط DSP بخصوصی که تعداد مشخصی نمونه های دیتای PCM را جمع آوری می کند ، انجام می گیرد . این تعداد بنام سایز فریم خوانده شده و با واحد میلی ثانیه مشخص می شود .  
کدرهای صوتی

عمل فشرده سازی توسط کد کننده های صوتی تکمیل می گردد . هر کد کننده صوتی دارای مشخصه های خاص خود است و بسته به نوع الگوریتم مورد استفاده ، نیاز به مقدار مشخصی دیتا جهت پردازش دارد . برای مثال کد کننده G.729 دیتای PCM را باندازه ارزش 10 میلی ثانیه جهت فشرده سازی جمع می کند ، در حالیکه کد کننده G.723.1 30 میلی ثانیه دیتا را قبل از پردازش دیتا جمع می کند . کد کننده G.729 10 میلی ثانیه ای با فرکانس 8KHZ ، نمونه های خطی 16 بیتی را به بلوک 0 ، 1 یا 2 بایتی فشرده می کند . کد کننده دارای Look-ahead (جمع کننده سریع برای بازیابی دستورات و بررسی آنها پیش از اجرا) پنج میلی ثانیه ای است که در نهایت تاخیر الگوریتمی 15 میلی ثانیه ای را سبب می شود . این پروسه به تاخیر منجر می شود . در نتیجه انتخاب یک استاندارد فشرده سازی مصالحه ای بین اندازه فریم ، تاخیر ، کیفیت صوت و چگالی ایجاد می شود .

پردازشگر سیگنال مدیا گیت وی ، کاربردها را برای حداقل استفاده از پهنای باند روی شبکه های IP با فراهم نمودن محدوده وسیعی از کد کننده های صوت شامل G.711 با اندازه فریم های به کوچکی 5 میلی ثانیه ( $\mu$ -law,A-law) و G.723.1 ، قادر می سازد . پردازشگرهای مدیا همراه با پردازشگرهای شبکه با استفاده از فشرده سازی فوق واستفاده از پهنای باند کم ، قابلیت ارسال و دریافت چندین فریم در پکت را فراهم می کنند .

### کیفیت صوت

کیفیت صوت در تلفن با 64000 بیت در ثانیه ( نمونه های دیجیتالیزه شده 8 بیتی و 8000 مرتبه در ثانیه ) بدهست می آید . نمونه های دیجیتالی که بیانگر پترن صحبت هستند ، PCM با استفاده از  $\mu$ -law در آمریکا و A-law در اروپا و آسیا می باشند .

کیفیت صحبت پیشنهادی اغلب بعنوان کیفیت "toll" اشاره می شود . کیفیت toll امتیاز 4 را در محدوده 1 تا 5 در آزمایشات تست کیفیت که بصورت subjective انجام شده ، بدست آورده است .

صوت با کیفیت toll در شبکه های همگرای مدولار مورد نیاز است . شبکه های پکتی بطور ذاتی دارای تاخیر و احتمال گم شدن پکتها هستند که باعث افت کیفیت صوت می شود . این موارد نیز مانند برخی دیگر از موارد مشکل ساز در شبکه PSTN مثل اکو برای رسیدن به کیفیت سرویس فوق باستی جبران شوند . جدول (1) برخی استانداردها را برای جبران کاهش کیفیت نشان می دهد :

جدول 1 – استانداردهای فشرده سازی

استاندارد	نرخ بیت	کیفیت	مقدار PSQM
G711	64 Kbps	4.1	0.12
G729	8 Kbps	3.9	2.14 – 2.36
G729a	-8 Kbps	3.9	2.14 – 2.36
G729b	<8 Kbps	3.9	2.14 – 2.36n
G723.1	5.3 Kbps	3.65 تا 3.9	2.38 – 2.45

سیستمهای تلفنی قدیمی (Plain Old Telephone Systems) (POTS) بالاترین کیفیت سرویس را در دنیا برای مکالمات صوتی فراهم می کنند . سیستمهای سوئیچ مداری یک کانال دائمی بین طرفین مکالمات تا لحظه قطع ارتباط فراهم می کنند . اکنون صنعت مخابرات با بهبود شبکه IP در یافته است که چگونه به روشهای جهت رسیدن به کیفیت معادل این سیستمهای دست یابد .

## پردازش مديای پایه

پردازش مديای پایه که توسط مديای گیت وی ارائه می شود شامل عملکردهای زیراست : حذف اکو ، کنترل بهره ، بافر کردن جیتر، حذف سکوت ، تولید نویز comfort ، تشخیص DTMF و هندل کردن آن ، PSTN خارج از باند یا داخل باند ، DTMF relay (داخل باند ، RFC 2833) و اعلانات . در ذیل برخی از این عملکردها شرح داده شده است :

### حذف اکو

پس از فشرده سازی نمونه های صوتی ، عملکرد کلیدی دیگر یک مديا گیت وی ، بسته بندی دیتا قبل از ارسال آن به سمت شبکه IP است . صوت با حرکت در شبکه IP دچار اکو می شود بنابراین فراهم نمودن عملکرد حذف اکو در حد کفايت ، یک عملکرد کلیدی است . نوع میزان اکو متناسب با فاصله بین دو گیت وی است که با میلی ثانیه (8-32 و 64 ) اندازه گرفته می شود .

### تاخیر و گم شدن پکت

از تاخیر شبکه بعنوان تاخیر انها به انتهای بین فرستنده و گیرنده در شبکه IP یاد می شود . فاکتورهای بسیاری وجود دارند که می توانند باعث تغییر تاخیر بین هر دو نقطه در شبکه گردند . تغییرات تاخیر یا جیتر نقش بسیار مهمی در کیفیت صوت ایفا می کنند . چرا که این پارامترها باعث از دست رفتن بسته ها و یا رسیدن بسته ها بصورت نامنظم (Out of order) می گردند . روش عمومی برای غلبه بر تأثیرات مخرب جیتر و برای اطمینان از کیفیت در کاربردهای بلاذرنگ VoIP از طریق بافر کردن است ، بدین معنا که تعدادی از بسته هائی که اخیرا دریافت شده اند ، را قبل از ارسال آنها ذخیره می کنند . باقیول تاخیر ناشی از بافر نمودن ، پکتهای کمتری از دست خواهد رفت و همزمانی محقق خواهد شد .

انتخاب حجم بافر جالشی است که توسط فاکتورهای زیر تعیین می شود :

- تغییرات تاخیر شبکه
- شرایط شبکه

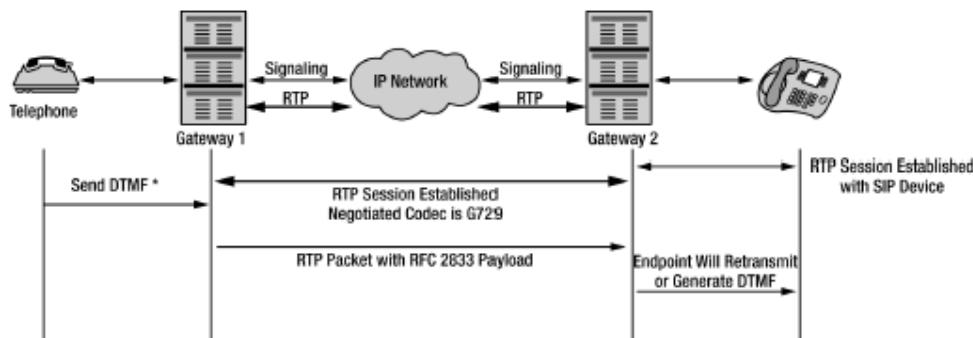
- حد مجاز مورد نظر برای ازدست رفتن پکتها
- میزان تاخیر قابل قبول

تمامی وظایف ذکر شده در فوق روی پردازشگر شبکه توسط micro-engine ها فراهم می گردد مجتمع سازان سیستم می توانند مقادیر مشخص شده پیش فرض را که در firmware برای پارامترهای نظیر طول بافر جیتری بیش فرض و... مشخص گردیده ، اصلاح نمایند .

#### پشتیبانی RFC 2833

استاندارد RFC 2833 مربوط به IETF چگونگی اجرای سیگنالهای تن و موارد مربوط به مکالمه را در پکتهای پروتکل بلادرنگ (RTP) را توضیح می دهد . از آنجائیکه کد کننده های صوتی سرعت پائین تضمینی جهت تولید مجدد سیگنالهای تن بطور دقیق نمی دهنند لذا فرمتهای محموله RTP بصورت مجزا برای تشخیص اتوماتیک کافی است . تعريف فرمتهای محموله مجزا باعث ایجاد افزونگی بیشتر هنگام نگهداری درنرخ بیت های پائین می گردد . برخی سیگنالهای پوشش داده شده توسط این استاندارد ، تن های مربوط به فاکس ، تن های استاندارد مربوط به خطوط مشترکین (dial tone ، ringing و...) ، تن های خطوط مشترکین خاص هرکشور و وقایع مربوط به ترانک (contiuity,seizure,...) می باشند .

شکل 7 مثالی از یک Session مربوط به G729 RTP را که توسط تلفن SIP و یک مدیا گیت وی (G711 وی 2) برقرار شده است را نشان می دهد . یک تلفن POTS نیز به گیت وی دیگر (G711 وی 1) متصل است . هنگامی که تلفن POTS دگمه "\*" را فشار می دهد ، گیت وی 1 پکت هایی با محموله RFC 2833 می فرستد . هنگامیکه پکتهای RFC 2833 وارد گیت وی 2 شوند ، این گیت وی بکمک DSP های خود DTMF مربوط به "\*" را تولید و به سمت تلفن IP می فرستد .



شکل 7 G.729 RTP session – 7 با تلفن SIP و مدیا گیت وی

## سوئیچینگ

مدیا گیت ویها وظایف سوئیچینگ ذیل را تدارک می نمایند :

- یک طرفه (اعلانات) : این حالت درواقع به یک اتصال half-duplex اشاره می کند که در آن گیت وی مسئول به پایان رساندن اعلانات مکالمه ورودی می باشد خواه این مکالمه IP باشد خواه یک مکالمه TDM ای باشد .
- دو طرفه : این حالت یک ارتباط Full duplex است که در آن یک منبع صوت هم برای اجرا و هم برای ثبت مکالمه استفاده می شود .
- به حالتی که مکالمات نیاز به مسیردهی در داخل شبکه خودشان (IP یا TDM) را دارند اشاره می کند . برای مثال دونفره که می خواهند داخل یک دفتر کار با هم صحبت کنند . گیت وی ای که مکالمات را پردازش می کند دو طرف را از طریق TDM bus یا بروی IP متصل خواهد نمود .

اتصالات hair-pinned (بدون bus) : این حالت مشابه سناریوی loop-back است اما با این تفاوت که در آن مکالمات بدون استفاده از TDM مسیردهی می شوند . این کار باعث صرفه جوئی در تایم اسلات های زمانی TDM که دربرقراری مکالمات استفاده می شود ، می گردد .

## مدیریت

عملکردهای مدیریتی که توسط مدیاگیت ویها فراهم می گردد عبارتند از : آمار مربوط به کیفیت سرویس ، سطوح آستانه (Thresholds) ، آلارمهای خرابی ها و نیز اطلاعات (Management MIB) . (Simple Network Management Protocol) SNMP های مربوط به پروتکل Information Base

در ذیل یکی از عملکردهای مدیریتی توضیح داده شده است :

## کیفیت سرویس

کیفیت سرویس درواقع قابلیت تعیین درجه ای از کارآئی درسیستم ارتباطات داده است . کیفیت سرویس فاکتور کلیدی برای تعیین میزان موفقیت مکالمات VoIP می باشد . بعنوان مثال شبکه های ATM برای اطمینان از اجرای بهینه ارتباطات Real time صوتی و تصویری پارامتری بنام مد سرویس تعریف نموده است . کیفیت سرویس دراینترنت نیز همانند شبکه های بزرگ خصوصی مسئله ای اساسی است چرا که صوت و تصویر بطور روزافزونی از طریق شبکه های IP-based که برای صحبت یا ویدئویی پیوسته طراحی نشده اند عبور می کنند . بنابراین برای ارسال ، بایستی اطلاعات به پکت هائی تقسیم گردند تا بتوانند از مسیرهای متفاوت عبور نموده و در زمانهای مختلفی وارد شوند .

مشخص نمودن نوع سرویس یک روش برای کنترل کیفیت سرویس است . بخشی از هدر هر پکت IPv4 مربوط به بایت TOS (Type Of Service) است که شامل 3 بیت اختصاص یافته برای اولویت (در سه سطح مطابق Q.801.4) و چهار بیت دیگر برای نوع سرویس استفاده می شود . برای پیاده سازی این مورد به مکانیزم کیفیت سرویس دوکار بایستی صورت گیرد :

- 1 - روت شبکه نیاز به وظایفی جهت تشخیص فیلد TOS و فراهم نمودن کلاس سرویس های مختلفی براساس آن دارد . این کار می تواند اتوماتیک یا دستی و با استفاده از فیلتر انجام شود .

- 2 - بیتهای TOS نیاز به تنظیم درسیستم انتهایی IP (بطور مثال رله VoIP) یا در روتر بخش دسترسی دارد که بتواند نوع ترافیک را تشخیص داده و بیتهای TOS را تنظیم نمایند .

سرویس های (DiffServ) Differentiated (IETF معرفی شده اند) ، برای استفاده از تعیین شده اند بطوری که روش های per-hop می تواند توسط فرستنده درخواست شود . این روش جهت تدارک کلاس های سرویس که شبکه را قابل دسترس می کند و کاربردهایی که می تواند برای استفاده انتخاب شود متوجه می شوند . برخلاف (Resource Reservation Protocol) RSVP که در آنها کاربرد نیاز های خود را تحمیل می کند DiffServ پیچیدگی کمتری دارد و برای برآوردن نیاز های دراز مدت کیفیت سرویس در اینترنت مناسب ترمی باشد .

<i>Alcatel</i>	<i>Siemens</i>	<i>Huawei</i>	
<i>5070 SSG</i>	<i>His</i>	<i>SG7000</i>	
<i>1024 Link 64 IP Link</i>	<i>800 Physical PCM Link 1500 Signaling Link 188 High Speed Link</i>	<i>2300 Link</i>	<b>ظرفیت</b>
<i>160,000</i>	<i>600,000</i>	--	<i>MSU/S</i>
<i>50 Million Database Entry</i>	<i>100 million BHCA 8 Million Ported Number</i>	--	

### -3 شرح گیت وی سیگنالینگ : (Signaling Gateway)

تبديل و یا تقویت سیگنالینگ مکالمات را در نقاط داخلی شبکه انجام می دهد . ازین واحد به منظور تعامل وارتباط شبکه سیگنالینگ شماره 7 (CSS7) و شبکه IP با استفاده از پروتکل هایی از قبیل TCAP, ISUP استفاده میشود و باعث می شود سافت سوئیچ مانند یک گره معمولی CSS7 در شبکه عمل نموده و عملیات سیگنالینگ شماره 7 را انجام دهد .

پروتکل Sigtran شامل گروهی از پروتکل ها برای انتقال سیگنالینگ در شبکه های IP میباشد به این ترتیب که بر اساس آن MSU های CCS7 بصورت بسته های IP رد و بدل میشوند .

کارکردها و وظایف Signaling gateway عبارتند از :

- پشتیبانی از پروتکل SCTP که برای انتقال سیگنالینگ و پیامهای کنترل تراکم به کار می رود .
- پشتیبانی از پروتکل M3UA که برای تطبیق پیامهای MTP3 با کاربران آن در شبکه IP استفاده می شود .
- پروتکل IUA که اینترفیس های Q.931/Q.921 را پشتیبانی می کند .
- پروتکل M2peer که مسئولیت اینترفیس بین MTP3-TO-MTP2 را بعهده دارد .
- بطور کلی SG مسئولیت تطبیق پروتکل ها ، Timing و ساخت فریمهاي پیام در شبکه SS7 با کاربران شبکه IP را به عهده دارد .
- فراهم نمودن یک مسیر انتقال برای صوت ، ویدیو ، دیتا (انتقال دیتا ممکن است درون Media gateway صورت پذیرد ) .
- ایجاد قابلیت Gateway بین شبکه SS7 و شبکه IP
- اداره SS7 over IP و SS7 over TDM
- برقراری پل ارتباطی بین شبکه های NGN, IN, TDM و

گیت وی سیگنالینگ پلی بین شبکه SS7 و شبکه IP تحت کنترل Gateway Controller یا همان سافت سوئیچ است که سبب میشود Softswitch مانند یک گره SS7 در یک شبکه 7 SS در نظر گرفته شود. تنها Signaling gateway تنها سیگنالینگ 7 را عبور می دهد .

یک Media Gateway مدارات صوت (Voice) را که بوسیله مکانیزم SS7 برقرار شده است را عبور می دهد .  
Sigtran پروتکلها و لایه های سازگار کاربر (User Adaptation Layer ) برای انتقال اطلاعات سیگنالینگ روی شبکه های بر مبنای IP را مشخص می سازد . اگر Sigtran بعنوان پروتکل بین Gateway Controller و Gateway و Signaling Gateway بکار برده شود فقط MTP1 ، MTP2 و MTP3 برقرار است . در این حالت Sigtran روی MTP3 و پشتہ های ( Stack ) پروتکل روی Gateway Controller قرار خواهد داشت .

یک Signaling Gateway معمولاً از لایه های زیر حمایت می کند :  
▪ SCTP که مسئول انتقال سیگنالینگ قابل اطمینان , Streaming , کنترل و جلوگیری از انسداد (Congestion) می باشد

- M3UA که از انتقال SCCP , ISUP و پیغامهای TUP روی IP حمایت می کند .
- M2UA که کنترل تراکم و انتقال پیغام های MTP3 را حمایت می کند .
- IUA از اینترفیس Q.931/Q.921 حمایت می کند .
- M2Peer که از اینترفیس MTP3-to-MTP2 حمایت می کند .

اگر یک اینترفیس‌های اختصاصی بین Signaling Gateway و Gateway Controller (Stack ) پروتکل SS7 روی Signaling Gateway (شامل ISUP , MTP2 و SCCP و TCAP) مستقر می شود .

یک Signaling Gateway نیازمند یهای پروتکل ; Timing و فریمینگ پیغام شبکه SS7 را بخوبی وظایف معادل داخل شبکه IP , برقرار می کند .

## وظایف Signaling Gateway :

- ارتباط فیزیکی برای شبکه SS7 از طریق ارتباط فیزیکی T1/E1 یا T1/V.35
- امکان انتقال اطلاعات SS7 را بین Gateway Controller و Signaling Gateway از طریق شبکه IP
- فراهم آوردن مسیر انتقال صوت , تصویر و دیتای انتخابی (Optional) – ( انتقال دیتا ممکن است در داخل Media Gateway حمایت شود ) .
- امکان عملیات SS7 برای سرویس‌های مخابراتی مشخصات سیستم

مشخصات سیستم Signaling Gateway بقرارزیر است :  
▪ I/O متمرکز دارد , اما CPU خیلی پرقدرتی ندارد .

- حداقل مقدار حافظه قابل دسترس برای نگه داشتن حالت اطلاعات , پیکربندی اطلاعات , نقشه Point Code , مسیرهای متناوب وغیره
- دیسک ذخیره کم ظرفیت برای Log کردن
- اینترفیس Ethernet ( برای شبکه IP ) با Dual Redundancy
- اینترفیس با شبکه SS7 با بکارگیری T1/E1 و با حداقل 2 کانال D و حداقل 16 کانال D دارد .
- کارائی (Performance) و قابلیت انعطاف (Flexibility) می تواند با بکارگیری BUS , H100 و H110 افزایش یابد .

- قابلیت دسترسی بالا بصورت تعدادی از گیت ویهای سیگنالینگ یا لینک های سیگنالینگ مورد نیاز است . قابلیت Redundancy در طراحی شبکه های SS7 در نظر گرفته می شود .

جدول زیر مقایسه بین چند شرکت های زیمنس ، هوایی و الکاتل را نشان می دهد.

Alcatel		Siemens		Huawei	
7510	7515	hiG 1100/1200 Trunk	hiG1600 Access	TMG8010	
Up to 31,256 DS0s	Up to 10,560	Up to 24,192 DS0	Up to 100,000 Sub	3840 Port	ظرفیت
Ethernet , E1, STMI,OC-3	Ethernet , E1, STMI,OC-3	Ethernet , E1, STMI,OC-3	E1,STMI,V93 ,V5.2,ISDN-PRI	E1,STMI	اینتر فیس
SNMP,IP, MGCP,RIP, SCTP,TCP, TFTP,UDP, H.248	SNMP,IP, MGCP,RIP, SCTP,TCP, TFTP,TCP, H.248,UDP	MGCP,TGCP, H.248	SS7, CAS , ISDN,DTMF	H.248, MGCP, SS7,V5.2, R2	پروتکل و سیگنالینگ

#### 4-شرح سرور رسانه Media Server

این واحد با استفاده از قابلیت های استاندارد H.110 می تواند سرویس های مختلف تلفنی را با ساختار های دیتای متفاوت یکپارچه نماید . این سرورها ، ممکن است در برگیرنده منابعی برای Interactive Voice ، Fax ، کنفرانسینگ ، تشخیص صدا و تبدیل متن به صدا باشند . این سرور هم چنین Announcement و پیام گیری را فراهم می نماید . مدیا سرورها قابلیتهای پردازش پیشرفته صوتی را در هردو soft switches و application servers فراهم می کنند .

وظایف Media Server عبارتند از :

ارائه سرویس پست صوتی -

Faxmail Box -

بازشناسی صوت -

قابلیت برقراری کنفرانس ویدیوئی از طریق پروتکل های SIP H.323 یا

Unified Messaging که قابلیت خواندن صوت ، فاکس و پست الکترونیکی را از طریق یک رابط کاربر داراست .

با استفاده از پروتکل T.38 -

سرور مدیا بک بخش فرعی (Slave) پردازش مدیا است که به یک شبکه IP اتصال یافته و توسط نوعی از Call Agent ، Softswitch یا سرور کاربردی کنترل می شود . مدیا سرور تغییرات ( Manipulations ) ، پردازش مدیا روی جریانهای RTP مانند IVR ، Bridging/ Mixing ، Playback ، شناسائی اتوماتیک صحبت (ASR) ، Conferencing و Recording ، Playing ، Text to Speech (TTS) را اجرا می نماید .

مديا سرور هيچ منطق کاربردي را بكار نمي برد و بنابراين يك جزء چند مقصوده قابل استفاده برای تمام وظایيف پردازش مديا در شبکه مي باشد .

يک مديا سرور توسط Soft Switch يا سرور کاربردي با استفاده از پروتکل هاي کنترل ، کنترل مي شود . پروتکلهای کنترل برای سرورهای مديا که اخیرا" در صنعت استفاده می شوند ، MGCP و SIP است .

برای کنترل مديا سرور ميتواند استفاده شود ولی جهت اين مقصود عموميت پيدا نکرده است . H248/Megaco , اينترفييس سنتي سرور مديا است ولی اخیرا" پروتکل SIP سريعا" همان عملكرد هاي کنترل پردازش مديا که سالها توسيط MGCP صورت مي گيرد را بعهده گرفته است . مطابق جهت گيری اخیر صنعت ، SIP در حال سبقت گرفتن بر عملكرد MGCP مي باشد .

## چارچوب عملكرد داخلی SIP Media Server

\* MSML/MOML بعنوان قسمتی از " چارچوب عملكرد داخلی مديا سرور SIP " ميتواند مورد توجه قرار گيرد . که شامل دسته اي از پروتکلهای و عمليات برای کنترل کردن وبکار گيری از سرورهای مديا مي باشد .

پروتکلهای کليدي و مشخصات عملی که در کنترل مديا سرور SIP وجود دارد در جدول شماره (1) لیست شده است . Voice XML و MOML ، MSML ، Netann کنند و ممکن است در ترکيبهای مختلفی بکاربرده شوند . هر کدام از آنها مجموعه خاصی از قابلیتهای کنترل مديا سرور را ارائه مي نمایند .

- Netann by itself : announcement , simple , conferencing
- Netann + Voice XML : announcement , simple conferencing , scripted IVR
- MSML + Voice XML : announcement , simple conferencing , scripted IVR , partial support of advanced conferencing
- MSML + MOML : everything except scripted IVR
- MSML + MOML + Voice XML : everything

SIP	
Session Initiation Protocol (SIP)	RFC 3261
Locating SIP Servers	RFC 3263
SIP Extension for Session Timer	Internet Draft
Reason Header Field for SIP	RFC 3326
Third Party Call Control in SIP	Internet Draft
SIP INFO Method	RFC 2976
SIP for Media Servers	
Basic Network Media Services with SIP ( Netann )	Internet Draft
Media Sessions Markup Language ( MSML )	Internet Draft
Media Objects Markup Language ( MOML )	Internet Draft
Other	
Voice Extensible Markup Language ( VoiceXML )	W3C Candidate Recommendation

## Media Server

یک Media Server معمولاً جدا از Feature Server دسته بندی می شود . کاربردهای Media Server شامل پردازش مديا می باشد بدین معنی که یک Media Server باید از اجرای سخت افزار DSP حمایت کند .  
یک Media Server بعنوان بخشی از وظایف سوئیچینگ لزوماً مورد نیاز نمی باشد .  
از آنجائیکه ASP امکاناتی برای ارائه راه حل های یکپارچگی صوت و دیتا ارائه می نماید بنظر می رسد که با فن آوری Softswitch همکاری می کند . با گسترش قابلیتهای استاندارد H.110 ، یک فراهم کننده سرویس می تواند وظایف تلفنی را با فرمتهای مختلف دیتای و تولیدات Third Party یکپارچه نماید .

## وظایف Media Server

- **عملکرد اساسی Voice Mail**
- **Fax Mailbox** یکپارچه به منظور اعلام اخطار از طریق Email یا پیامهای از قبل ضبط شده .
- **توانایی تشخیص صدا در صورت لزوم** . پشتیبانی از دیگر خصوصیات بطور مثال :
- **شماره گیری از طریق صوت** می تواند با جستجو در دیتا بیس و یا بر اساس سیاست مسیریابی شود .
- **توانایی ویدئو کنفرانس شامل برقراری ویدئو کنفرانس و ارسال از طریق H.323 یا SIP**
- **توانایی Speech-To-Text** برای ارسال متن به حساب Email فرد یا بخش Pager
- **خصوصیه Speech-To-Web** ، کلمات کلیدی را به رشته های متنی تبدیل می کند که می تواند برای جستجوی Web (lookup) یا دسترسی Web بکار رود .
- **Unified Messaging** – توانایی خواندن پیامهای صوتی ، فاکس و Email از طریق اینترفیس مشترک .
- **IVR/VRU** – پردازش Voice Script بر اساس Menue می باشد که بوسیله DTMF یا پاسخ صوتی فعال شده است .
- **هدف IVR/VRU** فراهم آوردن اطلاعات ، درخواست سرویس یا مسیریک مکالمه به یک مقصد خاص از طریق DTMF یا (از قبل برای آن خروجی در نظر گرفته شده است) می باشد .
- **Voice Input** از طریق IP از پروتکل T.38 استفاده می کند که یک استاندارد Fax-Over-IP بladرنگ می باشد .
- **FAX**

## مشخصات سیستم یک Media Server

- دارای CPU قوی که می تواند تعداد زیادی پیام MGCP را عبور دهد .
- گزینه های مختلف پیاده سازی شامل منابع DSP محلی یا هم محل یا منابع CPU محلی برای انجام وظایف مربوط به رسانه
- ماکریم مقدار حافظه برای دیتابیس های حافظه ، بافرهای محلی بزرگ از نوع Cach و Library های بزرگ
- دیسک ذخیره کم ظرفیت برای Loging . اگر Library های DSP و نمونه های صحبت ذخیره شوند ، ظرفیت کافی برای دیسک مورد نیاز است .
- بیشتر ترافیک IP را اگر منابع DSP برای پردازش صحبت بکار برد شود عبور می دهد .
- امکان استفاده از H.110 BUS برای یکپارچگی با کارت های MediaGateway و DSP
- امکان تقسیم بصورت خوش (Cluster) از نوع n+m برای افزایش قابلیت دسترسی .

## 5- شرح Feature Server یا Application server

این عنصر بعنوان یک Server لایه کاربردی مشخص شده و مجموعه ای از سرویس‌های تجاری را میزبانی می‌نماید همچنین بعنوان سرور کاربردی تجاری (Business Application Server) نیز شناخته می‌شود.

از آنجائیکه بیشتر Feature Server ها سرویس‌های تجاری را میزبانی کرده و با شبکه‌های IP ارتباط دارند، هیچ روشی از طرف سافت سوئیچ روی چگونگی تقسیم بنده عناصر کاربردی وجود ندارد. این سرویس‌های ارزش افزوده می‌توانند بخشی از Call Agent بوده یا بطور مجزا بکار گرفته شوند. این کاربردها با Call Agent از طریق پروتکلهایی نظیر SIP، H.323 و دیگر پروتکلهای ارتباط برقرار می‌کنند. این کاربردها عموماً دارای سخت افزار مستقل می‌باشند اما ممکن است به دسترسی وسیع دیتابیس نیاز داشته باشند.

این واحد سرویس‌های SCP از شبکه سوئیچ مداری قدیمی، همانند سرویس‌های پیشرفته‌ای که توسط مراکز محلی و دسترسی سوئیچ‌های Tandem تدارک می‌شود را اجرا کرده و سرویس‌هایی مانند حسابرسی، کنفرانس چند نفره وغیره را مدیریت می‌نماید و از منابع و سرویس‌های مربوط به اجزاء دیگر استفاده می‌کند. این سرویس‌های ارزش افزوده می‌توانند بخشی از Soft switch باشند و یا بصورت مستقل به کار گرفته شوند. کاربردها از طریق پروتکل‌هایی نظیر SIP یا H.323 ارتباط برقرار می‌کنند و نیاز مبرمی به دسترسی به بانکهای اطلاعاتی دارند. این سرور اساساً هدف شفافیت سرویس را پشتیبانی می‌کند.

### مثالهایی از سرویس‌های Feature

#### ▪ سرویس شماره 800 (800 number service)

این سرویس مکالمه را برای درجات بالای مکالمات ورودی کمتر شارژ می‌کند. ترجمه شماره 800 به یک شماره تلفن واقعی مقصد بوسیله دیتابیس شماره 800 فراهم شده است

#### ▪ سرویس شماره 900

این سرویس اطلاعات را فراهم می‌کند. روی مکالمات ورودی تفحص کرده، نظرات عمومی را رأی گیری می‌کند. این مکالمات توسط Caller پرداخت می‌شود.

#### ▪ سرویس صورتحساب گیری

جزئیات رکوردهای مکالمه (CDR) بوسیله Call Agent تهیه می‌شود. برنامه CDR چندین حالت صورتحساب گیری دارد نظیر توانایی تهیه نرخ‌ها بر اساس نوع خط، ساعت روز (Time-Of-Day) وغیره. این سرویس دسترسی مشترک به رکورد صورتحساب را بر حسب تقاضا از طریق یک مکالمه صوتی یا یک درخواست Web میسر می‌سازد.

#### ▪ H.323 Gatekeeper

این سرویس از روتینگ نواحی حمایت می‌کند، هر روتینگ که بوسیله یک سافت سوئیچ نظارت شود می‌تواند شماره‌های تلفن خودش و شماره‌های دسترسی ترانک به Gatekeeper به Gatekeeper را از طریق H.323 ثبت کند. Gatekeeper صورتحساب گیری و کنترل مدیریت عرض باند سافت سوئیچ را بر عهده دارد.

#### ▪ سرویس‌های Calling Card

این سرویس برای Caller، دسترسی به سرویس راه دور از طریق تلفن‌های سنتی را امکان‌پذیر می‌کند. صورتحساب گیری، شناسائی (PIN)، حمایت از روتینگ بوسیله (Authentication) این سرویس فراهم شده است.

#### ▪ شناسائی (Authentication) مکالمه

این سرویس شبکه خصوصی مجازی (VPN) را با استفاده از یک PIN مجاز برقرار می سازد .

#### ▪ VPN

این سرویس صوت شبکه های خصوصی مجازی را برقرار می سازد . این شبکه ها می توانند فیچر های زیر را ارائه نمایند :

\* پهنای باند اختصاصی ( از طریق شبکه های Leased سرعت بالا )

\* کیفیت سرویس را ضمانت می نماید .

\* خصوصیات توسعه یافته که لزوماً استاندارد نشده اند .

\* طرحهای شماره گیری خصوصی

\* انتقال صدای رمز شده

#### ▪ سرویسهای Centrex

با این سرویس فراهم کننده سرویس فیچر هایی را پیشنهاد می کند که معمولاً تنها در دفاتر مرکزی بزرگ و سیستمهای PBX وجود دارد . نظیر :

\* فیچرهای اساسی : انتظار مکالمه , ارسال , انتقال , Hunt , Park و پست صوتی

\* فیچر هایی که بمنظور تسهیل بکار برده می شود : شماره گیری اتوماتیک , شماره گیری سریع , مشخصه خط Calling

\* طرحهای متمرکز شده شماره گیری خصوصی .

#### ▪ سرویسهای مرکز مکالمه

\* توزیع اتوماتیکی مکالمه , که بطور مؤثر مکالمات ورودی را به چندین مقصد مسیریابی می کند .

\* پاسخ گویی Agent ها بر اساس شمای پیکره بندی مدیریت خط مشی

### مشخصات سیستم یک Feature Server :

▪ بطور عمدۀ نیاز به استفاده از CPU قادر تمند دارد .

▪ یک حافظه بزرگ روی برد با لختی(Latency) کم مورد نیاز است .

▪ نیازمند CPU مقیاس پذیر برای سنجش افزایش ترافیک و کاربرد می باشد .

▪ ممکن است چندین دیتا بیس روی Feature Server مستقر شود .

▪ دیسک با ظرفیت کافی برای نیازهای کاربردی ضروری است (بطور نمونه 100GB تا 2TB برای یک بانک پست صوتی ) .

▪ اینترفیس اترنت ( برای شبکه IP ) با Dual Redundancy

## فصل 4 : مسیر یابی و شماره گذاری NGN

در NGN سرویس‌های حامل (Carrier) "نامبرینگ E.164" را دارند (شماره تلفن). بدین معنا که در حالت تعامل شبکه‌ها نیز شماره E.164 Caller بکاربرده می‌شود. از طرفی نقاط انتهائی در NGN واینترنت آدرس‌های IP و یا آدرس‌های دیگری مانند آدرس‌های SIP خواهند داشت. این آدرسها برای اتصالات در NGN مورد نیاز می‌باشد لذا ضروری است که بین دو شمای آدرس دهی (شما E.164 و آدرس‌های IP) برگردان (ترجمه) صورت گیرد.

### ( Enhanced Number ) ENUM راه حل آدرس دهی در NGN

توسعه سرویس صوت از طریق سوئیچ پکتی و نظریه NGN، دنیای فناوری و تجارت مخابراتی را بطور شگفت‌انگیزی تغییرداده است. فناوری سرویس PSTN-Based باشد خود را در این دوره از توسعه با تغییرات تطبیق دهد. پردازش یک مکالمه از / به هر شبکه در تعامل بین شبکه‌ها اثر می‌گذارد. در این حالت نحوه آدرس دهی مقوله‌ای قابل بحث می‌شود و در این راستا ENUM بعنوان یک راه حل (استاندارد) ارائه گردیده است.

پردازش برای یکپارچگی و همگرائی سرویس براساس سوئیچ پکتی یک مقوله مهم در ارائه سرویس مخابراتی به مشترک می‌باشد. مسئله ایکه باید تحلیل شود پردازش Calling / Addressing از سوئیچ مداری به سوئیچ پکتی و بر عکس می‌باشد، که بستگی دارد به سیستم نامبرینگ / آدرس دهی که در هردو شبکه تدارک شده است. IETF مشخصات ENUM را جهت اینکه شماره E.164 بتواند به سیستم DNS دسترسی داشته باشد توسعه داده است.

ENUM میتواند تعامل بین سرویس‌های تلفنی (یا دیگر سرویس‌های حامل) و IP (شامل IP تلفنی و Multi media) را فراهم نماید. ENUM بعنوان یک Database هم چنین میتواند اطلاعات دیگری مربوط به دارنده شماره E.164، مانند سرویسها و آدرس‌های آنها را ذخیره نماید. IETF و گروه مطالعاتی 2 ITU-T ENUM با یکدیگر همکاری می‌نمایند. مقایسه بین شبکه IP در جدول شماره (1) نشان داده شده است.

Network Aspect	PSTN Network	IP Network
Type of Switch	Circuit Switch	Packet Switch
Type of Traffic	Voice	Data
Connection	Dedicated	Multiple Routes, Multi Session
Addressing	Telephon Number	URL

Table (1)

آدرس در شبکه PSTN، آدرسی است که از شماره تلفن استفاده می‌کند که براساس توصیه نامه ITU-T E.164 می‌باشد. این آدرس شامل کد دسترسی کشوری، کد محلی، کد مرکزو شماره مشترک می‌باشد.

برای شبکه IP (سوئیچ پکتی) URL (Uniform Resource Locator) اغلب بعنوان آدرس استفاده می شود که در آن آدرس IP بعنوان مشخصه سرور کاربردی برگردان شده است .  
اگر هردو شبکه بسمت یک شبکه یکپارچه (همگرا) جهت گیری نمایند ، این دونوع آدرس دهی ایجاد اشکال خواهد نمود .  
این مسئله پیش میآید که چگونه دوشکه با یکدیگر تعامل نمایند بدون آنکه آدرس دهی هر شبکه تغییر نماید . نظریه ENUM بعنوان راه حل آدرس دهی در ابسطه با نظریه حرکت بسمت NGN ارائه شده است .

## نظریه ENUM

فقط بعنوان راه حلی برای شبکه ای (PSTN) که با استفاده از شماره تلفن از اینترنت سرویس می گیرد ارائه شده است و مشکل شبکه PSTN که 12 کلید برای دسترسی به اینترنت دارد را حل می کند . بطور کلی ENUM میتواند مشکلات هزینه و تعامل بین اجزاء یک شبکه (Interoperability) که در سرویسهای IP Telephony (VoIP) وجود دارد را به حداقل برساند .  
ENUM یک مدل اساسی از همگرائی IP و PSTN می باشد .  
ENUM وظیفه نگاشت شماره تلفن PSTN به وظایف دسترسی به اینترنت ، با گرفتن تمام شماره ها در استاندارد شماره تلفن بین المللی را دارد و میتواند آدرس PSTN را به آدرس حوزه (Domain) که از ساختار DNS استفاده می کند ، تبدیل نماید .

## مزایای ENUM

اپراتور و مشترک میتوانند مزایای ذیل را از سرویس ENUM بدست آورند :

- \* ENUM همگرائی PSTN و IP را میسرمی سازد که این امر بر هزینه و کارائی بهره برداری موثر است .
- \* ENUM مکانیسم VoIP را با شکستن مرزی که بوسیله فناوری موجود آن بوجود آمده ، خصوصا "در تعامل با PSTN ، در حالیکه یک مکانیسم جدید برای برگردان تلفن مشترک به URL ایجاد نموده ، تغییر خواهد داد .
- \* ENUM ، نصب سرویسهای e.mail , fax , instant message , phone) Unified ( مانند مکانیزمی سازد .

## ساختار شماره گیری ENUM

برای استفاده صحیح از ENUM ، درابتدا باید شماره تلفن برای اپراتوری که سرویس ENUM را دریافت می کند ثبت شود . سرویسهای ممکن است از اپراتور بصورت سرویس call , fax , voice e.mail وغیره با استفاده از شماره تلفن موجود درخواست شود . مشترک مانند مکالمه PSTN فقط شماره گیری می نماید . بطور مثال :

شماره تلفن PSTN ، 62-4571355 + است ( کد کشوری - کد ناحیه - کد مرکزو شماره مشترک ) . اگر مشترک بدون کد کشوری شماره گیری نماید ، بخشی (Device) که ارتباط را برقرارمی کند شماره را جهت استفاده ENUM تکمیل می نماید ( کد کشوری را وارد می کند ) بعد این شماره به آدرسی که میتواند توسط DNS - جاییکه یک آدرس اینترنت به یک شماره تلفن واحد اختصاص خواهد یافت - استفاده شود برگردان می شود .  
روش تبدیل شماره تلفن PSTN به شماره EMUN به شرح ذیل می باشد و در شکل (2) نشان داده شده است .

- شماره تلفن 62-4571355 + ابتدا با اعداد خودش نگهداری خواهد شد که در آن 62 کد کشوری و علامت +

نشاندهنده اینستکه شماره تلفن بین المللی بوده که از فرمت نامبرینگ ITU-T E.164 تبعیت می نماید .

- بعد تمام کاراکترها غیر از اعداد حذف می شود . بنابراین بصورت 62224571355 در می آید .

- لیست اعداد به 55317542226 تغییر جهت میابد .

- نقطه بین اعداد قرار می گیرد مانند 5.5.3.1.7.5.4.2.2.2.6

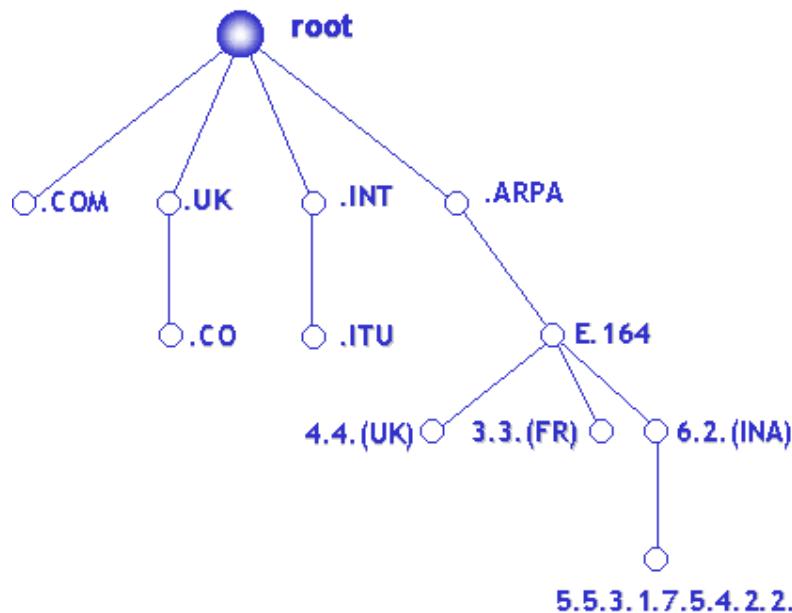


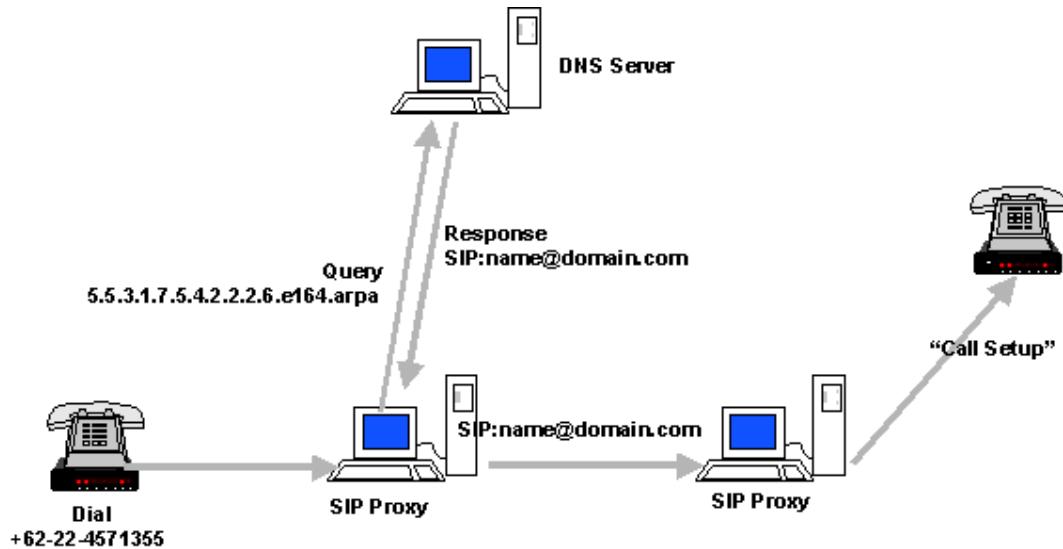
Figure 2. ENUM Addressing Translation Architecture

براساس توافق بین ITU و IETF e.164.arpa، DNS برای ENUM درنظر گرفته شده است.

سئوال DNS در حوزه: جائیکه دو فاکتور ذیل ممکن است اتفاق بیافتد:

- اگر Name Server مجاز وجود داشته باشد، شماره‌ای را که فرستاده شده دریافت می‌کند و مکالمه را به سرویس ثبت شده برای شماره انتقال می‌دهد و اتصال مکالمه از طریق اینترنت برقرار می‌شود (بدون استفاده از شبکه PSTN). این اتصال مکالمه در همان مدت زمان ویا کمتر از شبکه سوئیچ مداری برقرار می‌شود.
- اگر سرور مجاز وجود نداشته باشد، ENUM پیام "404 Not found error" به تلفن می‌فرستد، اتصال در PSTN برقرار شده و مکالمه از طریق مسیر قراردادی ادامه خواهد یافت.

شکل (3) امکاناتی که برای جریان مکالمه با استفاده از روش ENUM وجود دارد، را نشان می‌دهد. سرویس ENUM در این حالت، آدرس (SIP: name@domain.com) را استفاده می‌کند.



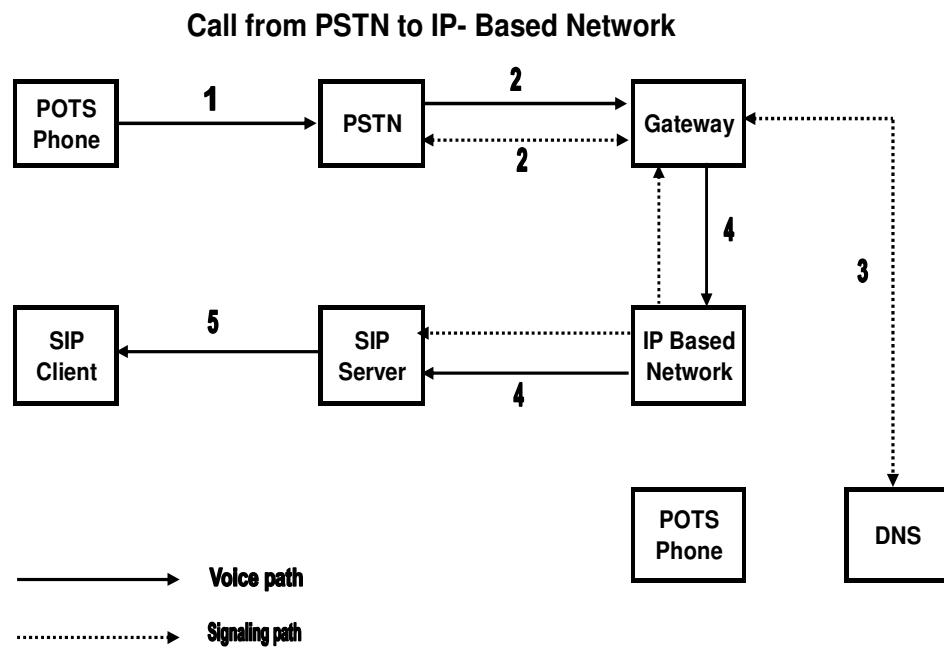
شکل (3)

## نحوه آدرس دهی مکالمات از PSTN به شبکه های IP – based

تلفن کننده شماره E.164 را بصورت محلی یا ملی و یا بین المللی شماره گیری می نماید . مسیر 1 در شکل (4) . مکالمه را به گیت وی شبکه IP ارسال می نماید (مسیر 2) . این مسیریابی میتواند به یک شماره اختصاص یافته به ارائه دهنده سرویس اینترنت (ISP) یا شماره جداگانه IP صورت گیرد . این مسیریابی با ارسال سیگنالینگ مربوطه بین PSTN و گیت وی انجام می شود (مسیر سیگنالینگی 2) . گیت وی ، آدرس E.164 را به فرمت ENUM (بعد از تبدیل به شماره کامل بین المللی ) ترجمه میکند . بدین ترتیب که گیت وی در رابطه با DNS جستجو می نماید و اطلاعات را به DNS می فرستد و DNS مربوطه را به شکل URL / E164 به گیت وی بر می گرداند (مسیر 3) . اگر رکورد نشان دهد که مقصد از سرور SIP استفاده میکند ، گیت وی از DNS برای آدرس سرور SIP مورد نیاز سئوال می نماید . سپس مکالمه از طریق شبکه IP – Based به سرور SIP مسیریابی می شود (مسیر 4) . سرور SIP مکالمه را به مشترک SIP (مشترک خواهان ) مسیریابی می کند (مسیر 5) . بعد از اینکه مشترک مقصد پاسخ داد و مکالمه خاتمه یافت ، اطلاعات به PSTN بر میگردد .

اطلاعات دیگری که ممکن است ذخیره شود :

- یک دسته سرویس ENUM برای ذخیره اطلاعات جهت شماره E.164 تعیین گردیده که بقرار ذیل اند :
- ♦ آدرس‌های IP و SIP برای تحویل سرویس (SMTP) e-mail
- ♦ آدرس‌های WWW URL
- ♦ آدرس‌های Fax ( IP or PSTN)
- ♦ آدرس‌های Redirection ( اولیه یا دائمی روی IP یا PSTN یا
- ♦ اطلاعات شخصی (نام - آدرس - جزئیات صورتحساب )



شکل (4)

## كاربرد ENUM

تعدادی از کاربردهای ENUM بقرار ذیل هستند که در شکل (5) نشان داده شده است :

- ◆ Voive over IP
- ◆ Unified Messaging
- ◆ Instant Messaging
- ◆ IP Fax
- ◆ Personal web pages

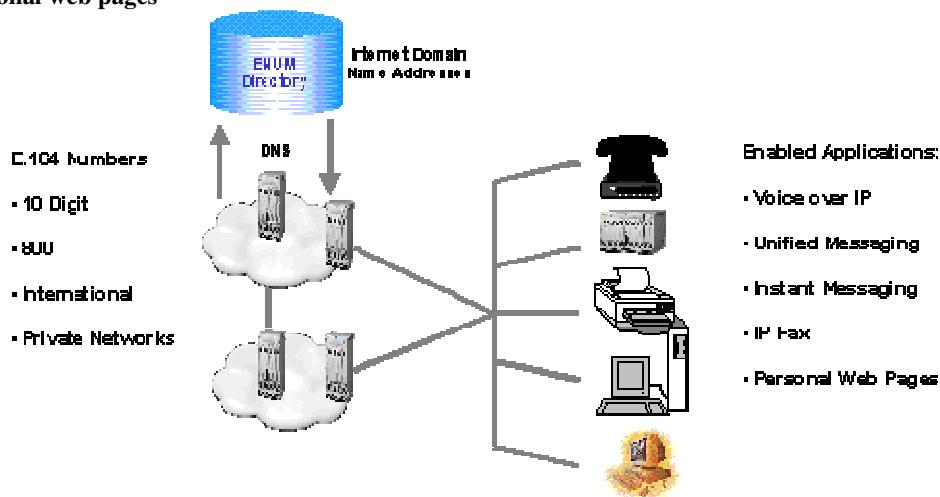
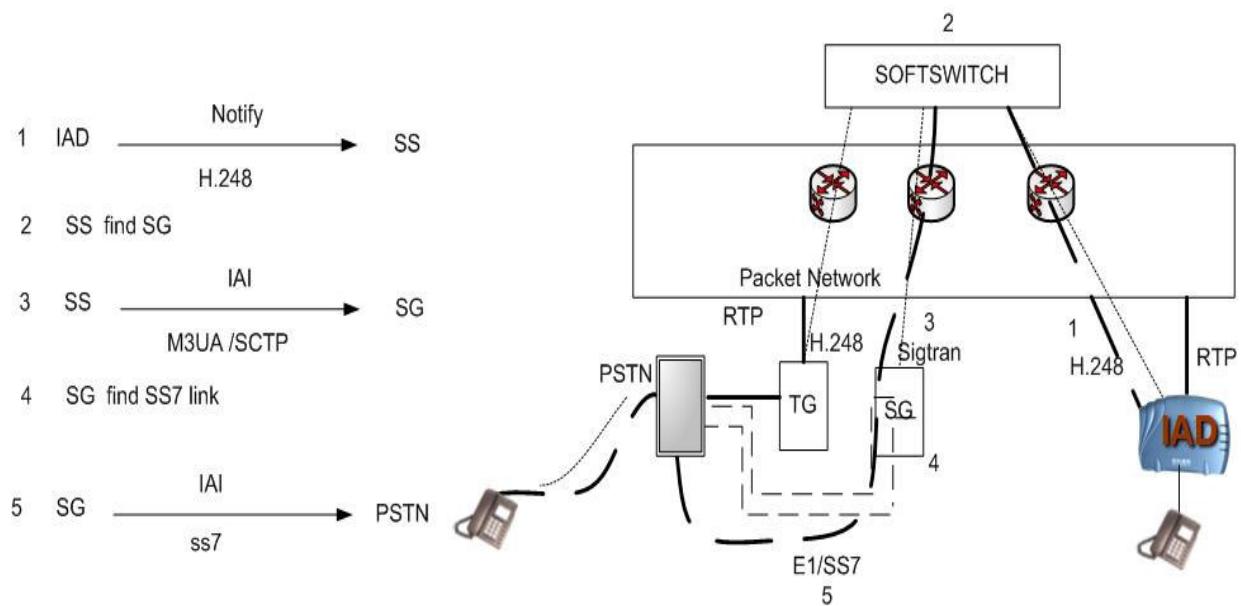


Figure 5. ENUM Application

راه حل ENUM برای پل زدن گذرسوئیچ مداری به سوئیچ پکتی می باشد ولی توسعه و بحث کماکان بین IETF و درخصوص استاندارد وجود دارد. بنابراین اگر می خواهیم بطور عام اجرا نمائیم بایستی این مسئله مدنظر قرار گیرد. توصیه می شود اجرای آن در مقیاس کوچک بعنوان فرایند همگرائی تا زمانیکه ENUM توسعه بیشتری یابد، صورت گیرد.

مسیر برقراری سیگنالینگ بین شبکه NGN و PSTN بصورت زیر است:



## فصل ۵ : سناریو های گذر

### سناریوهای گذر از شبکه های PSTN به شبکه های نسل آینده (NGN)

شبکه تلفن عمومی سوئیچ (PSTN) براساس انتقال وسوئیچینگ دیجیتال است. دسترسی مشترکین بطور وسیع آنالوگ باقی مانده است که از طریق سیم مسی صورت میگیرد. شبکه PSTN ظرفیت زیادی برای تدارک سرویس های ارزش افزوده مانند Prepaid، VPN، Premium charging، Free phone، Split charging، شبکه های موبایل GSM. جدا از قابلیت آنها برای جستجوی مشترکین موبایل، از نظر سرویس های ارزش افزوده ای مانند Prepaid calling شبیه PSTN بوده و همان سکوی شبکه IN را استفاده میکنند. سازمانهای استاندارد سازی جدید نظیر Parlay قصد دارند سرویس های ارائه دهنده که در شبکه PSTN و موبایل بکار برده میشود. برای مثال، با یک اشتراک تکی، یک مشترک مکالمه اش را از خط ثابت به تلفن موبایل با تسهیلات Voice mail عمومی ارسال میکند (Call forwarding) و یا ممکن است یک Third party ارائه دهنده سرویس ارزش افزوده، سرویس های فوق را در حالی که از اتصالات اپراتور های موبایل و ثابت استفاده میکند ارائه دهد.

اینترنت که بعنوان شبکه "best effort" جهت اتصال کامپیوترها و شبکه های کامپیوتوری معروفی شده در حال حاضر میخواهد به یک شبکه Multi - Service که هم اطلاعات و هم سرویس های بلاذرنگ<sup>(2)</sup> را ارائه نماید، تبدیل شود. شبکه های IP که برای کیفیت سرویس طراحی شده اند قادر به تدارک امنیت بیشتر، دسترسی و اطلاعات قابل اطمینان و سرویس E - Commerce می باشند. دریک شبکه IP - based باید به مشترکین سرویس های اطلاعاتی و بلاذرنگ توسط ارائه دهنگان سرویس ارائه شود. این ارائه کنندگان سرویس میتوانند یک Telco سنتی یا یک اپراتور جدید باشند.

### سناریو گذر

- استراتژی گذراز شبکه های سنتی (PSTN) شامل یک فرایند سه بخشی می باشد :
- تحکیم : بهینه کردن PSTN منصوبه جهت کاهش هزینه های اصلی و نگهداری. انتخاب تولیدات قابل نگهداری در آینده (Future - Safe) برای آماده سازی گذر به NGN.
  - توسعه : معرفی یک شبکه NGN پوششی (براساس دسترسی باند پهن) جهت مشترکین جدید و معرفی سرویس های جدید (Multi Media) از طریق ساختار موجود PSTN و سرویس های در حال کار.
  - جایگزینی : جایگزینی اجزاء PSTN با اجزاء معادل NGN وقتیکه عمر مفید آنها تمام شده باشد.

#### تحکیم

تحکیم سوئیچها : استفاده از تعداد کمی مرکزبزرگ با ظرفیت سوئیچینگ بالا واینترفیس های سرعت بالا (SDH, ATM).

تحکیم دسترسی : ارتقاء نودهای موجود و اضافه کردن نودهای جدید جهت تدارک دسترسی یکپارچه Multi service برای سرویس های صوت (FR, IP, ATM, ADSL) و دیتا (POTS, ISDN).

همگرائی IN-Internet : یکپارچه کردن صوت و دیتا به کاربردهای عمومی در نقطه کنترل سرویس (SCP) شبکه هوشمند (IN).

دسترسی باز سرویس : استفاده از گیت ویهای کاربردی با اینترفیس های باز (Parlay - SIP).

#### توسعه

فرایند توسعه بقرار ذیل می باشد :

- ♦ انتقال تدریجی صوت از طریق فناوری **IP** یا **ATM**
- ♦ عبور ترانک **VoP** از طریق گیت ویهای یکپارچه برای تبدیل صوت **TDM** به پکت (**IP or ATM**)
- ♦ گیت ویهای ترانک با کنترل کننده گیت ویهای مديا (**MGC**) : برای سوئیچها و گیت ویهای ترانک بیرونی (**External MGCs**) که بواسیله ( **H.248 or Megaco** ) کنترل می شوند .
- ♦ گیت وی سیگنالینگ ( **SG - Signaling Gateway** ) برای چندین گیت وی صوت ممکن است استفاده شود . این گیت وی از پروتکل **H.248** استفاده می کند .
- ♦ گیت وی مسکونی (**RGW**) برای مشترکین **ADSL** ( یا یک **Device** دسترسی یکپارچه با قابلیت کدینگ **Vop** . این **Device** بنام **IAD** نامیده شده است )
- ♦ گیت وی دسترسی (**AGW**) : بجای افزایش مشترکین مراکز ، یک اپراتور **ADSL** با وظایف گیت وی **VoP** و با استفاده از **DSLAM** ها میتواند مورد استفاده قرار گیرد .
- ♦ گیت وی سیگنالینگ میتواند پروتکلهای ضروری سیگنالینگ **User- to - Network ( H.323 , SIP )** را برای تلفنهای **IP** اجرا نماید .

### جايگزيني

- ♦ باقیمانده تجهیزات **PSTN** قدیمی با اجزاء شبکه **NGN** جایگزین می گردد .
- ♦ در پایان طول عمر مفید مراکز **TDM** ، نودهای دسترسی بوسیله گیت ویهای ترانک یا گیت ویهای دسترسی جایگزین می گردند .
- ♦ لایه های پائینی شبکه سیگنالینگ **SS7** بوسیله معادل پکت (**Sigtran**) جایگزین می شوند ولایه های بالائی (**SCCP, ISUP, TCA, INAP**) باقی می مانند .

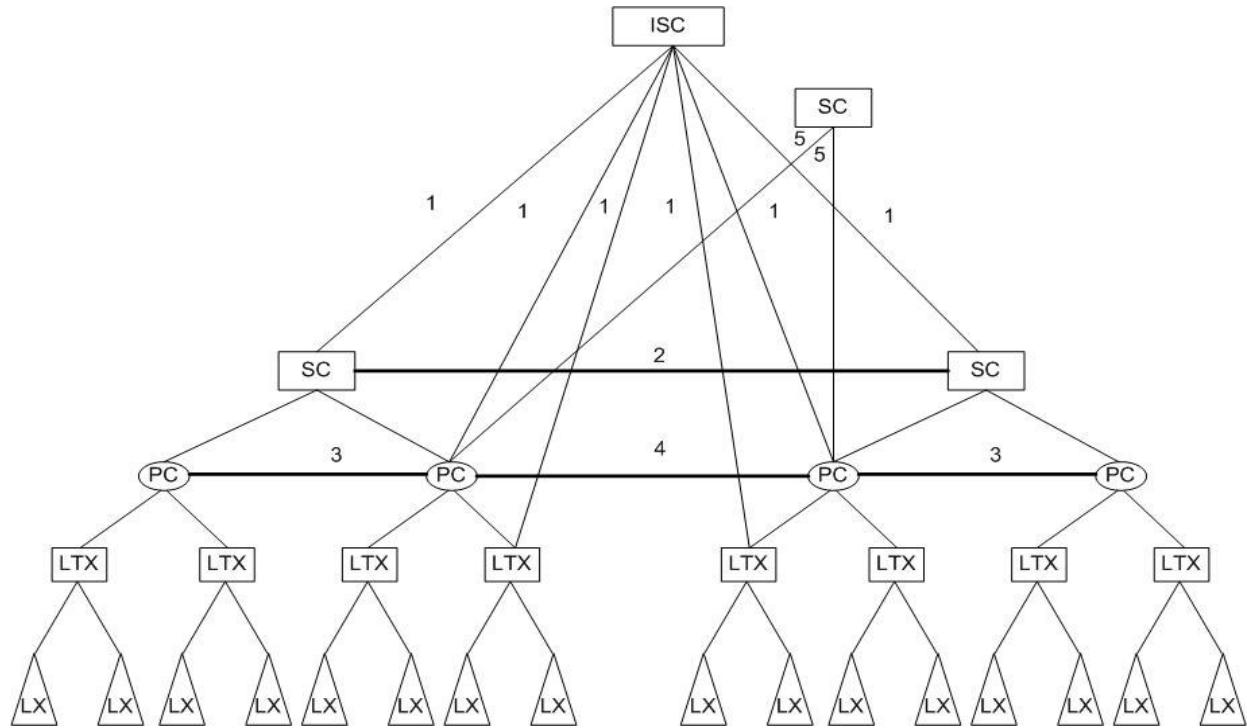
سه سناریوی اصلی حرکت به سمت NGN به شرح زیر است :

- 1 روشن جایگزینی
- 2 روشن تکاملی یا مهاجرت **Migration**
- 3 روشن مرحله ای یا جایگذاری **Overlay**

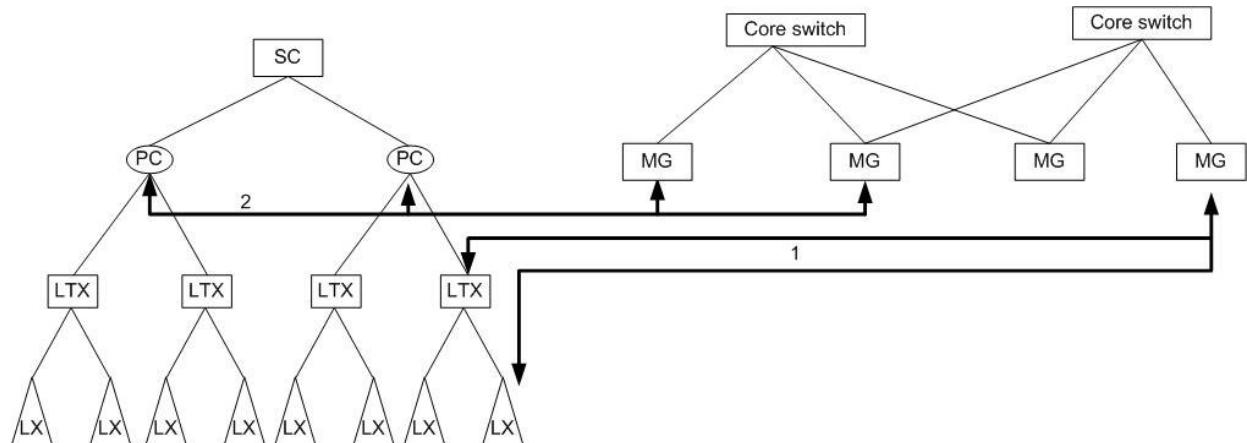
روشن جایگزینی به این صورت است که تمام المان های **TDM** برداشته شده و المان های **NGN** قرار داده می شود .  
این روش سریع اما بسیار گران قیمت خواهد بود .

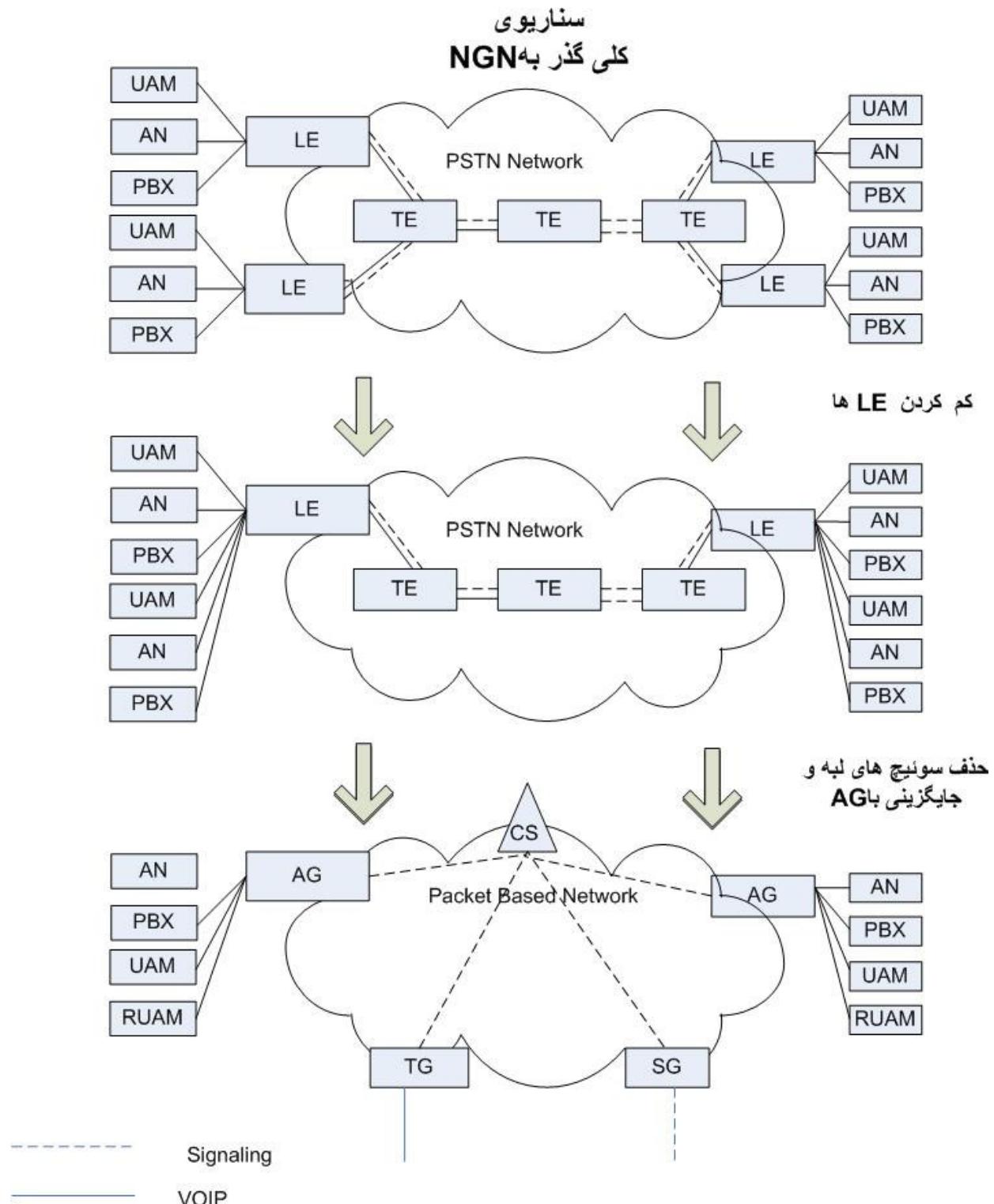
در روش مهاجرت شبکه سوئیچ **TDM** را ارتقا می دهند تا بتواند با تجهیزات **IP** ارتباط بگیرد .

سلسله مراتب و مسیر های ترافیکی شبکه *PSTN* بصورت زیر است.



نقاط پیشنهادی اتصال شبکه **NGN** در شکل زیر مشخص شده است.

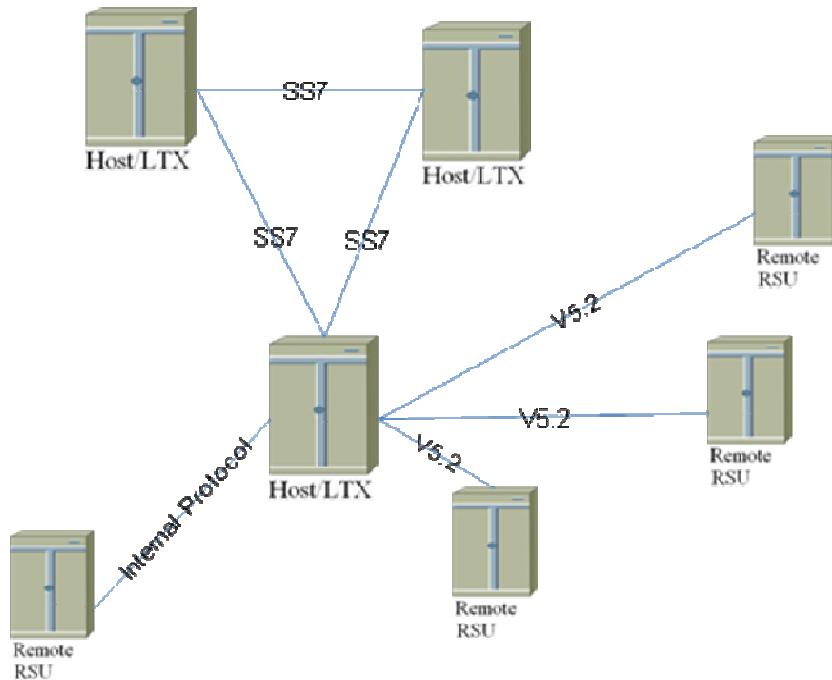




## راهکارهای عملی گذر

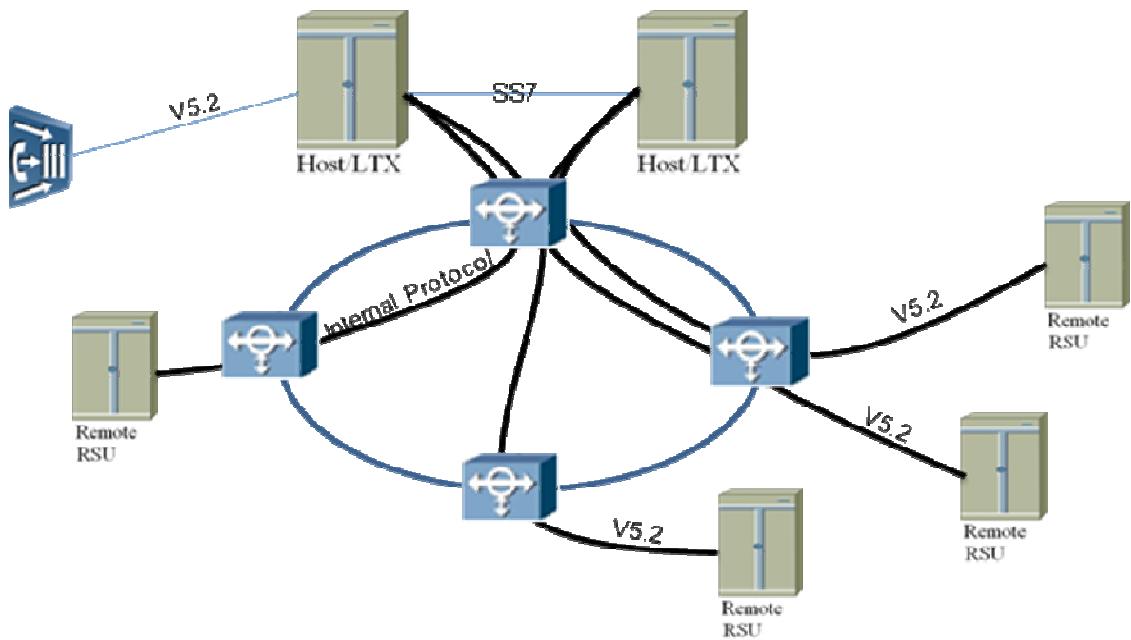
### الف- گذشته PSTN

- تبديل سوئیچ های مراکز اصلی شهرهای استان به مراکز LTX و HOST
- به کارگیری RSU ها و توسعه اینترفیس های V5.2
- ریموت نمودن سوئیچ های کم ظرفیت روستایی به سوئیچ شهر تابعه از طریق پروتکل V5.2



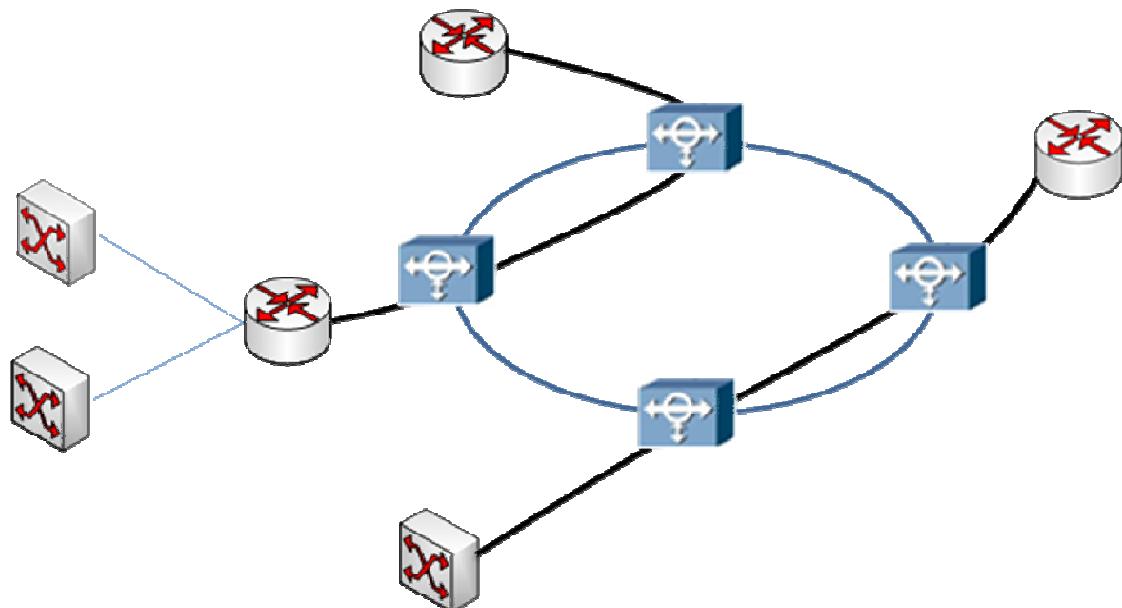
### ب- حال PSTN

- حذف سوئیچ های ورزن پائین و بدون پشتیبانی، با تکیه بر شبکه انتقال دارای پروتکشن مزایا:
- کاهش مصرف انرژی الکتریکی (این سوئیچ ها عمدتاً تجهیزات پر مصرفی می باشند).
- افزایش تمرکز مدیریتی
- رهایی از مشکلات پشتیبانی سازنده
- تسهیل در استفاده از نرم افزارهای جانبی مانند Hot billing و Online Billing
- استفاده گسترده از تجهیزات MSAN



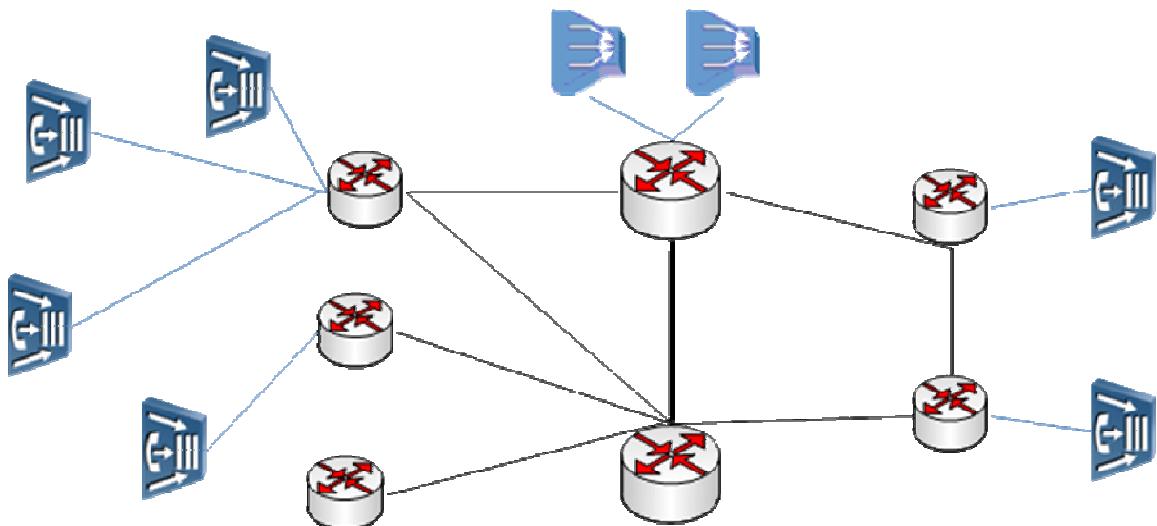
### ج - گذشته **PSDN**

- استفاده از تجهیزات ATM Base و TDM Base ساخت Alcatel ، Tellabs و Tainet به عنوان شبکه دسترسی
- استفاده از شبکه انتقال و تعداد محدودی سوئیچ و روتر سیسکو به عنوان لایه تجمیع
- عدم وجود لایه Core



### د - حال **PSDN**

- استفاده از سوئیچ و روتر های رده متوسط سیسکو به عنوان لایه تجمعی و Core
- استفاده از تجهیزات MSAN و DSLAM و ZTE هواوی و

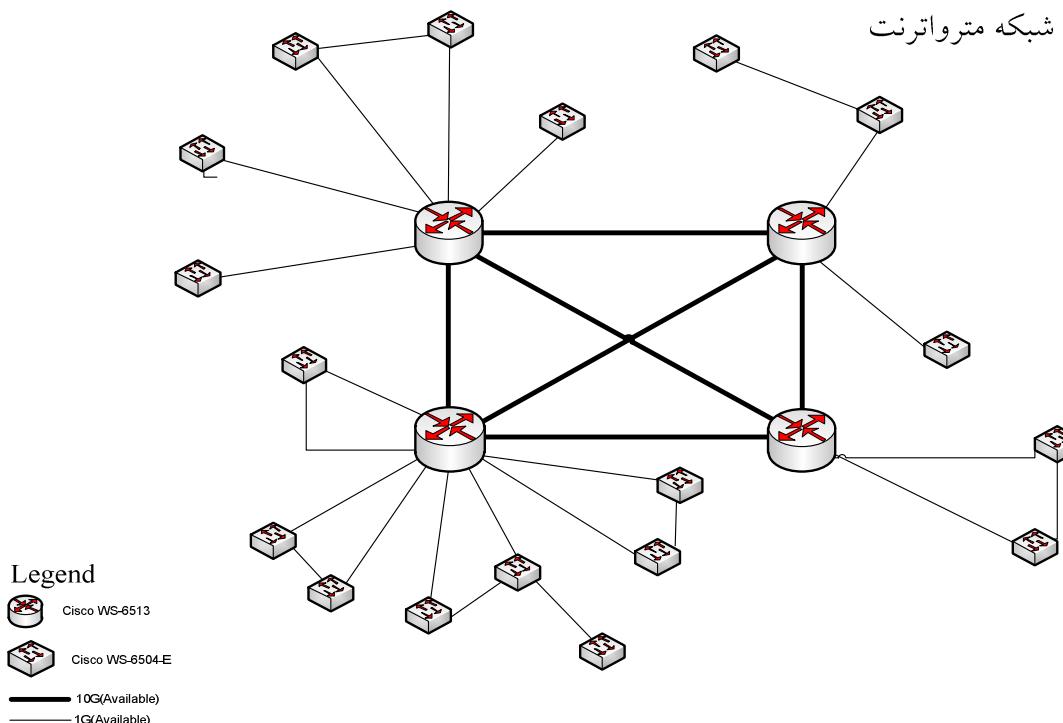


#### د- آینده -IMS/NGN-

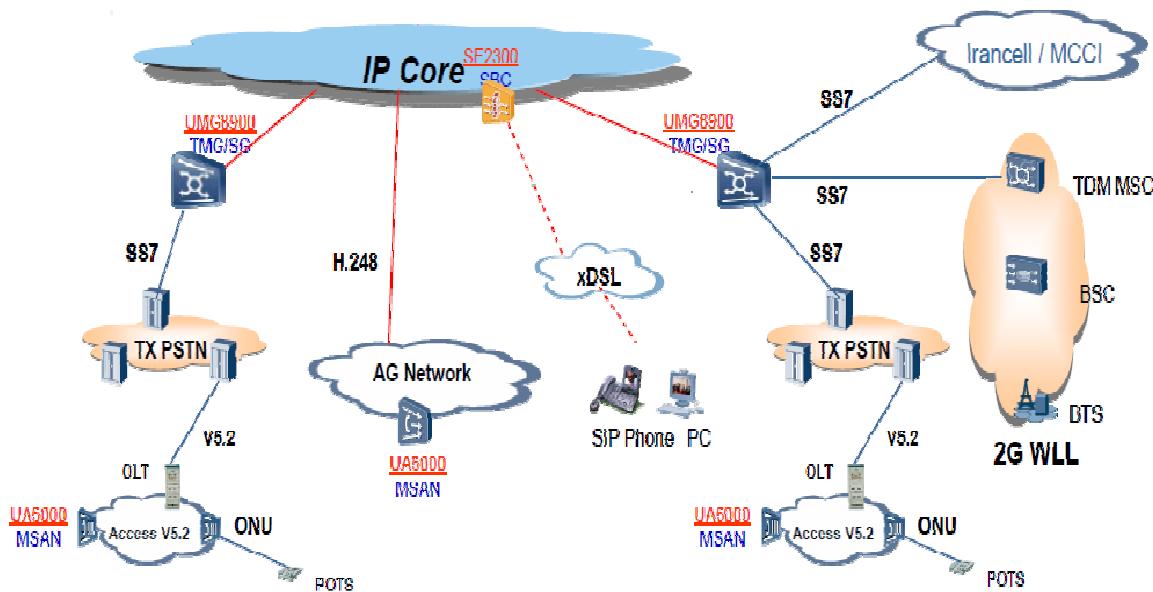
1. ایجاد شبکه مترو اترنت MPLS Base با استفاده از تجهیزات رده 6500 و 7500 سیسکو  
- موارد استفاده

- لایه های تجمعی و Core شبکه Transport

- شبکه های موبایل نسل سوم و چهارم Back Hole



2. تجهیزات انتقال به کار رفته در شبکه دسترسی نوری به STM4 و بالاتر
3. به کار گرفتن سیستم های MSAN در قالب Access Gateway
4. استفاده از تجهیزات Uplink و Passive Optical Network در Packet Switch و Optical Network
5. به کارگیری Media Gateway و Signaling Gateway ها جهت دسترسی شبکه های PLMN و PSTN
6. استفاده از سیستم های نسل سوم و چهارم موبایل به عنوان سیستم های WLL



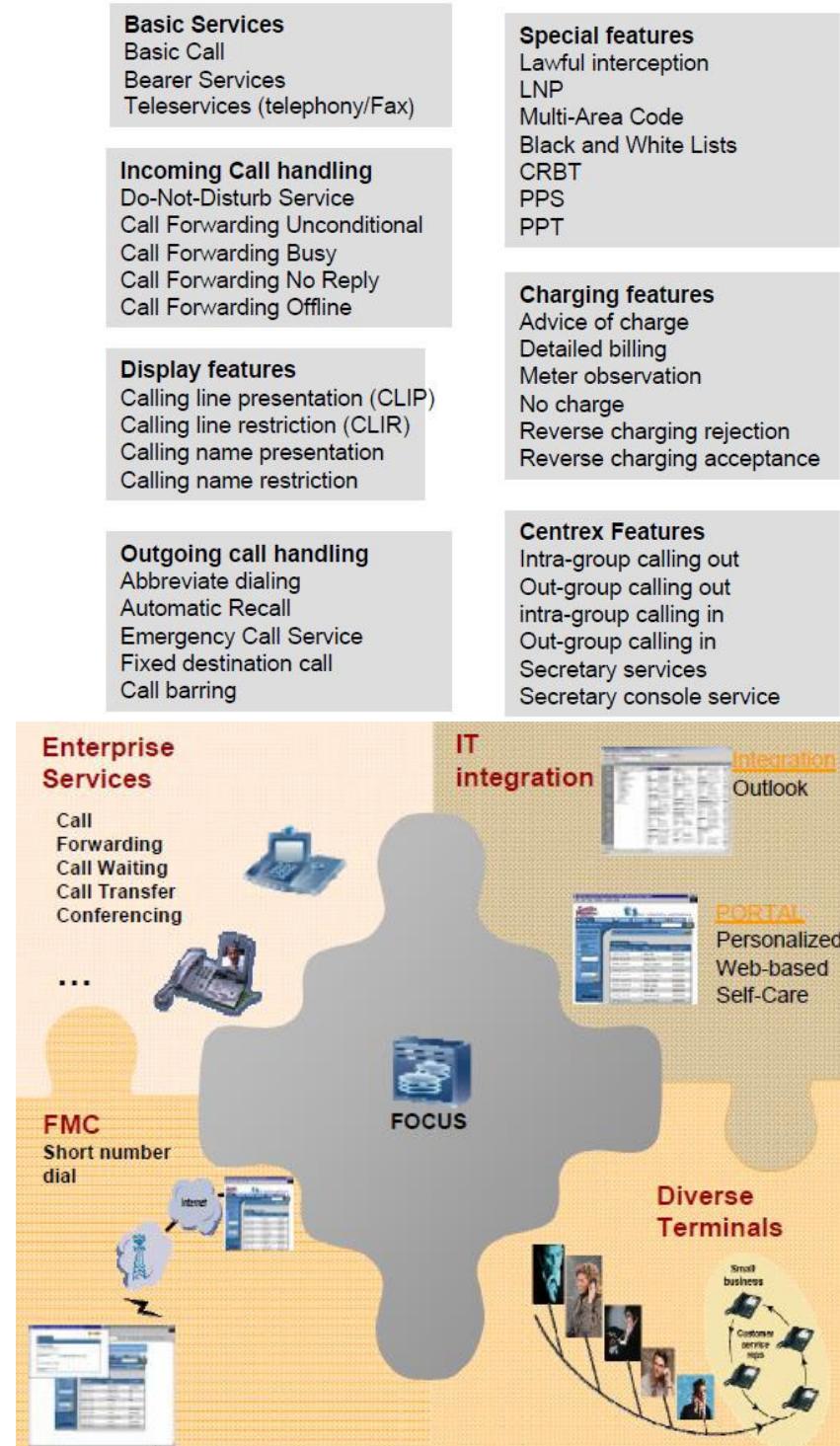
6. استفاده از Media Gateway Controller و Softswitch
7. استفاده از IMS جهت بستر سازی تحويل سرویس های چند رسانه ای به مقاضیان

	<b>Product</b>	<b>Functionality Entity</b>
<b>Core</b>	CSC3300	P/S/I-CSCF/MRCF
	HSS9820	HSS
	MRP6600	MRFP
	iCG9815	CCF
<b>Inter-working</b>	UGC3200	IGW
	UMG8900	MGW/build-inSG
<b>Access-working</b>	SE2300	SBC
	Softx3000	AGCF/MGCF/Soft Switch
<b>Application AS</b>	ATS9900	PES/PSS/Centrex AS
	MediaX3600	Multimedia conference AS
<b>Support System</b>	SPG2800	CN Service Provisioning
	OMS2600	OMC
	N2000	EMS

## 8. استفاده از ترمینالهای مبتنی بر IP جهت

- مکالمات صوتی
- مکالمات ویدئویی
- کنفرانس

## 9. تنوع در ارائه سرویسها



## فصل 6 : پروتکل های NGN

در NGN پروتکلهای باز که استفاده از سکوهای MULTI VENDOR را مجاز می نماید، موردنیاز است.

پروتکل های مطرح در NGN به سه دسته کلی تقسیم می شوند:

1- پروتکل های STP (SIGNALING TRANSMISSION PROTOCOLS) این پروتکل ها بین دو شبکه ایجاد تطبیق می کنند مانند: IP، UDP، TCP و ...

2- پروتکل های BCP (BEARER CONTROL PROTOCOL) این پروتکل ها از لایه بالاتر مانند SOFTSWITCH لایه های پایینی را کنترل می کنند مانند MGCP و H.248

3- پروتکل های CCP (CALL CONTROL PROTOCOLS) این پروتکل عملیات پردازش مکالمه (CALL PROCESING) را انجام می دهد مانند SIP و ISUP (معادل H.323 در INAP) و

پروتکلهای اساسی :

-1 پروتکل RTP

-2 پروتکل RTCP

-3 پروتکل RSVP

-4 پروتکل BGP

-5 پروتکل DiffServ

-6 پروتکل H.323

-7 پروتکل SIP

-8 پروتکل MGCP

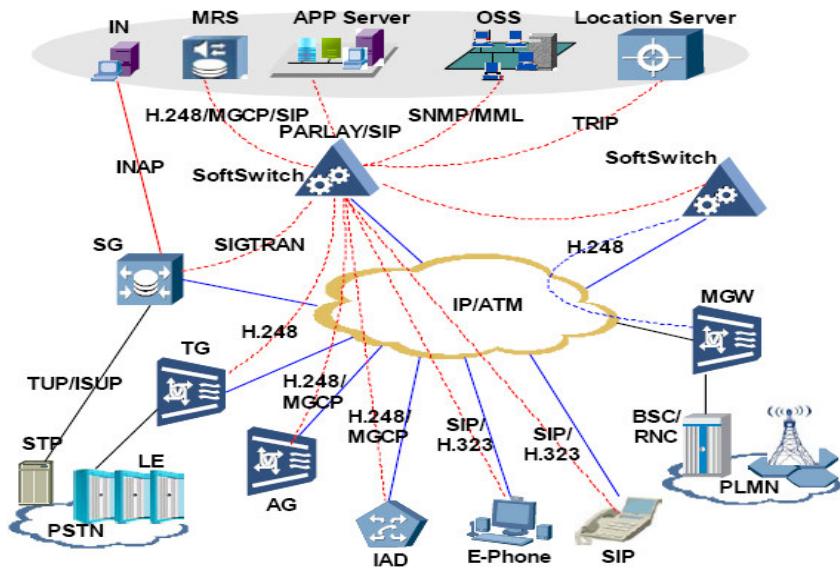
-9 پروتکل MEGACO

-10 پروتکل SigTran

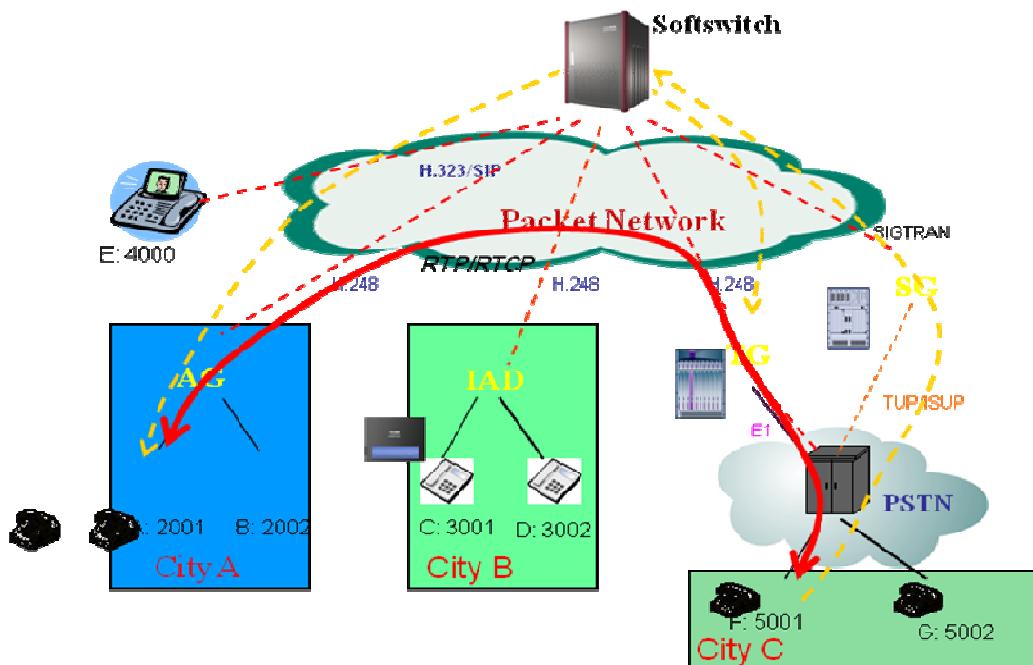
-11 پروتکل BICC

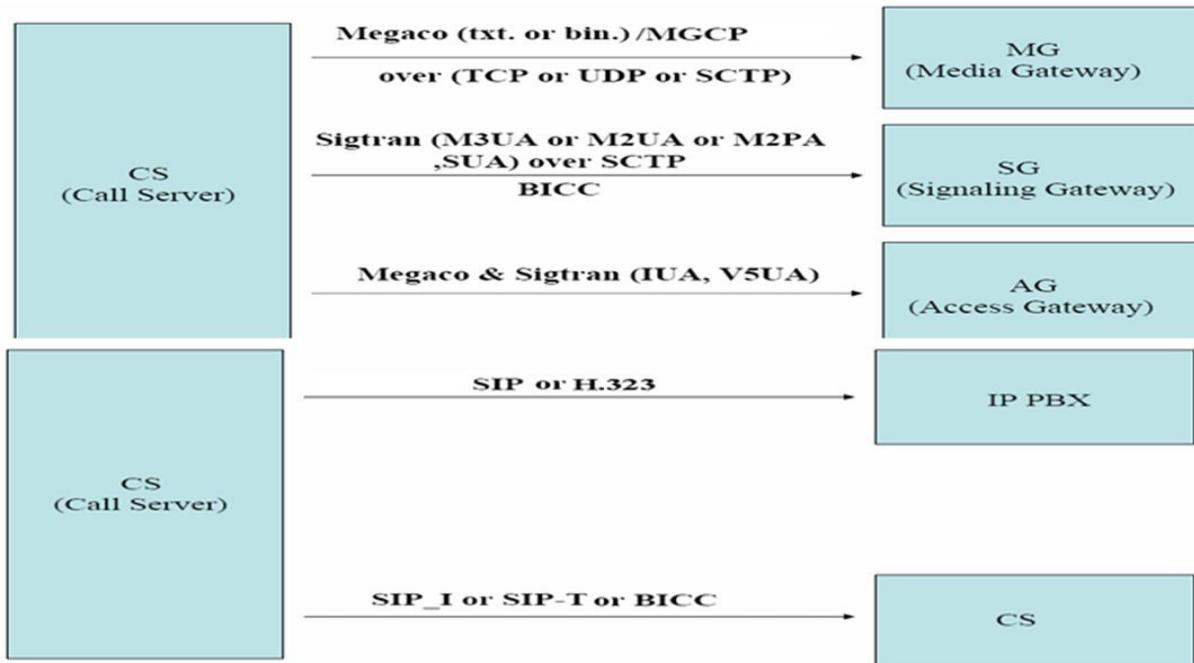
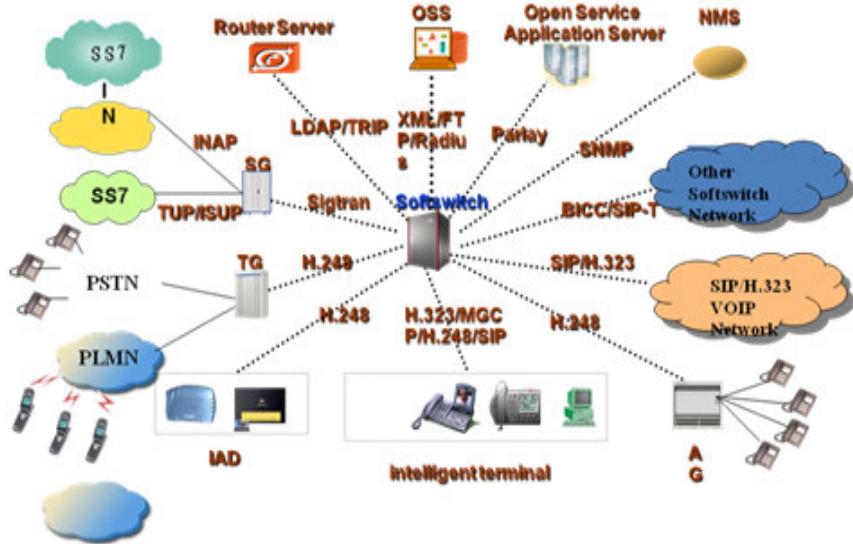
-12 پروتکل JAIN

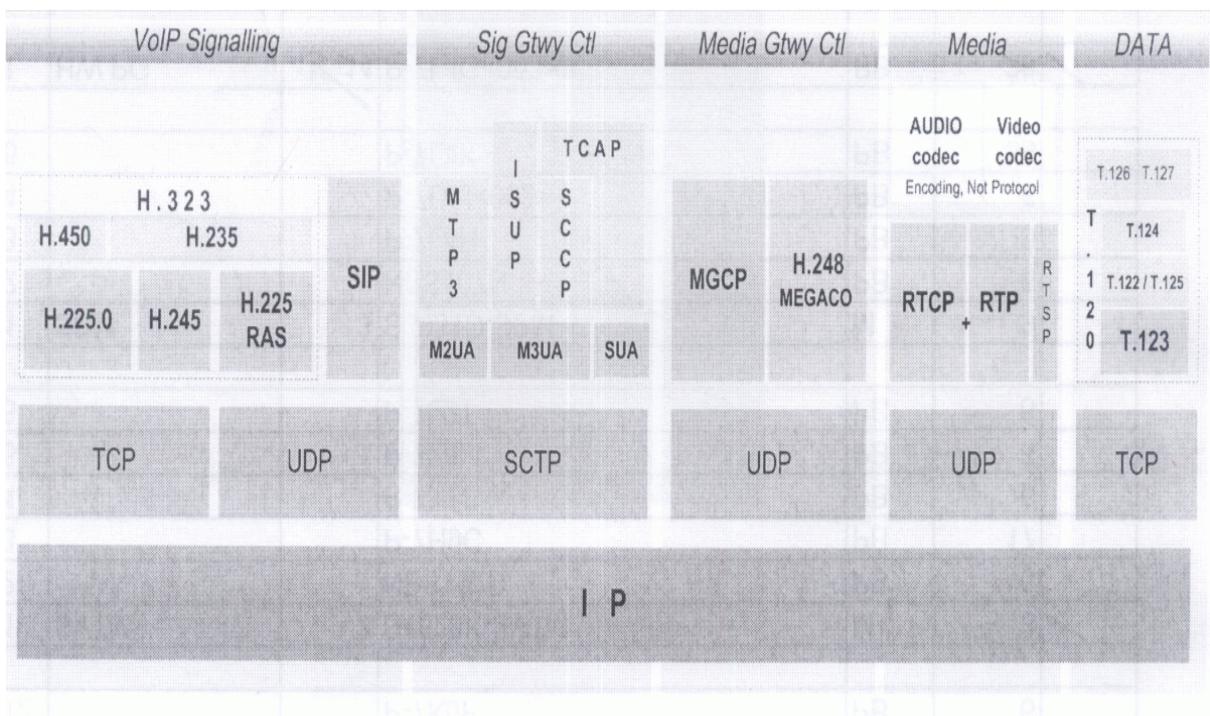
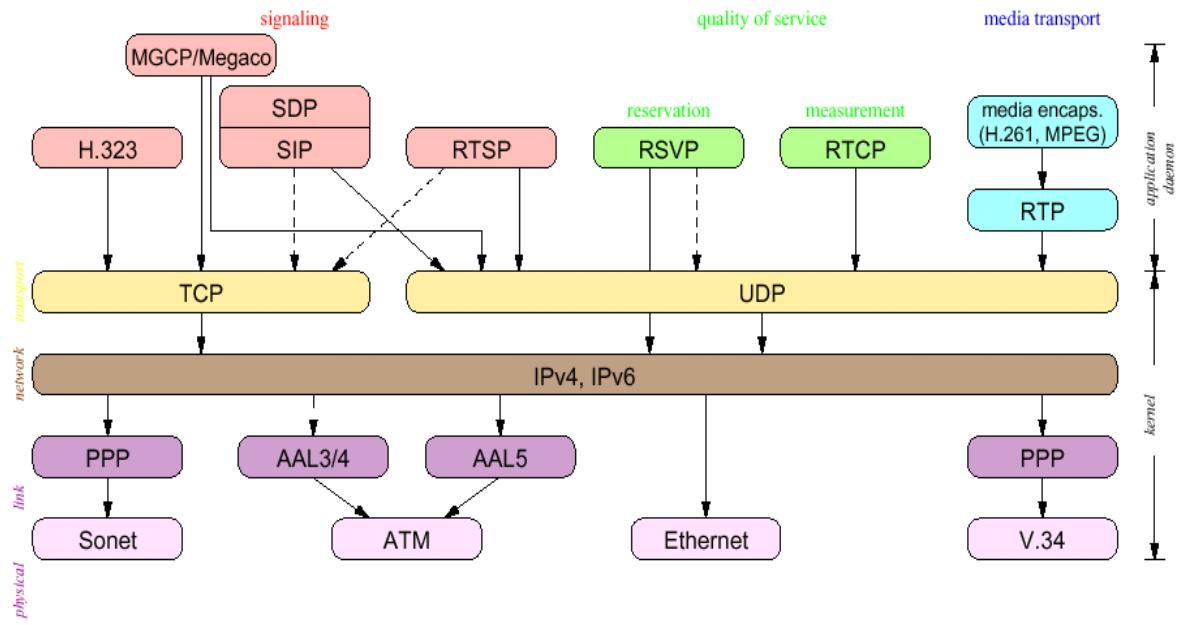
-13 پروتکل SNMP



سناریوی تماس بین PSTN و AG







پروتکلها از دید تقسیم بندی در لایه معرفی

# شرح پروتکل ها

## Real Time Transport Protocol – RTP -پروتکل ۱

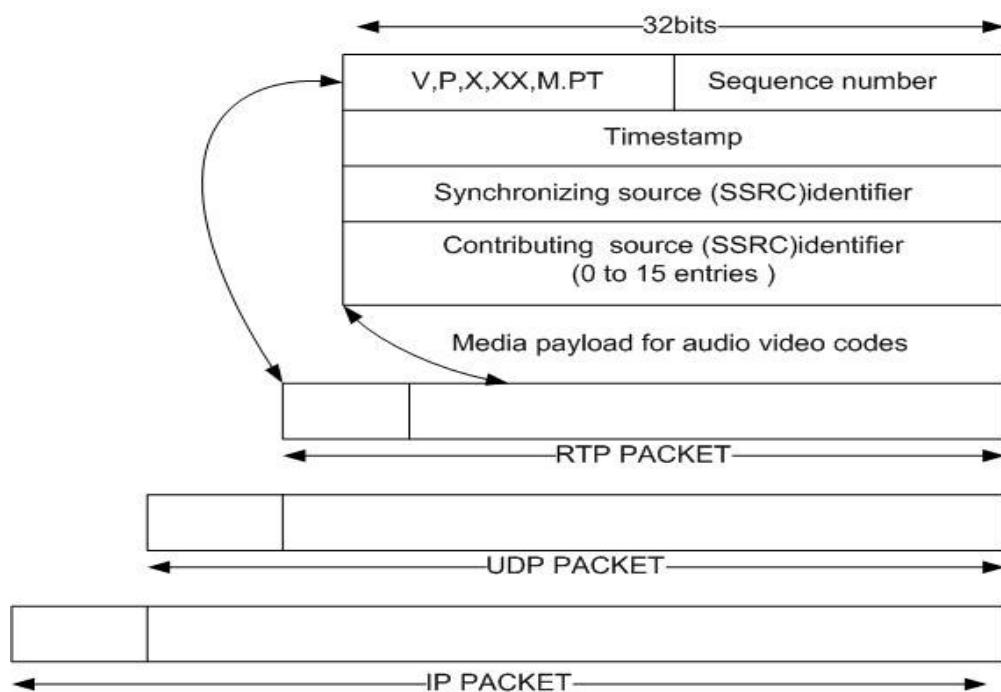
پروتکل RTP یا پروتکل انتقال بلاذرنگ برای حمل سرویس هایی که تأخیر زمانی در ارسال آن ها نقش حیاتی ایفاد می کند، به کار گرفته می شود.

پروتکل RTP برای پشتیبانی از حمل صوت و تصویر به صورت بلاذرنگ استاندارد درآمده و در لایه ای انتقال نیز معمولاً از پروتکل UDP استفاده می کند. قابلیت رزرو آدرس ها را ندارد و QoS را نیز تضمین نمی کند.

### وظایف RTP :

- جمع آوری اطلاعات در مورد نوع رسانه (Media)
- جمع آوری اطلاعات در مورد تعداد مکالمات
- جمع آوری اطلاعات در مورد شناسایی ارسال کننده هم زمانی
- آشکارسازی تلفات
- تکه تکه کردن اطلاعات و جمع آوری مجدد آن ها
- امنیت و رمزگاری

چگونگی حمل بسته RTP در شبکه در شکل زیر مشخص شده است.



## ساختار پروتکل RTP

Octet	7	6	5	4	3	2	1	0
CSRC					X	P	V	
Payload Type				M				
Sequence Number								
Timestamp								
SSRC								
CSRC								
Octets								
0-60								

*V* : نمایش گر وزن RTP است .

*P(Padding)* : اگر 1 باشد نشان دهنده این است ، که بسته شامل یک یا چند اکتت اضافی در انتهای بسته است و در واقع بخشی از *Payload* نیست . آخرین اکتت *Padding* نشان دهنده تعداد اکتت های *Padding* و اطلاعاتی است که باید از آن صرف نظر شود . زمانی به کار می رود که نیاز به الگوریتم های زمزد کردن اطلاعات با طول ثابت هستیم . در بسته های مرکب *RTCP* اکتت های *Padding* بایستی در انتهای آخرین بسته قرار گیرند ، چون در بسته های مرکب اطلاعات با هم رمزگذاری می شوند .

*X* : اگر 1 باشد سرآیند اصلی دارای یک سرآیند الحقی با فرمت مشخص است .

*CSRC* : شامل اعداد شناسه است که در ادامه ی سرآیند ثابت می آید .

*M* : برای مشخص کردن برخی از رخدادها مثلاً مرز فریم به کار می رود .

*Payload Type* : مشخص کننده ی فرمت *Payload* و نوع کاربرد آن است .

*Sequence No* : برای هر بسته ی *RTP* یکی افزایش می یابد و در صورت گم شدن اطلاعات ، بسته ها را مجدداً ارسال می کند .

*Timestamp* : این بیت به منظور هم زمانی و محاسبات *Jitter* به کار می رود و دقت پالس ساعت را نشان می دهد .

*SSRC* : مشخص کننده ی منبع هم زمانی است . این مقدار به صورت تصادفی مشخص می شود و منبع هم زمانی هیچ دو جلسه *RTP* نباید یکسان باشد .

*CSRC* : مشخص کننده ی لیست منابع مشارکت در *Payload* ای که شامل این بسته است .

## 2- پروتکل Real Time Transport Control protocol - RTCP

این پروتکل مکمل RTP بوده و وظیفه تأمین سرویس های کنترلی را بر روی گره های موجود در داخل شبکه به عهده دارد.

وظایف مهم این پروتکل عبارت اند از :

- جدا کردن بسته های متناسب با شماره‌ی درگاه
- تبادل اطلاعات در مورد تلفات و تاخیرها بین دو نقطه‌ی پایانی
- امکان ارسال بسته ها با فاصله براساس شماره سیستم پایانی و پهنای باند موجود

ساختار RTCP

Octet	7	6	5	4	3	2	1	0	Version
									P
					Reception Report Count.				
						Payload Type			
							Length		

V: نمایش گر ورژن RTCP است.

(P: اگر 1 باشد نشان دهنده‌ی این است، که بسته شامل یک یا چند اکتت اضافی در انتهای بسته است و در واقع بخشی از Padding نیست. آخرین اکتت Payload نشان دهنده‌ی تعداد اکتت‌های Padding و اطلاعاتی است که باید از آن صرف نظر شود. زمانی به کار می‌رود که نیاز به الگوریتم‌های رمز کردن اطلاعات با طول ثابت هستیم. در بسته‌های مرکب RTCP اکتت‌های Padding بایستی در انتهای آخرین بسته قرار گیرند، چون در بسته‌های مرکب اطلاعات با هم رمزگذاری می‌شوند.

Reception Report Count: تعداد بلوک‌های گزارش دریافتی را مشخص می‌کند.

Payload Type: مشخص کننده‌ی فرمت Payload و نوع کاربرد آن است.

Length: طول بسته‌ی RTCP را مشخص می‌کند.

## 3- پروتکل Resource Reservation Protocol - RSVP

RSVP ترافیک رشته‌های IP را اولویت بندی کرده و شبکه‌های IP را قادر می‌سازد، صوت را با همان کیفیت سوییج‌های دیجیتال منتقل کند.

با پیدایش VoIP، RSVP، به واقعیت پیوست.

RSVP دارای خصوصیات زیر است:

- جهت آن به سمت گیرنده است.
- از Unicast و Multicast پشتیبانی می‌کند.

## 4- پروتکل Border Gateway Protocol - BGP

BGP پروتکل مسیریابی در شبکه یا گروهی از شبکه ها که دارای خط مشی یکسان هستند، است. ظیفه BGP تبادل اطلاعات مسیریابی در اینترنت است.

پایگاه داده های مسیریابی BGP در حال حاضر دارای بیش از 90000 مسیر است. اگر از این پروتکل برای ارتباط بین دو شبکه استفاده شود به آن EBGP و اگر در داخل یک شبکه استفاده شود به آن IBGP می گویند.

## 5- پروتکل Differentiated Service - DiffServ

DiffServ ها برخلاف IntServ ها، ترافیک شبکه را به کلاس های مختلف دسته بندی می کنند و به هر کلاس (CoS) پارامترهای QoS را نسبت می دهند.

DiffServ از طریق یک الگوی شش بیتی که به اول بسته های اطلاعاتی اضافه می شوند، نوع سرویس را مشخص می کنند. DiffServ به دو بخش علامتگذاری بسته و PHP تقسیم شده است.

هر DiffServ شامل نقاطی برای ورود اطلاعات و نقاطی برای خروج اطلاعات است. این نقاط بعد از دریافت بسته ها، DSCP بر روی آن ها نوشته و بعد از اعمال PHB مناسب آن ها را ارسال می کنند و در صورت Congestion آنها را Drop می کند.

## 6- پروتکل H.323

پروتکل H.323 یک پروتکل استاندارد ITU-T برای صوت، تصویر و تبادل اطلاعات بر روی شبکه های مبتنی بر IP از جمله اینترنت است.

پروتکل H.323 به سه بخش کنترلی ذیل تقسیم می شود :

- پروتکل RAS
- Media Control and Transport (H.245) Signaling
- Call Control / Call Setup (H.225)

### پروتکل RAS

پروتکل RAS بخشی از توصیه نامه H.323 بوده و پروتکلی است که از آن بین نقاط انتهایی (پایانه ها و گیت وی ها) و Gatekeeper ها استفاده می شود.

RAS از درگاه UDP-1719 استفاده می نماید. کانال RAS قبل از هر کانال دیگری باز می شود و مستقل از کانال برقراری مکالمه و انتقال رسانه است.

### پروتکل H.225 یا Q.931

پروتکل Q.931 که به نام H.225 نیز معروف است و برای برقراری اتصال بین نقاط انتهایی H.323 (پایانه ها و گیت وی ها) مورد استفاده قرار می گیرد.

### پروتکل H.245

از این پروتکل جهت تبادل پیام های کنترلی به صورت End to End بین نقاط انتهایی درگیر در یک ارتباط استفاده می شود و برای تبادل اطلاعات در موارد زیر به کار می رود:

- تبادل قابلیت ها
- کنترل کانال های منطقی
- پروتکل های مربوط به کدکننده های تصویری

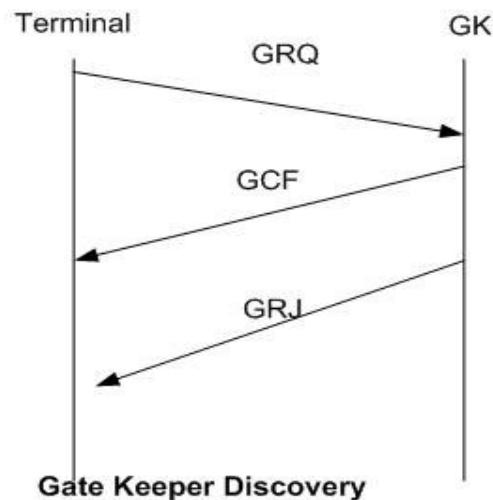
پروتکل های مربوط به کدکننده های صوتی از آن جایی که صوت در استاندارد H.323 سرویس پایه است، بنابراین کلیهی پایانه های H.323 بایستی حداقل استاندارد G.711 (نرخ بیت 64 Kbit/s را) برای کدکننده های صوتی پشتیبانی نمایند. به علاوه استانداردهای دیگری مثل G.722 و G.724 و G.728 (با نرخ بیت 8Kbit/s) و (با نرخ بیت G.724) نیز می توانند مورد استفاده قرار گیرند.

#### H.323 پیام ها و اجزای

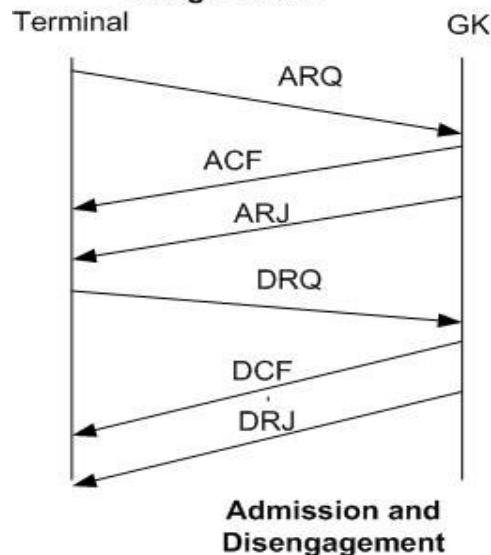
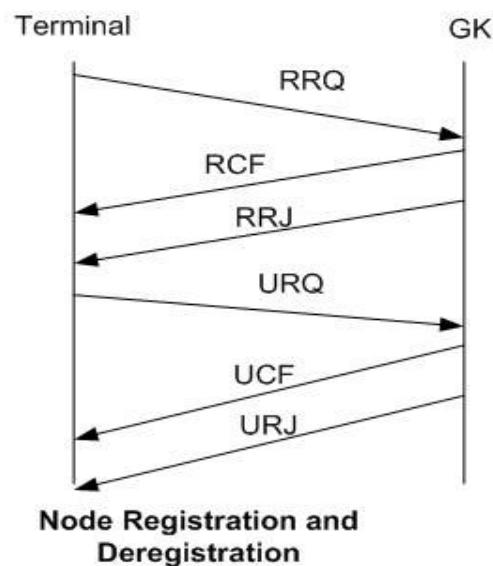
- RAS Registration & Unregistration
- RAS Admissions
- RAS End Point Location
- RAS Status Information
- RAS Bandwidth Control

جريان مکالمه بین یک نقطه با Gatekeeper در پروتکل H.323 به شکل زیر است.

مکالمه یک نقطه و  
H.323 در Gatekeeper

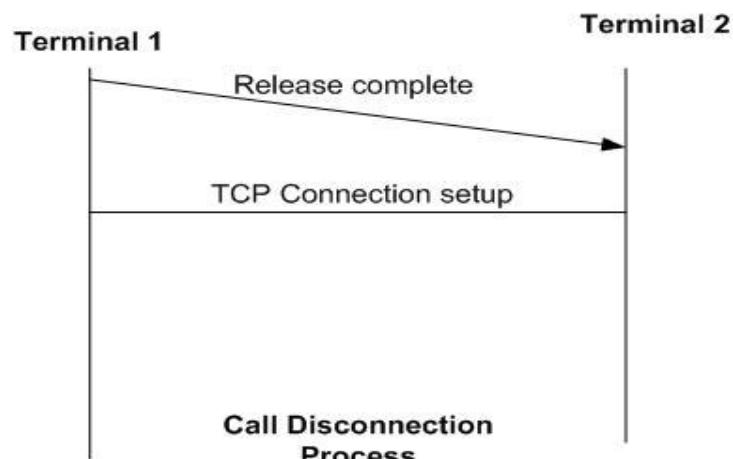
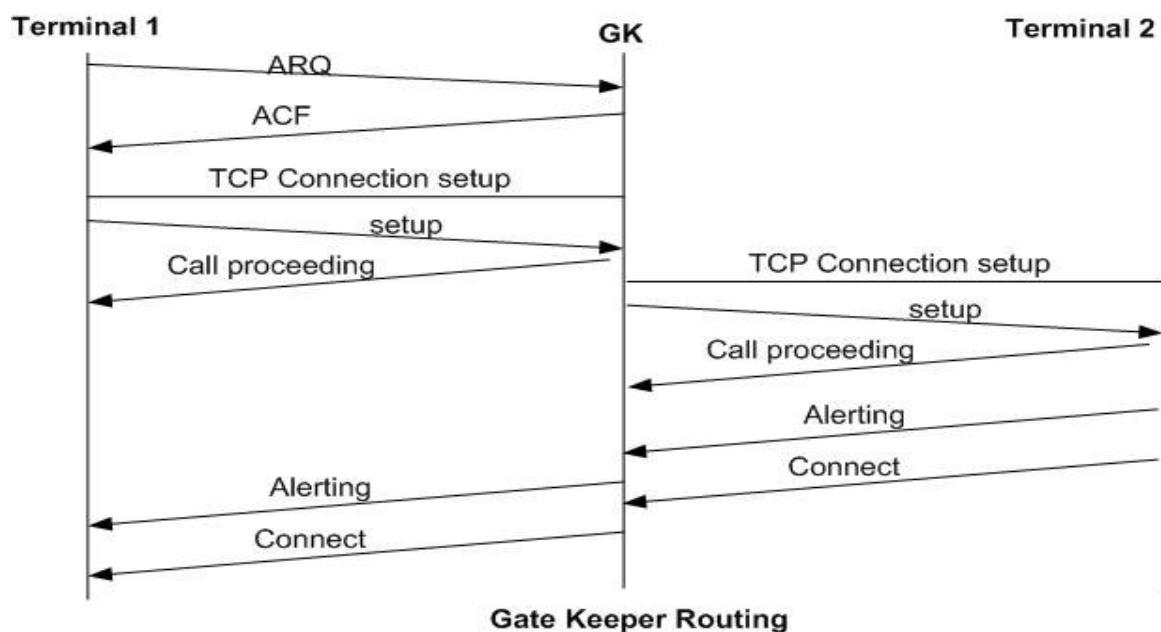
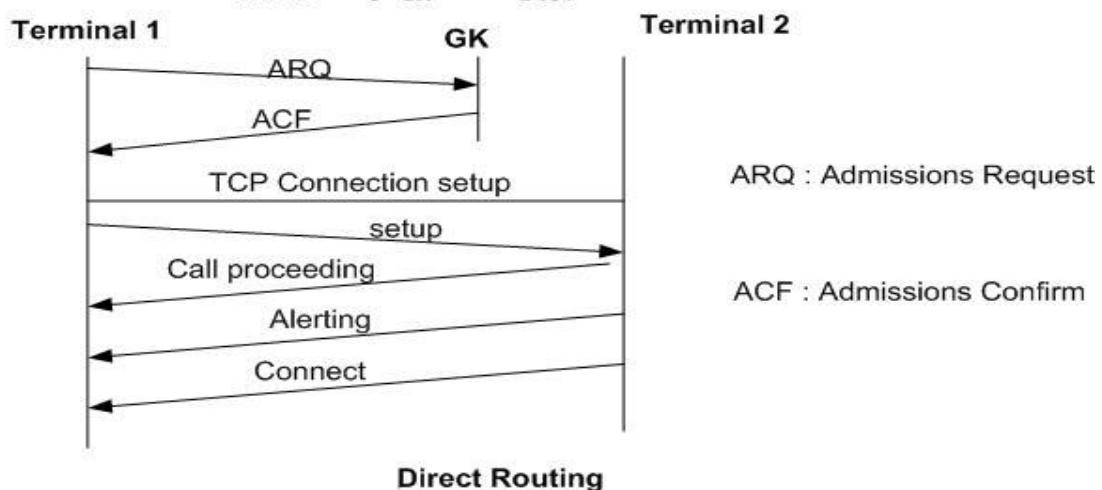


**GRQ** : GateKeeper Discovery  
**RRQ** : Registration Message  
**URQ** : Unregistered Message  
**ARQ** : Admission Message  
**DRQ** : Disengage Message  
**BRQ** : Bandwidth Modification Message  
**IRG** : Status Message  
**RAI** : Gateway Resource Availability Message



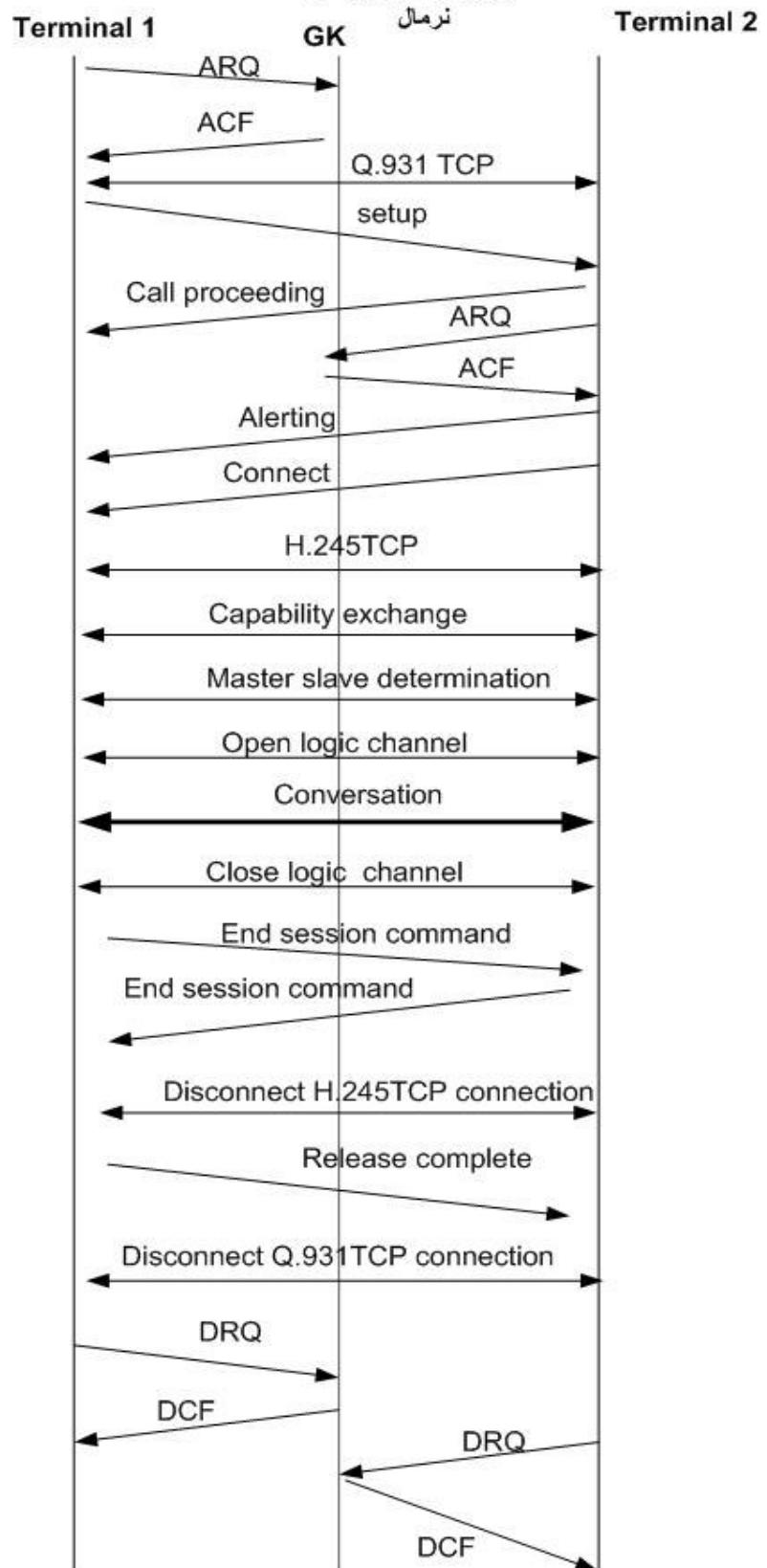
جريان مکالمه بین دو نقطه در پروتکل H.323 به شکل زیر است.

جريان مکالمه بین دو نقطه H.323 :

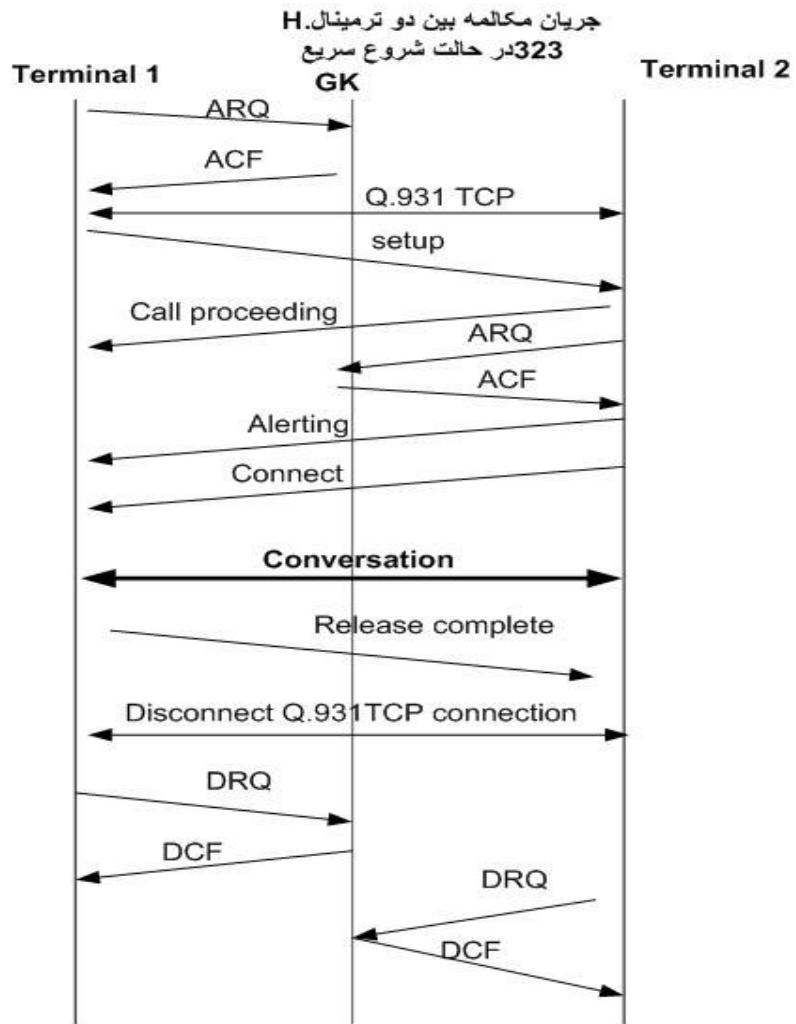


جريان مکالمه بین دو ترمینال H.323 در شرایط عادی به شکل زیر است.

مکالمه دو ترمینال H.323 در حالت نرمال



جريان مکالمه بین دو ترمینال H.323 در حالت شروع سریع در شکل زیر مشخص شده است.

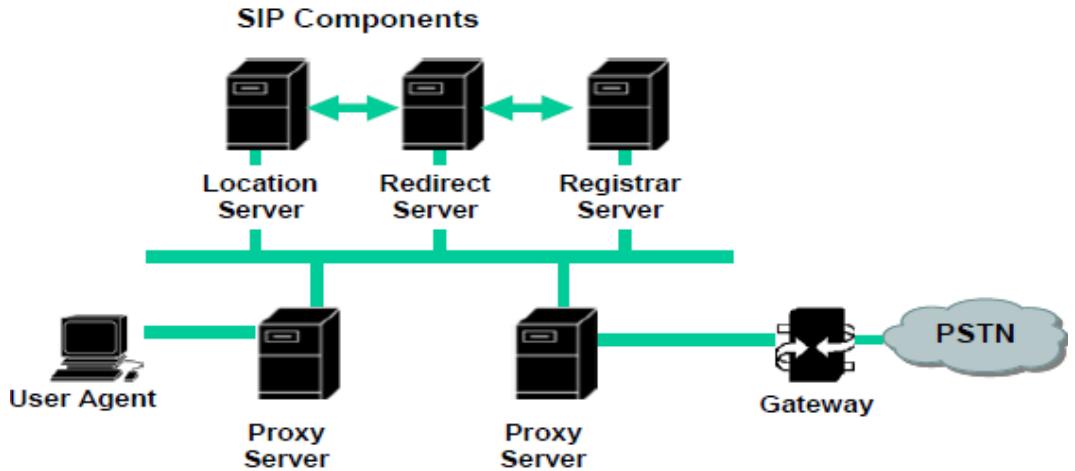


## 7- پروتکل Session Initiation Protocol - SIP

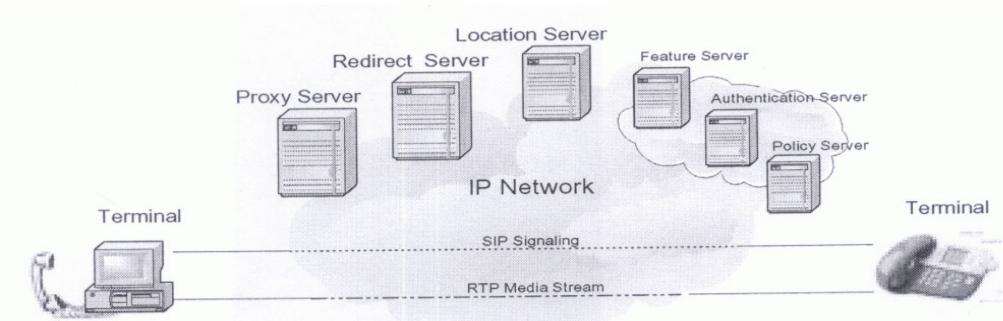
این پروتکل سیگنالینگی برای کنترل و برقراری مکالمات و نشست های چند رسانه ای در شبکه IP توسط IETF تحت معرفی شده است.

این پروتکل به صورت یک ارتباط Client-Server بوده که در آن پیام ها (پاسخ ها و درخواست ها) به صورت متنی است SIP. یک پروتکل Peer-to-Peer میباشد. SIP پروتکل لازم برای ایجاد، مدیریت و تکمیل نشست در شبکه NGN میباشد. این نشست میتواند متن، صوت، ویدیو یا ترکیبی از این موارد باشد. محل و در دسترس بودن کاربر را تعیین مینماید. نشستهای SIP بنا بر یک نوع Unicast یا Multicast بودن میتواند بین یک یا چند کاربر به اشتراک گذاشته شود.

تجهیزات SIP در شبکه NGN



### سرویس دهنده های SIP



- عامل کاربر (User Agent Client) (UAC) : کاربردهای مکالماتی که آغاز شده و درخواست های SIP را ارسال می نماید .
- عامل کاربر (User Agent Server) (UAS) : درخواست های SIP را دریافت کرده و به آن واکنش نشان داده ، پذیرش نموده ، عبورداده و یا از انجام مکالمه جلوگیری می نماید .
- ترمینال : ارتباط دو طرفه بladرنگ را با هسته SIP دیگری پشتیبانی می نماید. هم رسانه و هم سیگنالینگ را پشتیبانی نموده و UAC را نیز شامل می گردد .
- Proxy Server : به یک Client یا تعداد بیشتری یا سرورهای Next hop متصل شده است . درخواست های مکالمات را به سمت جلو عبور می دهد شامل UAC و UAS .
- میانی (Redirect Server) : در خواست های SIP را می پذیرد ، آدرسها را داخل آدرس های جدید برگردان (نگاشت) کرده و این آدرس ها را به Client برمی گرداند . درخواست های SIP را شروع نکرده و یا مکالمات را پذیرش نمی کند .
- های مکان یابی (Location Server) : اطلاعاتی در خصوص مکان احتمالی مکالمه کننده برای server عبوردهنده و proxy server تهیه می کند .
- چندین Server دیگر وجود دارد که شامل server خصوصیات (Feature Server) بوده که برای پشتیبانی قابلیتهای کلی و نیازمندیهای توسعه از قبیل سیاستها ، تصدیق صحت (Authentication) و .... امنیت مورد نیاز است .

## پیام های اصلی در SIP

(Requests) : از سمت مشتری به سمت سرویس دهنده ارسال میشود

- INVITE : از کاربر و یا سرویس دعوت می گردد که در جلسه شرکت کنند .
- Client : ACK و اکنش نهایی به یک درخواست دعوت را دریافت کرده است .
- Server : OPTION در خصوص توانایی ها پرسش می کند .
- Client : BYE آزاد شدن مکالمه را نشان می دهد .
- CANCEL : درخواست های ناتمام را فسخ می کند .
- SIP Server : REGISTER آدرس یک Client را ثبت می کند .

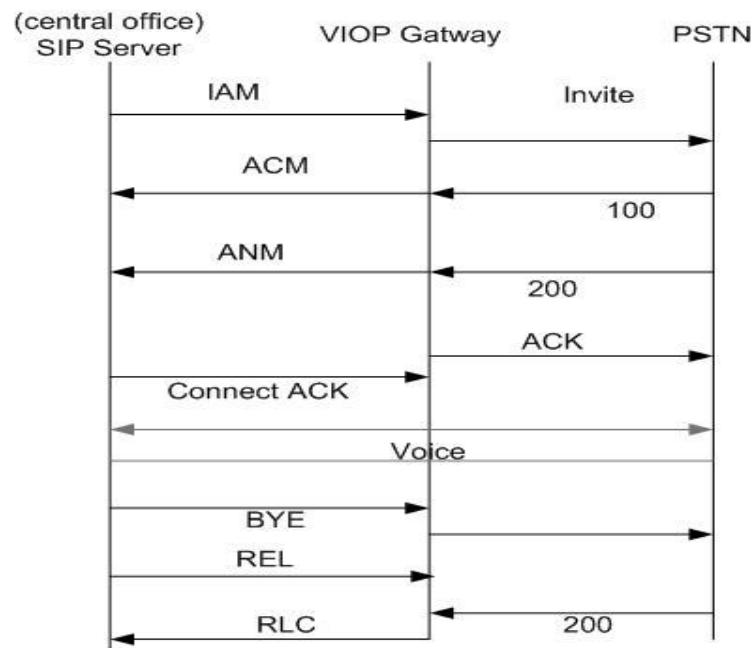
(Responses) : ارسال از سمت سرویس دهنده به مشتری

- 1XX : اطلاعاتی - درخواست دریافت شده و فرایند درخواست ادامه می یابد .
- 2XX : موفقیت - عملیات با موفقیت دریافت شده ، تحلیل و پذیرفته می شود .
- 3XX : تعیین دوباره مسیر - عملیات بیشتر برای تکمیل درخواست لازم است .
- 4XX : خطای Client - درخواست شامل ترکیب بدی ( bad syntax ) است و یا توسط Server اجرا نشده است .
- 5XX : خطای Server - سرور درخواست های ظاهرآ معتبر واجراییات را بایگانی می کند .
- 6XX : خطای جهانی - درخواست نمی تواند در هرسروری اجرا شود .

Informational	Success	Redirection	Request Failure
100 Trying 180 Ringing 181 Call forwarded 182 Queued 183 Session Progress	200 OK	300 Multiple Choices 301 Moved Perm. 302 Moved Temp. 380 Alternative Serv.	400 Bad Request 401 Unauthorized 403 Forbidden 404 Not Found 405 Bad Method 415 Unsupp. Content 420 Bad Extensions 486 Busy Here
		500 Server Error 501 Not Implemented 503 Unavailable 504 Timeout	
		600 Busy Everywhere 603 Decline 604 Doesn't Exist 606 Not Acceptable	
Server Failure		Global Failure	

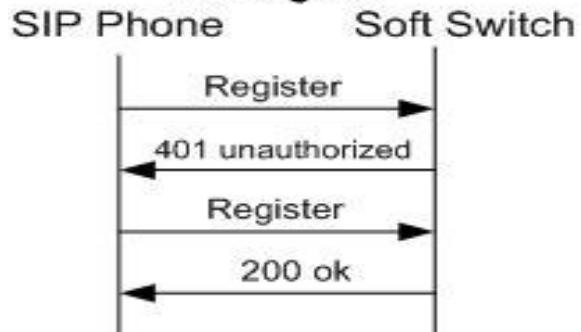
شکل زیر تبدیل پیام های SIP و CCS7 را نشان می دهد.

#### تبدیل پیام های CCS7 و SIP



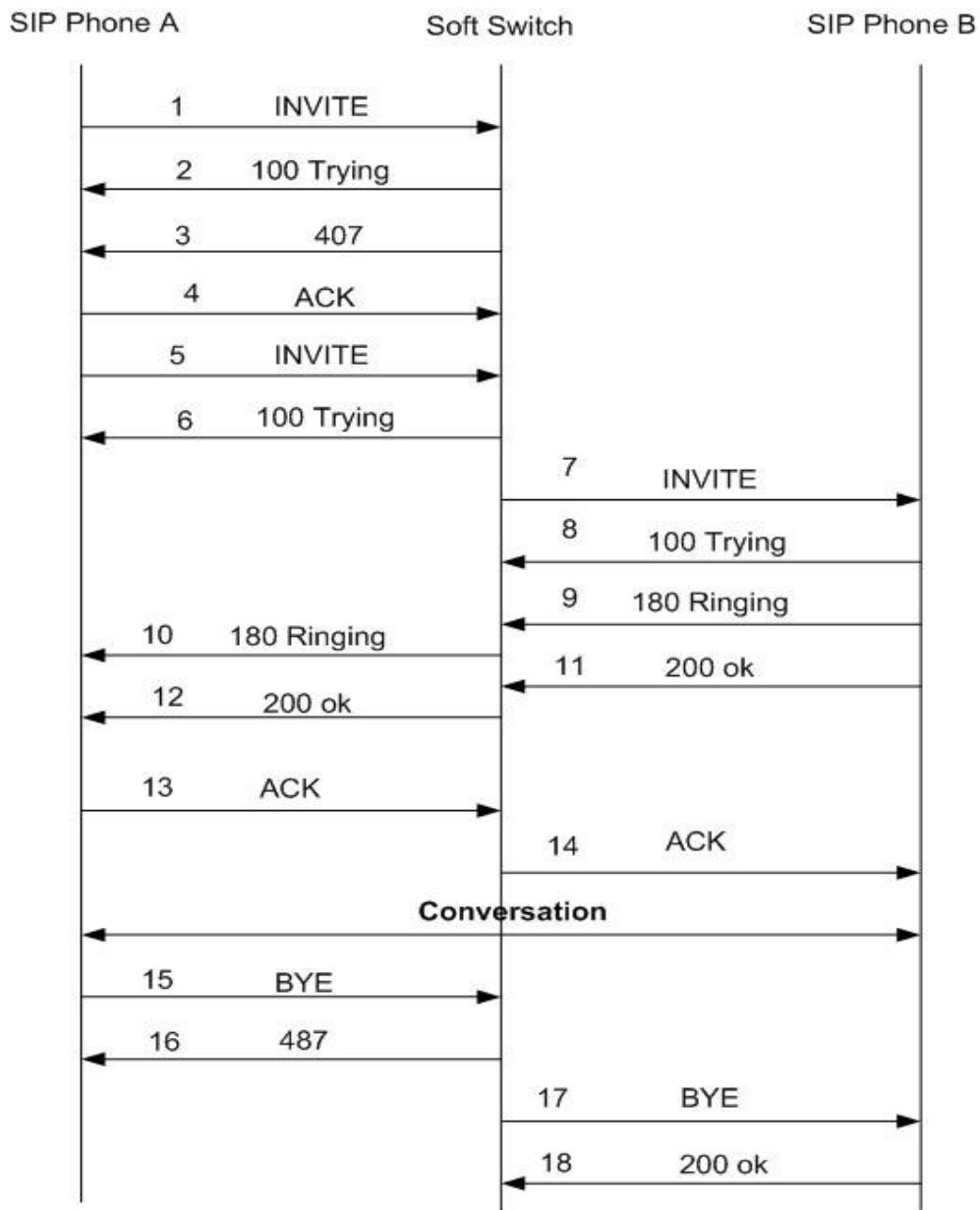
شکل زیر جریان Registration بین سافت سوئیچ و SIP را نشان می دهد.

#### جریان Registration بین سافت سوئیچ و SIP



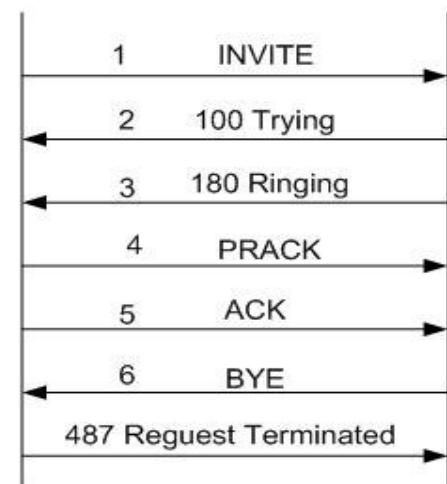
شکل زیر جریان مکالمه بین دو نقطه SIP را نشان می دهد.

جريان مکالمه بین دو نقطه SIP



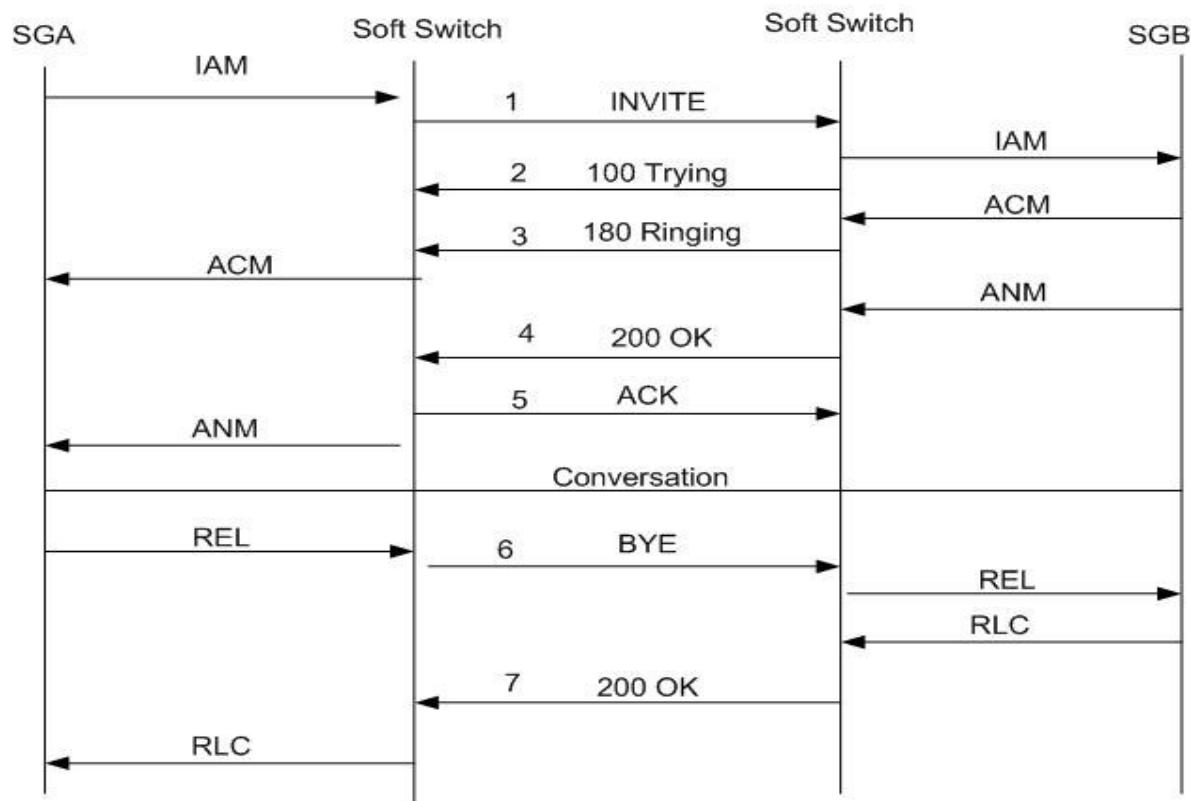
شكل زیر جریان مکالمه بین دو سافت سوئیچ در SIP را نشان می دهد.

جريان مکالمه بین دو سافت سوئیچ  
در SIP



شکل زیر جریان مکالمه بین دو مشترک NGN در شبکه PSTN را نشان می دهد.

جريان مکالمه بین دو مشترک  
NGN در شبکه PSTN

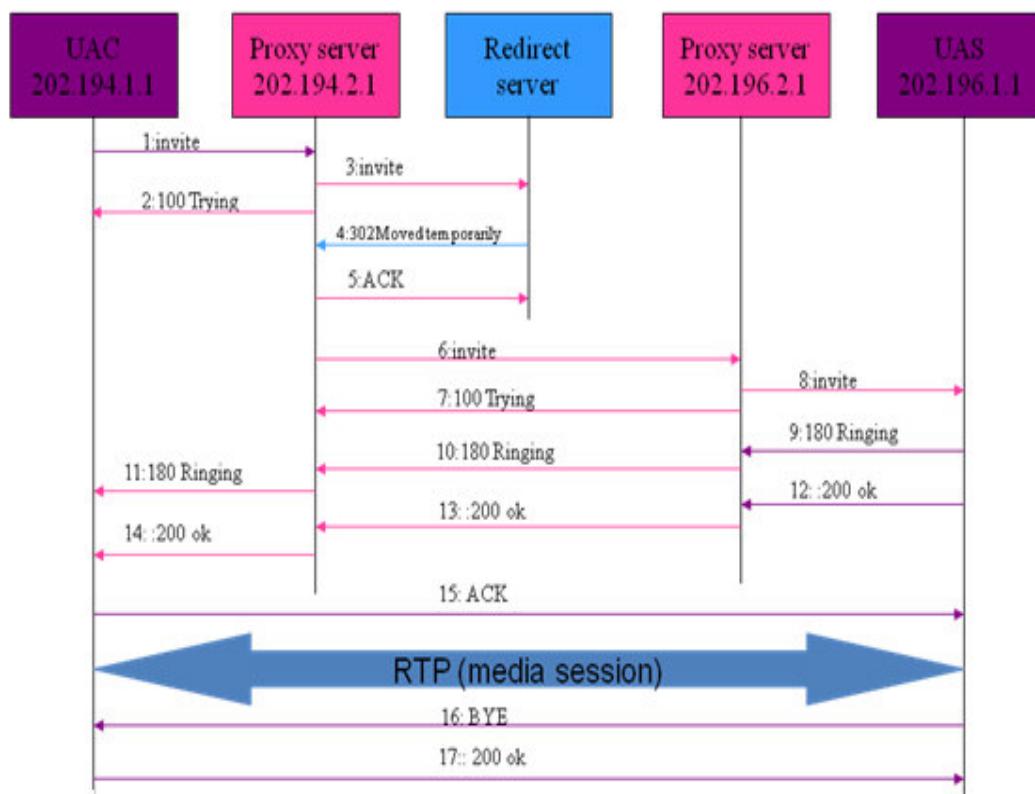


آدرس در SIP

❖ آدرس به همان شکل آدرس ایمیل میباشد:

[djancuk@surabaya.com](mailto:djancuk@surabaya.com)  
[02133747972@gateway-r-us.com](mailto:02133747972@gateway-r-us.com)

## SIP Call Flow با استفاده از سرور Redirect و Proxy



## SIP پیام ساختار

هر پیام SIP شامل خط شروع، سرآیند، یک خط خالی و یک بخش اعتباری پیام است.

Method	Request URL	SIP Version
شامل: Invite ACK Bye Cancel Option Register	مشخص کننده URL و کاربر یا سرویس است که درخواست به آن ارجاع شده است	ورژن SIP استفاده شده را مشخص می کند

Invite SIP: 1514103xxxxx@192.162.16.1

مقایسه بین پروتکل های SIP و H.323

SIP	H.323	
IETF	ITU	ساختارهای استاندارد
گسترده	گسترده	معماری
RFC2543 – BIS07	H.323 V4	ورژن موجود
Proxy / Redirect Server	Gate Keeper	کنترل مکالمه
دستگاه کاربر	Gateway Terminal	نقاط انتهایی
TCP / UDP	TCP / UDP	انتقال سیگنالینگ
Yes	Yes	قابلیت چند رسانه ای
RFC2833 or INFO	H.245 or RFC2833	انتقال تقویت کننده DTMF
T.38T.38	T.38	انتقال تقویت کننده Fax
به وسیله ای نقاط انتهایی یا کنترل مکالمه آماده می شود.	به وسیله ای نقاط انتهایی یا کنترل مکالمه آماده می شود.	سروریس های تکمیلی

## Media Gateway control Protocol - MGCP - 8

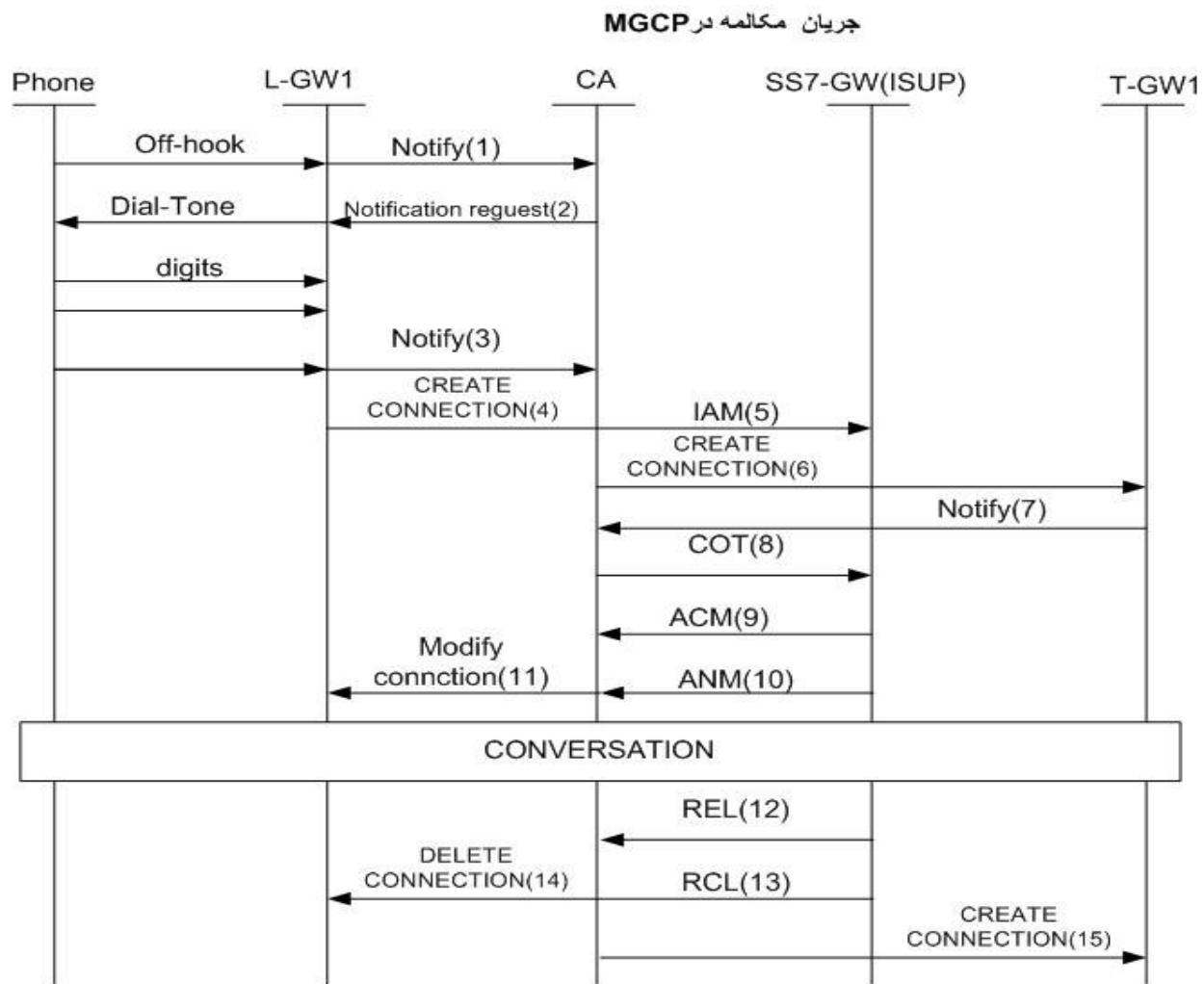
MGCP از ادغام پروتکل IPDC و SGCP به وجود آمد، که اهداف هر دو پروتکل را پوشش می دهد.

MGCP پروتکلی از نوع Master/slave است که مسئولیت کنترل گیت وی ها را به عهده دارد.

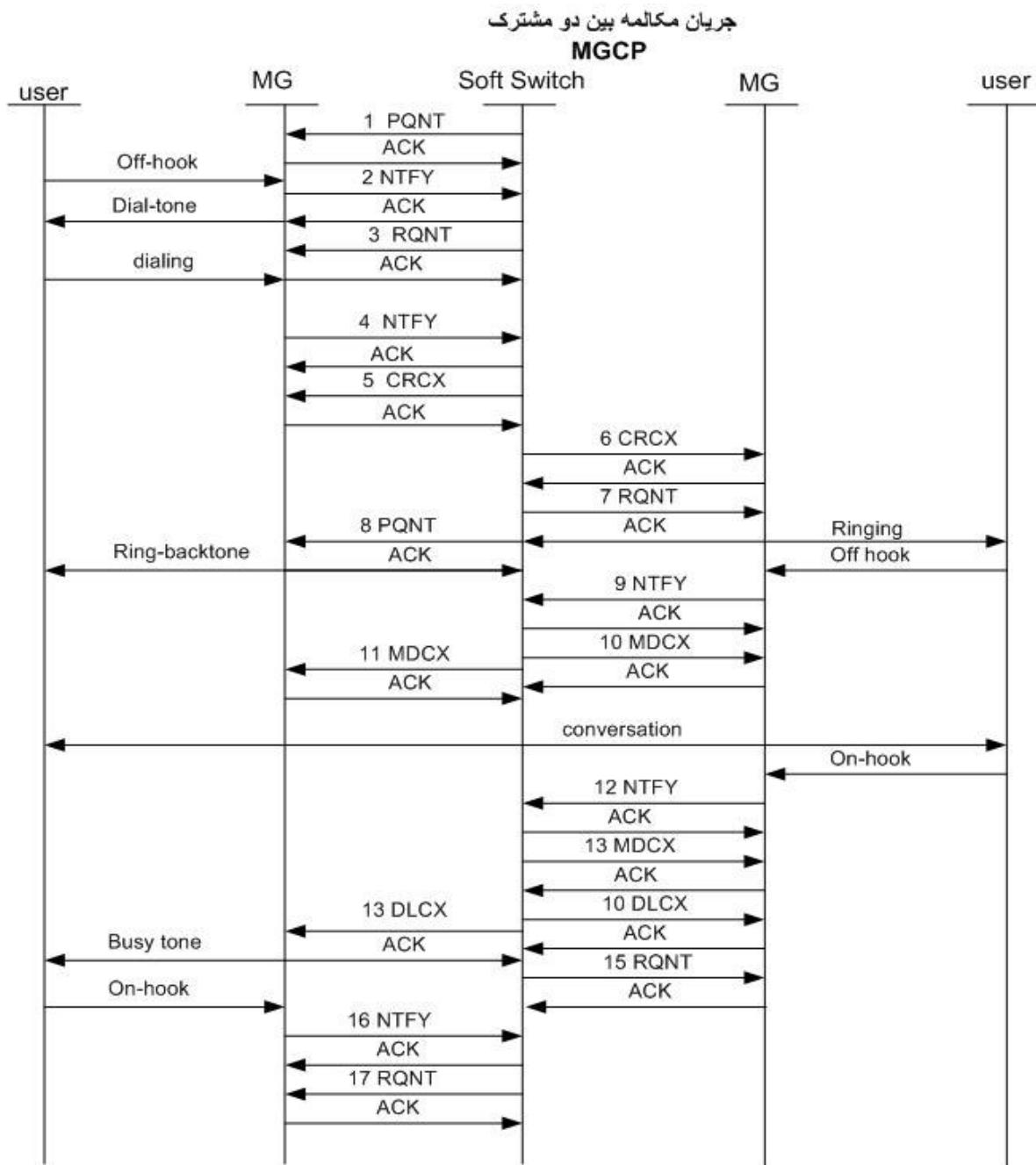
MGCP یک پروتکل نسبتاً جدید Client/Server برای سیگنالینگ VoIP است.

MGCP پروتکل ارتباطی بین MGW و MGC به صورت Master/Slave است.

جريان مکالمه در MGCP به شکل زیر است.



جريان مکالمه بین دو مشترک MGCP به شکل زیر است.



CRCX : Creat Connection

NTFY : Notify

MDCX : Modify Connection

AUEP : Audit End Point

DLCX : Delete Connection

AUCX : Audit Connection

RQNT : Notification Request

RSIP : Restart In Progress

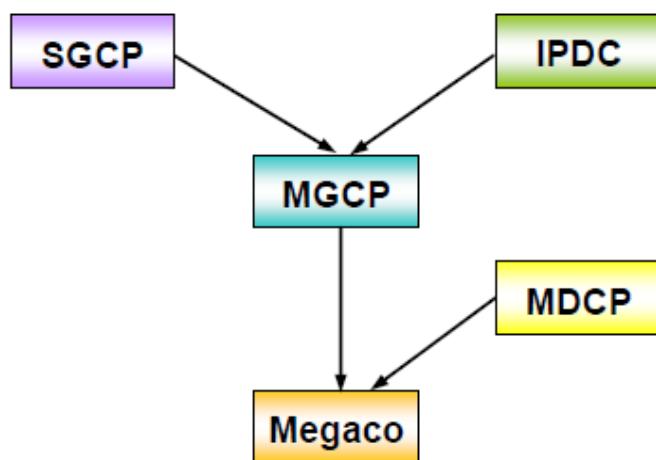
فرمت دستورها در MGCP

MGCP Verb	•
Transaction ID	•
End Point ID	•
Protocol Version	•
Parameter	•

## 9- پروتکل MGACO

این پروتکل برای کنترل متمرکز گیتها توسط سافت سوییچ معرفی شده است.

روند تکامل پروتکل MEGACO



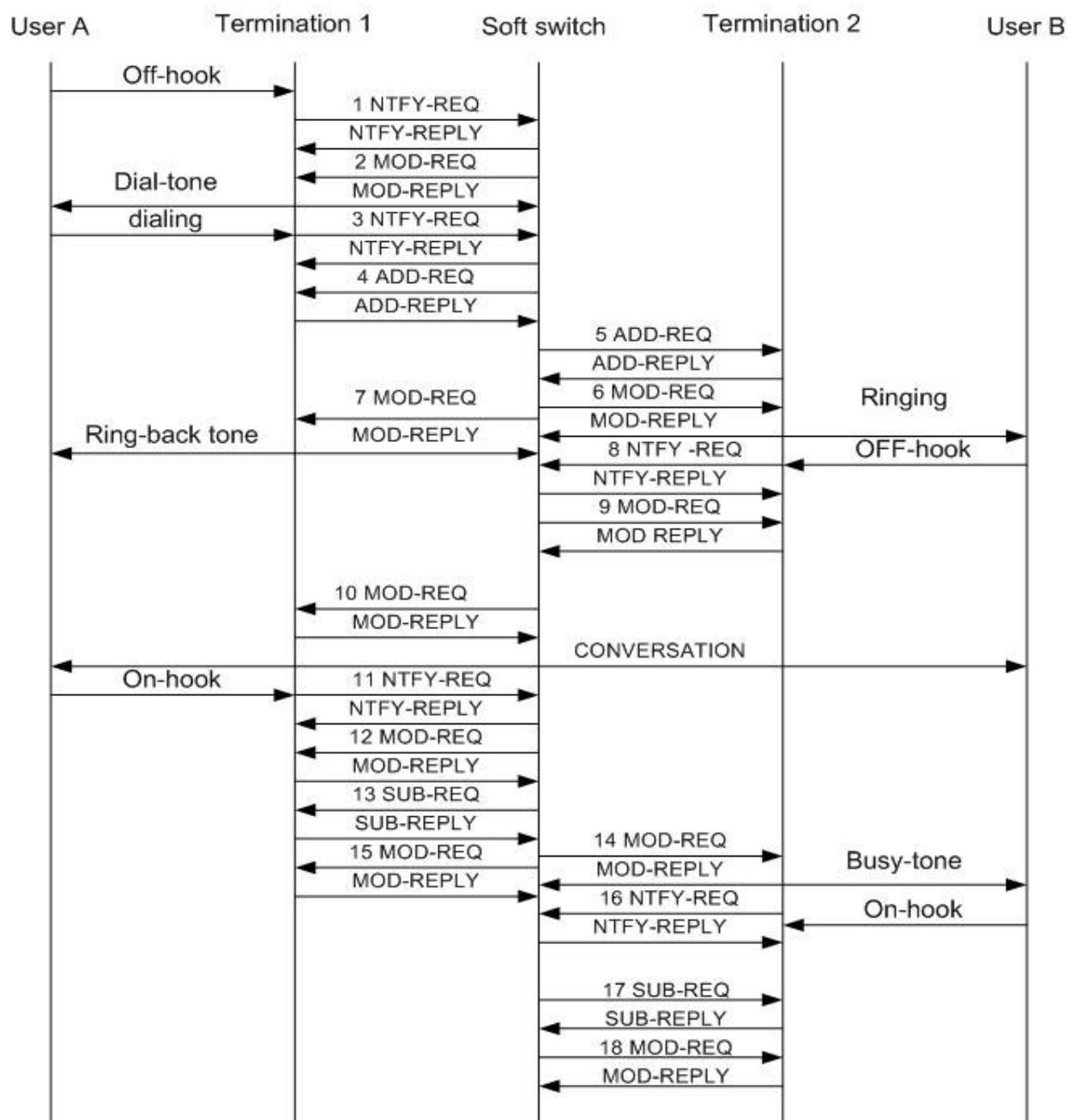
جدول : مقایسه بین دستورهای MGCP و MEGACO

ROW	MGCP	MEGACO
1	<i>CRCX</i>	<i>Add</i>
2	<i>CRCX -Ack</i>	<i>Add Reply</i>
3	<i>MDCX</i>	<i>Modify</i>
4	<i>MDCX -Ack</i>	<i>Modify Reply</i>
5	<i>DLCX</i>	<i>Subtract</i>
6	<i>DLCX -Ack</i>	<i>Subtract Reply</i>
7	<i>RQNT</i>	<i>Modify</i>
8	<i>RQNT -Ack</i>	<i>Modify Reply</i>
9	<i>NTFY</i>	<i>Notify</i>
10	<i>RSIP</i>	<i>Service Change</i>
11	<i>RSIP -Ack</i>	<i>Service Change Reply</i>
12	<i>AUEP</i>	<i>Audit Value</i>
13	<i>AUEP-Ack</i>	<i>Audit Value Reply</i>

جريان مکالمه بین دو نقطه MEGACO به شکل زیر است.

جريان مکالمه بین دو نقطه

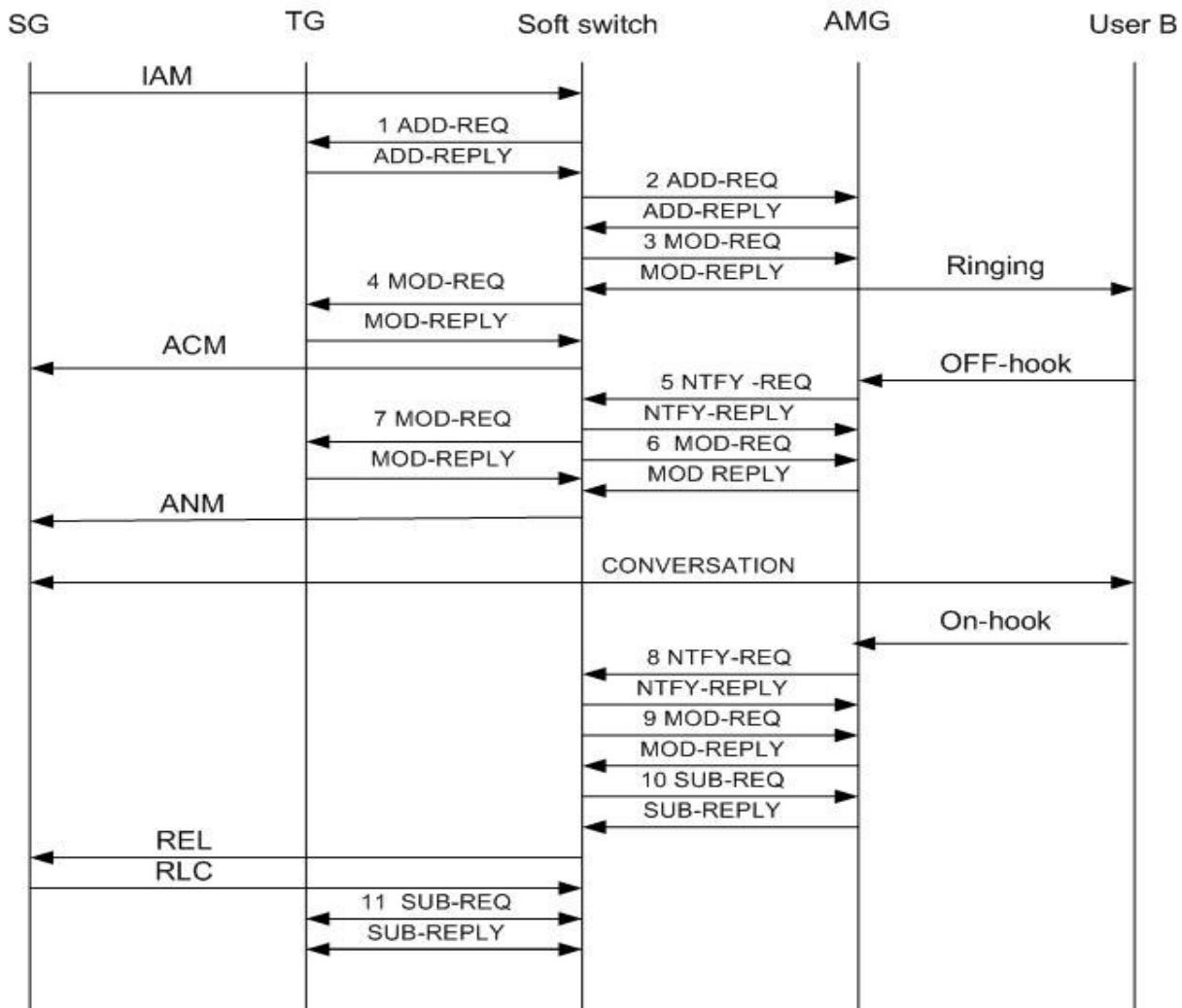
MEGACO



مکالمه بین دو ترانک در **MEGACO** در شکل زیر مشخص شده است.

مکالمه بین دو ترانک در

**MEGACO**



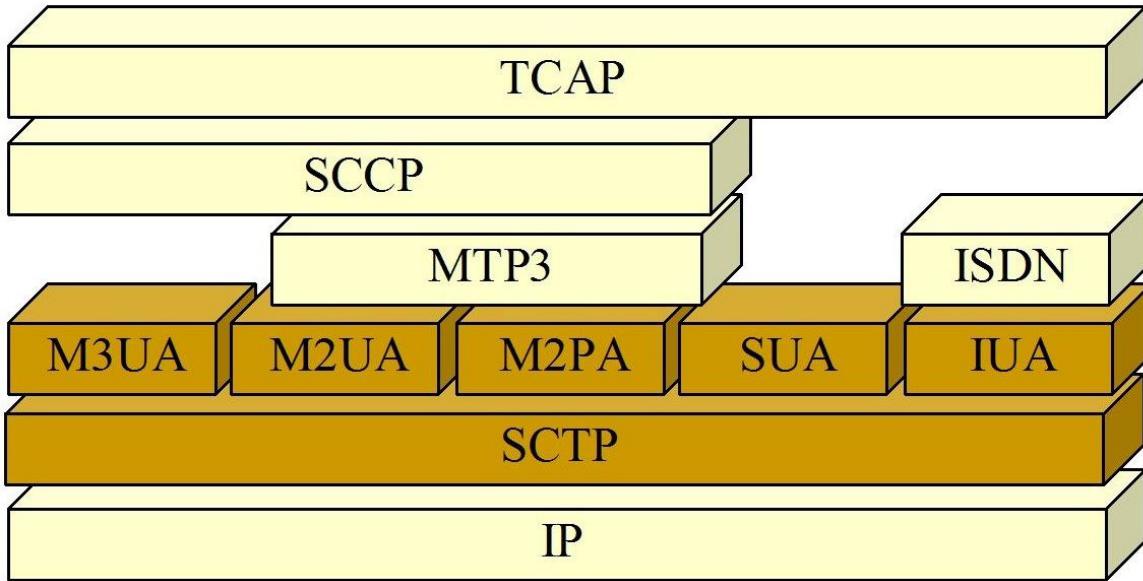
## 10- پروتکل Signaling Transport - SigTran

SigTran یکی از گروه های کاری IETF است که در سال 1999 تشکیل شد.

این پروتکل در شبکه NGN از SG و MG و MGC و سرورهای کاربرد و رسانه تشکیل یافته است.

جهت انتقال پیام های سیگنالینگ شماره ی هفت بین MGC و SG از پروتکل فوق استفاده می شود.

گروه کاری SigTran پروتکل SCTP را تعریف کرده است که کمبودهای TCP را برطرف می سازد.

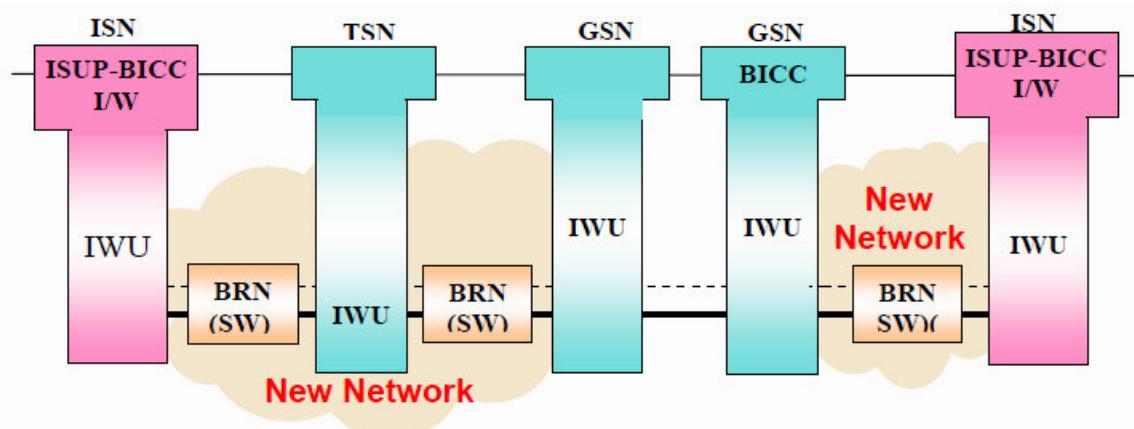


### 11- پروتکل Bearer Independent Call Control - BICC

از آن جایی که هدف از تعریف پروتکل جدید همواره پشتیبانی از سرویس های موجود در شبکه های PSTN/ISDN است؛ لذا سازمان ITU-T با الهام گرفتن از پروتکل ISUP و طرح یک پروتکل مشتق شده از آن، پروتکل BICC را تعریف و استاندارد کرده است.

پروتکل BICC هم چنین توانایی پشتیبانی از مکالمات PLMN را نیز دارد. سه فناوری خاص برای انتقال صوت در شبکه های دیتا مدنظر پروتکل BICC قرار گرفته است که عبارت اند از : ATM و IP AAL2 و AAL1

نحوه ای برقراری ارتباطات با استفاده از پروتکل BICC



## 12- پروتکل JAIN

پروتکل JAIN مبتنی بر فناوری JAVA و به صورت یک پروتکل اختصاصی مطرح است که قابلیت تحرک پذیری، همگرایی و ایمنی برای دسترسی به شبکه های دیتا و تلفنی روی شبکه های یک پارچه شده را فراهم می کند. پروتکل JAIN با فراهم نمودن یک سطح جدید از اینترفیس های جاوا برای ایجاد سرویس های جدید در شبکه IP و PSTN، شبکه های WireLess، یک پارچه سازی پروتکل های IN و اینترنت را فراهم می نماید. پروتکل JAIN با فراهم نمودن یک سطح جدید از اینترفیس های جاوا برای ایجاد سرویس های جدید در شبکه IP و PSTN، شبکه های WireLess، یک پارچه سازی پروتکل های IN و اینترنت را فراهم می نماید.

[www.SoftGozar.com](http://www.SoftGozar.com)

JIAN در سه لایه‌ی اصلی یک شبکه به شرح زیر تأثیر می گذارد:

✓ لایه شبکه

- در بخش PSTN : IN/AIN یا SS7 با تأکید بر ISUP و INAP و TCAP
  - در بخش موبایل : SS7 با MAP
  - در بخش اینترنت و شبکه‌ی بسته‌ای : H.323 و MEGACO ، MGCP ، SIP
- ✓ لایه سیگنالینگ
- در بخش PSTN : سوییچ‌ها و یا SSP ها
  - در بخش موبایل : MSC ها
  - در بخش اینترنت و شبکه‌ی بسته‌ای : سافت سوییچ‌ها، Call Agent ها و Media و کنترل کننده‌های گیت وی H.323 های GateKeeper

✓ لایه سرویس

- در بخش SCP: PSTN ها
- در بخش موبایل : MSC ها، VLR، HLR و BSC ها
- در بخش اینترنت و شبکه‌ی بسته‌ای : سرورهای کاربردها

## 13- پروتکل Simple Network Management Protocol - SNMP

پروتکل SNMP به منظور اخذ اطلاعات آماری در سیستم‌های مدیریت شبکه استفاده می شود.

دو بخش مهم در پروتکل SNMP عبارت اند از : مدیریت و Agent های مدیریت شده.

پیام تقاضای SNMP از دو بخش زیر تشکیل می شود :

سرآیند SNMP که شامل اطلاعات مربوط به ویرایش SNMP، اطلاعات مربوط به اندازه تقاضا و کلمه‌ی مخصوص بلوکی از یک یا چند شیء تقاضا شده ترکیبی در بسته پاسخ.

## فصل 7 : مدیریت شبکه های NGN

### مدیریت شبکه های نسل آینده

بدلیل گسترش شبکه های WAN, MAN, LAN و همگرایی شبکه های دیتا و مخابراتی (قدیمی)، چالش های جدیدی در زمینه زیرساخت های مدیریتی و کنترلی در چنین شبکه هایی بوجود آمده است. همچنین مسائلی از قبیل بکارگیری تجهیزات و پروتکلهای سازندگان مختلف وارتباط آنها با یکدیگر به مشکلات فوق افزوده شده است. مدیریت شبکه بصورت نظارت و کنترل منابع از قبیل کامپیوترها، اتصالات و ارتباطات بین کامپیوترها و کاربردها<sup>۱</sup> تعریف می شود. طبق استاندارد سال 1990 IEEE 802.6، مدیریت شبکه عبارتست از: نظارت، کنترل و هماهنگی کلیه شیوه های مدیریت شده در داخل لایه ارتباط داده و فیزیکی هرگره.

- تعریف مدیریت سیستم: ارائه مکانیزمی برای نظارت، کنترل و هماهنگی شیوه های مدیریت شده داخل سیستمهای باز. مدیریت سیستم از پروتکل لایه کاربرد تأثیر می پذیرد. سیستمهای ناهمگن و دائماً متغیر (NGN) ساختار مدیریتی پیچیده تری نسبت به سیستمهای همگن دارند.

- شبکه های نسل آینده: در شبکه های نسل آینده بدلیل همگرایی دیتا و صوت، امکان انتقال نوع های مختلف اطلاعات بصورت یکپارچه و بشكّل<sup>۲</sup> بسته<sup>۳</sup> وجود دارد. در این شبکه ها، بدلیل پیچیدگی<sup>۴</sup>، توزیعی بودن و ارائه وظایف بحرانی<sup>۵</sup>، سرویسهای دیتا و صوت همراه با یکپارچه سازی سیستمهای جدید و قدیمی ارائه می شود. در شبکه های NGN، شبکه های ثابت، موبایل، adhoc و یکپارچه شده با یستگاهی فناوری های متفاوت و بکارگیری کاربردهای مستقل از سکو<sup>۶</sup> وجود داشته باشد.

- اهداف و وظایف NM: دو مدل اولیه برای مدیریت شبکه وجود دارد:

(الف) مدیریت توزیع شده

(ب) مدیریت مرکزی و سلسه مراتبی

در مدل الف، بخش های مدیریت بصورت شیوه<sup>۷</sup> های هم رتبه عمل می کنند و مدیریت مرکزی وجود ندارد. در مدل ب، یک مدیر مرکزی برای کنترل و مدیریت عناصر شبکه بصورت منفرد یا بصورت سلسله مراتبی از مدیران سطح پائین تر وجود دارد. اهداف استفاده از سیستمهای مدیریت عبارتند از: قابلیت دستیابی بالا، کاهش هزینه های نگهداری شبکه، کاهش گلوگاه های ترافیکی شبکه، افزایش قابلیت انعطاف، یکپارچه سازی و عملیاتی کردن سیستم، کارآمدی بالا، استفاده آسان و امنیت بیشتر.

عناصر مختلفی لازم است تحت مدیریت قرار گیرند، از جمله عناصر سخت افزاری مثل: ارتباطات و رسانه های فیزیکی، تجهیزات کامپیوترا، تجهیزات ارتباطی وارتباط متقابل و سخت افزارهای مخابراتی، از جمله عناصر نرم افزاری مثل: سیستم عامل، ابزارهای نرم افزاری و نرم افزارهای کاربردی، سیستمهای نرم افزاری در محیط های محاسباتی Client-Server و ... درجهت رسیدن به اهداف فوق، ۵ دسته اصلی وظایف مدیریتی توسط OSI، استاندارد شده اند، که مجموعاً تحت عنوان FCAPS شناخته می شوند:

1- مدیریت خرابی<sup>۸</sup>: آشکارسازی، تشخیص جداسازی، بازیابی خرابیها و رفتارهای غیرعادی در سیستم

Mission Critical<sup>۱</sup>

2 Plat form

peer<sup>۳</sup>

Fault Management<sup>۴</sup>

۲- مدیریت ترکیب‌بندی<sup>۵</sup> : ترکیب‌بندی و محل‌یابی منابع

۳- مدیریت حسابداری<sup>۶</sup> : مدیریت میزان و هزینه‌های استفاده از منابع توسط کاربران مجاز

۴- مدیریت عملکرد<sup>۷</sup> : مدیریت و نظارت برچگونگی رفتارمنابع و کارآیی آنها

۵- مدیریت امنیت<sup>۸</sup> : مدیریت امنیت شبکه و سیستم دستیابی هابه منابع

از مدل پنجگانه FCAPS برای ارزیابی تواناییهای یک سیستم مدیریت استفاده می‌شود.

مراحل مدیریت و تکامل شبکه‌های عبارتند از: بازیابی و تشخیص تپیلوژی فعلی، جمع‌آوری اطلاعات آماری، تبیین مشکلات عملکردی و کارآیی سیستم و مقابله با مشکلات موجود.

پروتکلهای مدیریتی: اولین پروتکل مدیریتی رسمی در سال ۱۹۸۸ و با نام SNMP ارائه شد. این پروتکل برای کاربرد در شبکه‌های مبتنی بر IP در نظر گرفته شده بود. این پروتکل امکان مبادله اطلاعات بین یک یا چند سیستم مدیریتی و تعدادی agent را بوجود می‌آورد. همچنین چهارچوبی برای شکل دهی و ذخیره اطلاعات مدیریتی ارائه میدهد. در این پروتکل تعدادی شیئی یا متغیر اطلاعات مدیریتی همه منظوره تعریف می‌شوند. استاندارد CMIP برای مدیریت سیستم‌های OSI ارائه شده است. این استاندارد از پیچیدگی و جامعیت و درنتیجه سرآینندگی از منابع بیشتری نسبت به SNMP بخوردار است و لیکن با گسترش اینترنت، استفاده از SNMP فراگیرتر شده است.

استاندارد TMN براساس مدل OSI و برای پشتیبانی مدیریتی از شبکه‌های TCP/IP, SS7, ISDN, X.25 و 802.3 LAN توسط اتحادیه ITU ارائه شده است. این مدل واستاندارد جامع‌تر از بقیه مدل‌ها بوده و سعی می‌کند بقیه استانداردها را در برداشته باشد. در این مدل ۴ لایه در نظر گرفته شده است:

۱- مدیریت عناصر ۲- مدیریت شبکه ۳- مدیریت سرویس ۴- مدیریت

پروتکل LNMP برای مدیریت شبکه‌های LAN در لایه IEEE 802 LLC در نظر گرفته شده است.

پروتکل ANMP<sup>۹</sup> برای مدیریت شبکه‌های adhoc بی‌سیم موبایل طراحی شده است. برای کاهش پیامهای مبادله شده بین مدیر و mobile agents از نظام سلسله مراتبی استفاده شده است. ANMP کاملاً با SNMP V.3 سازگار بوده و از همان PDU‌ها برای جمع‌آوری اطلاعات استفاده می‌کند.

بدلیل نیازهای خاص در شبکه‌های NGN، تواناییهای سیستم‌های مدیریت شبکه فراتر از وظایف FCAPS خواهد بود و لازم است تقاضاها، شارژینگ و هزینه‌های ویژگیهای خاص مشتریان (Customer Core and Billing) تحت مدیریت و نظارت باشند.

۷- سیستمهای پشتیبانی عملیاتی مؤثر

سیستمهای پشتیبانی عملیاتی، عبارتند از: زیرساخت فناوری اطلاعاتی، که توانایی ایجاد، بکارگیری، مدیریت و نگهداری سیستمهای شبکه‌ای مثل شارژینگ و هزینه‌ها، مدیریت شبکه، مدیریت سرویس موردنظر مشتریان و تقاضاها را به اپراتورها ارائه میدهد. ویژگیهای سیستم OSS در شبکه‌های NGN عبارتند از:

(الف) ارتباط عملیاتی متقابل با محیط‌ها و سیستمهای فعلی OSS

(ب) پشتیبانی از شبکه‌های ناهمگن

(پ) حمایت از تجارت الکترونیکی و سرویسهای همگرا

(ت) حمایت ساختاری مبتنی بر وب

(ث) مقیاس پذیر

---

Configuration Management<sup>۵</sup>  
Accounting Management<sup>۶</sup>

Performance Management<sup>۷</sup>

Security Management<sup>۸</sup>

Adhoc Network Management Protocol<sup>۹</sup>

ج) مستقل از سازنده

چ) واسطه‌های کاربری باز، و مبتنی بر Client-Server لذا سرویس‌های مدیریتی آینده باید بتوانند از BSS/OSS پشتیبانی کنند.

- روش‌های جدید برای NM و OSS

- مدل‌های صفت برای ارزیابی کارآیی شبکه: در شبکه‌های NGN، ابزار ارزیابی کارآیی شبکه<sup>10</sup> (NPE)، از اهمیت خاصی برخوردار است و این مفهوم نقش مهمی در سیستم‌های مدیریت کارآیی شبکه (NG-NPM) دارد. مدیران شبکه به کمک این روش‌ها و ابزار، قادر به ارائه کیفیت سرویس مناسب به کاربران خواهند بود. تئوری صفت ابزاری کارآمد در مدیریت کارآیی (PM) است. الگوریتم‌های صفت و مدل‌سازی مؤثر کاربردهای زیادی در شبکه‌های بحرانی دارند، مثل تجزیه و تحلیل ترافیک، اختصاص پهنه‌ای باند، مدیریت بافرها و طراحی شبکه. برای آنالیز سیستم‌های NG-NPM، بکارگیری مدل احتمالی تعمیم یافته (GSM) فرآیندهای اتفاقی مختلف (کمپلکس) با استفاده از روش QT بسیار مهم و ضروری است. با استفاده از روش GSM می‌توان برای ارزیابی اندازه‌گیری کارآیی در حالت گذرا و حالت پایدار، مثل توزیع طول صفت، احتمال گم شدن، اندازه بافر، میزان گذردگی، زمان پاسخ متوسط، بارحمل شده و... استفاده کرد. می‌توان از شبکه‌های عصبی برای کلاس‌بندی جریان‌های داده استفاده کرد. استفاده از این روش برای سیستم‌های کلاس‌بندی خطاهای خرابی‌ها در سیستم‌های NGN در حال افزایش است. همچنین از سیستم‌های خبره تشخیص دهنده و سیستم‌های پشتیبانی تصمیم<sup>11</sup> برای تصحیح خطای استفاده می‌شود. برای تجزیه و تحلیل کارآیی شبکه و علمکردن آن بصورت فعلانه و قبل از عملیاتی شدن، ابزارهای جدید با توجه به ویژگی‌های شبکه‌های NGN لازم است. استفاده از فناوری‌های Artifical Life<sup>12</sup> و SPN<sup>13</sup> برای این منظور مناسب است. در AL از ترکیب چهار چوب<sup>14</sup> CA و GA برای مدل‌سازی و شبیه‌سازی سیستم‌های توزیع شده پیچیده استفاده می‌شود.

## استفاده از پردازش سلسله مراتبی تحلیلی (AHP<sup>15</sup>) برای SLA در OSS

AHP ابزار تصمیم‌سازی<sup>16</sup>، چند پایه‌ای برای تبدیل تصمیم‌های کیفی به مقادیر قابل اندازه‌گیری است.

چالش‌های آینده

برای بهره‌گیری مناسب از ابزارهای و روش‌های جدید، بر مبنای پردازش‌های مبتنی بر دانش و هوش لازم است، ویژگی‌ها و ضرورت‌های سیستم‌های مدیریتی جدید بر اساس ویژگی‌های شبکه‌های جدید شناخته شوند. این ویژگی‌ها عبارتند از:

- کاهش هزینه‌های نگهداری
- تولید درآمد و ایجاد محیطی اشباع از سرویس‌ها
- جریان کاری توسعه یافته
- قابلیت انعطاف سیستمها (از نظر اندازه، دیدگاه‌های کاربردی و تثبیت آینده)
- رسیدن به معیارهای بازگشت سرمایه‌گذاری
- رسیدن به حداکثر استفاده از زیرساخت NGN
- رقابت در رابطه با پردرآمدترین مشتریان
- حفاظت از سرمایه‌گذاری‌های شبکه‌ای

<i>Network Performance Evaluation</i>	<sup>10</sup>
<i>Decision Support System</i>	<sup>11</sup>
<i>Stochastic Petri Net</i>	<sup>12</sup>
<i>Cellular Automata</i>	<sup>13</sup>
<i>Genetic Algorithms</i>	<sup>14</sup>
<i>Analytic Hierarchical Processing decision making</i>	<sup>15</sup>
	<sup>16</sup>

سیستمهای پشتیبانی و نگهداری NGN OSS (NGN)، به محیط هماهنگ و روش‌هایی هوشمند، یکپارچه و انتها به انتهای نیازمند هستند. چنین سیستمی باستی امکان نظارت، مدیریت، تست و اندازه‌گیری و پشتیبانی و سرویس دهی در سطح جهانی را بوجود آورد. حرکت به سمت مدیریت در محیط NGN را می‌توان به صورت زیر مرحله بندی کرد:

- مدیریت محیط شبکه‌ای
- برقراری محیط شبکه‌ای متفاوت
- اجرای طرح گذر
- برچیدن محیط شبکه‌ای قدیمی
- مدیریت در حال اجرای محیط شبکه‌ای متفاوت

عبارت OSS عبارتست از سیستمهایی که وظایف مدیریت، مهندسی، طراحی، آماده‌سازی و فهرست سازی را برای شبکه‌های سرویس‌های مخابراتی انجام می‌دهند. در ابتدا سیستمهای OS، سیستمهایی مبتنی بر کامپیوترهای بزرگ (mainframe-based) و قائم بذات (منفرد) بوده که به کارکنان شرکت‌های تلفنی در انجام کارهای روزمره کمک می‌کردند. در این سیستمهای اکثر فعالیت‌های بصورت دستی (Manual) انجام می‌گرفت.

امروزه ارائه کنندگان سرویس‌ها نیاز به مدیریت ساختار پیچیده‌ای از شبکه‌های و سرویس‌ها دارند، تا بتوانند در رقابت با دیگران موفق باشند. لذا نیاز به بکارگیری نسل جدیدی از سیستمهای OSS، که از فناوریهای اطلاعات بهره می‌جویند، برای مدیریت اطلاعات بصورت گسترده وجود دارد.

## ارتباط متقابل<sup>۱۷</sup> بین سیستمهای مدیریت (OSS) چالشهای ارتباط متقابل

یکی از مسائل مهم در شبکه‌های مدیریتی سیستمهای مخابراتی، ارتباط بین این سیستم و قواعد وقوفانیین مربوط به آنها در جهت قانونمند سازی دستیابی به دیناتیس‌هاست. روش‌های فنی و مفهومی زیادی برای یکپارچه‌سازی سیستمهای قدیمی وجود دارند. این روش‌ها شامل فناوریهای مثل میان افزارها، پردازشگرهای تراکنش (TP<sup>۱۸</sup>)، سیستمهای و موتورهای شیء هستند. میان افزارها (یا بنوعی TP‌ها)، ابزارهای نرم افزاری هستند که واسطه‌های API را برای مدیریت تبدیل دیتا و مبادله آنها بین سیستمهای مختلف بعده دارند. سیستمهای Workflow، ارائه API‌های پویا و چندگانه را برای مدیریت جریان داده و دنباله وظایف برای تبدیل دیتا توسط TP بعده دارند.

موتورهای شیء<sup>۱۹</sup> از فناوریهایی مثل Microsoft-D COM و OMG-CORBA استفاده می‌کنند. این ابزارها واسطه‌های کاربردی را بصورت تجربی و شیء‌های نرم افزاری قابل انعطاف تعریف می‌کنند تا برنامه‌های کاربردی بصورت یکنواخت و مستقل از فناوریهای لایه پائین با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

### ۲۰ - وظایف دروازه

یکی از تجهیزات و ابزارهای مورد نیاز در سیستمهای مدیریت شبکه، برای ارتباط بین شبکه‌های وسیستمهای مدیریتی دروازه یا Gateway‌ها است. سازمانهای استاندارد سازی بین‌الملل سیستم‌های OSS، فعالیت‌هایی را در زمینه CIGP انجام می‌دهند. هدف از CIGP تهیه فناوریهای عام مستقل از سازندگان برای ارتباطات متقابل بین سیستمهای OSS است تا CLEC‌ها (Competitive Local Exchange Carrier) بتوانند واسطه‌های ارتباطی لازم را برای اینکار تهیه کنند. دروازه‌ها یکپارچگی و امنیت دیتای مبادله شده بین شبکه‌های وسیستم‌ها را حفظ می‌کنند. از جمله فعالیت‌های انجام شده

Interconnection<sup>17</sup>  
Transaction Processing<sup>18</sup>  
Object engine<sup>19</sup>  
Gateway Functions<sup>20</sup>

در ارتباط متقابل بین سیستم‌ها، تقاضای برقراری سرویس از شبکه به شبکه‌ای دیگر است. مهمترین جنبه دروازه‌ها بررسی خطاهای احتمالی هنگام سفارش سرویس‌ها بین شبکه‌ها و کاربرهای مختلف است.

- عملیات لازم برای پشتیبانی از سرویس‌های دیتا :

برقراری سرویس‌های مبتنی بر شبکه‌های بسته‌ای دیتا، مثل IP، FR، ATM و ۰۰۰ پیچیدگیهای بیشتری به سیستمهای OSS می‌افزاید. از جمله مسائلی که باستی در سیستمهای جدید مورد توجه قرار گیرند پشتیبانی از پیچیدگیهای مدیریت SLA، حسابرسی مبتنی بر کاربردها و پارامترهای کیفیت سرویس قابل انعطاف است.

سرویس‌های جدید مبتنی بر شبکه‌های IP، همچون سرویس‌های ATM و FR قابلیت کیفیت سرویس یوپا را بدست می‌آورند لذا سیستمهای OSS در سیستمهای جدید قادر به پشتیبانی و مدیریت چنین ویژگیهایی باشند. دو مسئله اساسی در چنین سیستمهایی عبارتند از :

الف - تطبیق کیفیت سرویس (QoS) به پروتکلهای اتصال گراوبدون اتصال .

ب - یکپارچه‌سازی سیستم مدیریت آدرس‌های IP .

### ارائه سرویسهای دیتا در OSS :

بکارگیری فناوریهای سرویس‌های مبتنی بر قابلیتهای سیستمهای توزیع شده مبتنی بر IP، وظایف مدیریت و نگهداری را پیچیده تر می‌سازد. از جمله میتوان به مدیریت SLA، شارژینگ مبتنی بر استفاده و پارامترهای انعطاف پذیر کیفیت سرویس اشاره کرد. در این رابطه، بایدارانه کنندگان سرویس بتوانند پارامترهای کیفیت سرویس در پروتکلهای اتصال‌گراوبدون اتصال را پذیرفته و تأمین کنند. همچنین مدیریت یکپارچه آدرس‌های IP موردنیاز است. از دیدگاه مدیریت سرویس، برای ارائه سرویس دیتا لازم است پهنهای باند لازم مدیریت شده و پارامترهای لازم کیفی برای یک ارتباط خاص تعریف و معین شوند.

برای خودکارساختن فعل سازی سرویس‌ها، توانایی انتقال ساختار مجازی به لایه مدیریت شبکه لازم است.

از جمله فناوریهای اصلی که در سیستمهای مدیریتی تأثیردارند، سیستمهای دسترسی باند پهن، همچون xDSL و مودمهای کابلی، هستند. این فناوریها مکان حمل هم زمان جریانهای صوت و دیتارابرروی یک زوج سیم فراهم می‌آورند. xDSL‌های جدید چندوظیفه اصلی برای OSS هادارند. بعنوان مثال DSLAM و جداکننده<sup>۱</sup> بسیار به سوئیچهای و ترهاشیبه هستند. پشتیبانی از تجهیزات مستقر در محل مشتری (CPE) یکی از چالشهای جدید است.